

פרוטוקול

מליאה מספר 6/18, מתאריך 04 ביולי 2018

נוכחים: יוסי שבו - יו"ר, שאול רומנו - עו"ד, ציפי זילברמן, טלי חייט - אבירז, שחר רובין, לירן יגודה - עו"ד, אורן יגאנה, עמוס לוגסי, סמדר אהרוני, יהודה חיימוביץ', אליהו לוי, יצחק כהן.

חסרים: שמואל מזרחי, ד"ר הדס שחורי, יעקב קורץ.

מוזמנים: תומר תדהר, בועז גמליאל, אביתר צור-ביטון, ריבה קליין, ערן לבב, שמעון גור, יגאל נדב, עו"ד שולמית מנדלמן-כהן יועמ"ש, אורית בן-יהודה, יוסי סגרון, דרור מרגלית, ירון לוי, מיכל רוטוול, דייגו כהן, שלמה אליהו-רו"ח, אילן קדוש, נורית כהן.

רשמה: בתיה חן.

על סדר היום:

43. עדכונים.
44. השתתפות בגביע אירופה-קבוצת כדור-סל עירוני נס-ציונה.
45. אישור הארכת שירות ואישור עבודות חוץ-עובדי עירייה.
46. וועדת תמיכות (כדור-יד ואור תורה שלום).
47. וועדת השקעות.
48. תב"רים.
49. דו"ח משלחות לערים תאומות
50. הצעה לסדר: ח.מ. סמדר אהרוני.
51. וועדת ביקורת-דו"חות.

43. עדכונים:

היו"ר:

אני פותח את הישיבה.

האירוע ל-135 שנה לנס ציונה בהשתתפות עם הנשיא מתקיים כמתוכנן, אני מבקש מכם לאשר הגעה אירוע של הנשיא. מי שלא יאשר, לא יהיה לו כרטיס. אנו ככל הנראה מהמובילים בארץ ובמחוז מרכז אנו מובילים במספר הניגשים ל-5 יח"ד בגרות במתמטיקה 35% מהתלמידים. זה נתון מדהים, חלק מהתוצאות כבר הגיעו והן מצוינות מבחינת הציונים. אנו יכולים להיות גאים שנתוני החינוך בנס ציונה אין להם אח ורע בערים אחרות בארץ.

אלי לוי הצטרף לישיבה.

אבירז-חייט טלי:

אני רוצה לברך ולפרגן על הסיוע שאגף החינוך נותן לילדי

כיתות י"א, כל התגבורים, זה ממש לא מובן מאליו.

היו"ר:

התחילו השיפוצים בבית הכנסת הגדול אחרי 100 ומשהו שנה. השלב הראשון ייקח שמונה חודשים, התחלנו עכשיו כי לא רצינו להגיע לתקופת החגים.

כהן יצחק:

כב' ראש העיר, זה נזקף לזכותך שהובלת את המהלך הזה.

היו"ר:

העבודה בכביש 423 התחילה, הן תארכנה כשנתיים. לחברה הסוללת יש בעיה של הלנת שכר לעובדים בשטח ואנחנו מטפלים להוציא אותם. הכביש עדיין לא מחובר לרחובות, אבל זה ימנע את כל התנועה בתוך העיר וצריך להתאפק כשנתיים עד שהוא ייסלל. הם התחייבו להחזיר את כל הגינון למה שהיה ואף יותר טוב ממה שהיה. הפארק במקום ניתן להם לצורך התארגנות עד לסיום העבודה, הכל יחזור לקדמותו ואף בשיפור גדול יותר, כפי שאמרתי. בשלב ב', שככל הנראה יהיה ברחובות, יחברו אותו ל-431 ואז בכלל לא תהיה בעיה עם התנועה.

אהרוני סמדר: יש תסיסה מאוד גדולה של התושבים על כך שלנים שם עובדים וצריך להסדיר את זה.

היו"ר: אין ברירה, צריך לסלול כביש. הפיקוח מסתובב שם ובודק שהכל בסדר.

התפרסם כבר מכרז מחיר למשתכן כ-190 יח"ד, מתוכם 30% לתושבי נס ציונה בהתאם לקריטריונים. זה רק בפרויקט אחד ולדעתי זה חלק חשוב מאוד מהזכאויות לילדי העיר. התכנית מפרויקטים אלו יגדילו את סך ההשקעות של העירייה.

זילברמן ציפי: מתי זה יקרה?

היו"ר: זה כבר התפרסם. אני לא יודע מתי אפשר להתחיל להירשם, אבל המכרז יצא לקבלנים.

זילברמן ציפי: בועז, כמה זמן זה לוקח, מניסיונד?

גמליאל בועז: אי אפשר לדעת.

היו"ר: יש לנו הסכמים עם המינהל לגבי פיתוח והשבחות שנקבל עבור הדברים האלה. גם יש זכיין של דיור מוגן וגם חלק מסחרי. מדובר בכ-250 יח"ד לדיור מוגן.

אהרוני סמדר: יש תבחינים בפרויקט?

היו"ר: לא. אנחנו הוספנו שם שבס שהמטרה שלו לפינוי בינוי. הוספנו להם שבס, קיבלנו 20% על הפרויקט, שזה יצא כ-70-80 יח"ד, נוכל לעשות פינוי בינוי במקום אחר. יש סיכום שלי עם אביגדור יצחקי. מי בעד אישור פרוטוקול ועדת השקעות?

התפרסמו השיבוצים לגני הילדים, השנה יש לנו בסביבות 100 ערעורים מתוך כ-3,000 שיבוצים. אגף החינוך יודע לעשות את העבודה. אין לנו שום סיבה לא להיענות לתושבים ברגע שזה אפשרי. אולם אם יש גן שרוצים אותו והוא מלא, אי אפשר להוסיף, זה לא יעזור. אני מאמין שבסוף יהיו אולי 10 לא מרוצים.

יגאנה אורן: מתי מקבלים תשובות על הערעורים?

קליין ריבה: ביקשנו מכולכם לרשום את הערעורים באתר שלנו, כולל חריגים, כדי שהכל יהיה מתועד. מי שלא הצליח באתר, נתנו מוקד שמסייע. היו מעטים, ממש בשוליים, שהגיעו לכאן. מה שניתן לעשות אין שום בעיה, אבל אם יהיו חריגים, נשב בוועדת חריגים ואני מאמינה שבסוף יולי ניתן את התשובות לכולם, לפני שנצא לחופשה.

היו"ר: נושא השילוב זה בעיה לא פשוטה. יש לנו כ-200 סייעות צמודות עבור הצרכים המיוחדים. אני חוזר ואומר, אין היום כוח אדם והבעיה זה שכר. אישרתי עכשיו לאדם בן 70 ללוות ילד בגלל מצוקת כוח אדם.

44. השתתפות בגביע אירופה-קבוצת כדורסל עירוני נס-ציונה:

היו"ר: מינהלת הכדורסל הציעה לנס ציונה להשתתף ביורו-קאפ, מפעל אירופאי. זה צריך לעלות כ-800,000 ₪ ל-10 משחקים, לא כולם יגיעו ל-10 משחקים. משרד הספורט והתרבות משתתף ב-500,000 ₪ והם צריכים להביא -300,000 ₪. אני רוצה לשמוע את דעתכם, כי זה יחייב אותנו לתת להם מענק של כ-300,000 ₪.

אהרוני סמדר: אני רוצה להבין, זה בהנחה שהם לא מגיעים ל-10 משחקים ולא צריכים מענק עליה?

היו"ר: אם הם מגיעים ל-10, אין סיכוי לזה, אני מאמין שהם יגיעו לחצי, מה שזה ייתן שבנס ציונה יבואו לשחק קבוצות מחו"ל. כפי שאמרת, זה לא מחייב.

רומנו שאול, עו"ד: זה כתוצאה מהישגים?

היו"ר: כרגע האישור הוא כרעיון באופן עקרוני, ובכפוף לנוהל תמיכות. מי בעד?

בעד: יוסי שבו-יו"ר, שאול רומנו - עו"ד, ציפי זילברמן, טלי חייט-אבירז, שחר רובין, לירן יגודה-עו"ד, אורן יגאנה, עמוס לוגסי, סמדר אהרוני, יהודה חיימוביץ', אליהו לוי.

נמנע: יצחק כהן.

החלטה: מאשרים עקרונית ברוב קולות, בכפוף לנוהל תמיכות.

45. אישור הארכת שירות ואישור עבודות חוץ-עובדי עירייה:

לבב ערן: וועדת שירות התכנסה ודנה במספר תיקים. (מפרט את הקריטריונים להארכת שירות ואת שמות העובדים). שתי עובדות הגישו בקשה לעבודות חוץ. הוועדה אישרה את שתי הבקשות.

היו"ר: מי בעד?

בעד: פה אחד.

החלטה: מאשרים את הארכת השירות לעובדים כמפורט בפרוטוקול הוועדה להארכת שירות מתאריך 21 ביוני 2018 ובמכתב מנהל משאבי אנוש, מר יגאל נדב מתאריך 01 ביולי 2018; ואת עבודות החוץ לעובדות: דגנית שהרבני, ספיר גרש, בהתאם למפורט בפרוטוקול וועדת עבודות חוץ מתאריך 12 ביוני 2018.

46. וועדת תמיכות (כדור-יד ואור תורה שלום):

לבב ערן: בהתאם לפרוטוקול וועדת התמיכות מתאריך 24 ביוני 2018, שנשלח לכולם, דנו בשתי בקשות. עמותת כדור-יד הגישה בשנת 2017 בקשה לערבות העירייה על סך - 200,000 ₪ להלוואה שהיא לקחה מהבנק. אתם אישרתם את מתן ההלוואה, נפרעה בתחילת שנת 2018. היום היא מעוניינת לקחת הלוואה חדשה כשברקע יש לה הלוואה קודמת שהיתרה לסילוק היא - 120,000 ₪. היא מבקשת לפרוע במשך 60 תשלומים את ההלוואה החדשה על סך - 200,000 ₪ ואנו מתבקשים לאשר מתן ערבות להלוואה זו בבנק לאומי, מתוך תקציב התמיכה העקיפה, בטוחות ספורט ועל פי התבחינים.

אהרוני סמדר: כמה הם פתוחים אצלנו בחוב?

לבב ערן: -200,000 ₪ של ההלוואה הזאת ועוד -120,000 ₪ הלוואה קודמת.

רומנו שאול, עו"ד: אתם דואגים שיהיו להם בטוחות להחזיר את הכספים?

מנדלמן-כהן שולמית, עו"ד: אנחנו מתקצבים את הכל לשנת 2018 מתקציב תמיכות עקיפות.

לבב ערן: בקשה של אור תורה שלום. ביקשנו הבהרות של העמותה, מה היא עושה בעיר ואיפה הם פועלים ובעקבות כך הועדה ממליצה לאשר להם תמיכה בסך - 2,000 ₪ לשנת 2018 מתוך תקציב עמותות תורניות.

היו"ר: מי בעד?

בעד: פה אחד.

החלטה: מאשרים המלצות וועדת התמיכות, פרוטוקול מתאריך 24/06/18.

47. וועדת השקעות:

לבב ערן: וועדת השקעות התכנסה ב-27.5.18, העברנו לכם את הפרוטוקול. בימים הקרובים אנו עוברים לחברות ניהול החדשות שנבחרו במכרז, 5 חברות שזכו, התשואות לצערנו בתחילת השנה היו קצת שליליות עקב תנאי השוק, היה לנו סך הכל 0.65% בתשואה. כל החברות שליליות, מגדל הייתה שלילית פחות.

בעד: פה אחד.

החלטה: מאשרים את דו"ח וועדת ההשקעות.

יצחק כהן יצא מהשיבה

48. תב"רים:

היו"ר: הולך להיכנס כסף מהמינהל בגין המחיר למשתכן והדיור מוגן, כדי להתחיל את הפיתוח. יאמר לזכותו של דרור מרגלית שטיפל בכך.

לבב ערן: פתיחת תב"רים

1. החלפת מרכזיות תאורה ברחבי העיר

היקף תב"ר מבוקש : 230,000 ₪

מימון : הקרן לפיתוח נס-ציונה : 230,000 ₪

שינויים בתב"רים

1. עיצוב מרחבי למידה (1430)

היקף תב"ר מאושר : 240,000 ₪

הגדלה מבוקשת : 80,000 ₪

מימון : משרד החינוך : 80,000 ₪

2. הקמת מגרשי ספורט ושיקום מגרשים ואולמות ספורט (1402)

היקף תב"ר מאושר : 300,000 ₪

הגדלה מבוקשת : 300,000 ₪

מימון : הקרן לפיתוח נס-ציונה : 300,000 ₪

3. הקמת מגרשי ספורט ואולמות ספורט (1355)

היקף תב"ר מאושר : 2,300,000 ₪

ביצוע בפועל : 2,322,455 ₪

מימון : הקרן לפיתוח נס-ציונה : 2,322,455 ₪

וסגירת בתב"ר

משמעות : הגדלת השתתפות הקרן ב : 22,455 ₪

4. שיקום גגות במוס"ח וציבור (1319)

היקף תב"ר מאושר : 1,900,000 ₪

הגדלה מבוקשת : 300,000 ₪

מימון : הקרן לפיתוח נס-ציונה : 300,000 ₪

היו"ר : מי בעד?

בעד : פה אחד.

החלטה : מאשרים את התב"רים הר"מ.

49. דו"ח משלחות לערים תאומות:

היו"ר: תומר, יצאו משלחות לחו"ל ולא קיבלנו דוחות, החוק מחייב להביא דוחות. אני מבקש לקבל דוח קצר.

קליין ריבה: אני הגשתי דוח.

היו"ר: אז צריך להביא את זה לאישור החברים.

יגודה לירן: בחודש שעבר אורן ואני נסענו יחד לעיר גרנד קיוויל, הייתי כמה פעמים עם משלחות, זה מרגש לראות כל פעם מחדש כמה הם מכירים אותנו, אוהבים אותנו. עשו שם פעילות יום אחד, לקחו האנגר וכל עיר הביאה את המשחק שלנו. היו ילדים ששיחקו מטקות, אורן לימד אותם לשחק ועשו לנו ריקודי עם ופרסו את כל התמונות של נס ציונה. זה מדהים, הם עשו האנגר נס ציונה, עם תמונות של נס ציונה, הראנו להם איפה למדנו, זה היה מדהים. הם מאוד אוהבים אותנו.

היו"ר: הקשרים האלה בסופו של דבר נותנים תמיכה מסוימת כאשר המדינה נמצאת בבעיות פוליטיות, יש מי שידבר גם בעדנו.

יגודה לירן: היו המון שיחות על המצב הפוליטי, הם לא יודעים מה קורה פה והסברנו להם מה קורה מבחינה פוליטית עם חמאס והם יצאו משם עם תובנות, שאם לא היינו שם, לעולם הם לא היו מבינים מה קורה.

יגאנה אורן: לפני חמש שנים כשהייתי שם ודיברתי איתם על המצב בעזה ושעל בסיס יומי זורקים טילים, לא עניין אותם. עכשיו זה כבר היה אחרת, היינו באמפי למשל והייתה שם אבטחה מטורפת והדבר הכי יפה דווקא במשלחת, שזה לא רק עם החבר'ה של גרנד קיוויל, כי זה עם עוד ארבע, חמש ערים מהעולם, אז הכרנו אנשים מקנדה, מגרמניה וכו' ובעצם הפכנו להיות שגרירים.

קליין ריבה: הייתי בטריאוטוקוב, עם ד"ר גילה פלדמן, היינו בשישה בתי ספר, נפגשתי עם המנהלים, המורים, עשינו סבב ראשון עם מורים ומנהלים, אחר כך עם התלמידים. בכל אחד מבתי הספר ערכו לי סיור, קיבלו אותנו במקהלה ומצגת יפה. הם גרמו לקשר אמיתי עם התלמידים, קיימנו שיח בצורה אחרת לגמרי על נושא התחביבים של הילדים, איזה מקצועות הם לומדים ואיזה תכנים, הם מאוד מתעניינים בנס ציונה כי הם שמעו שאנחנו מעצמת הייטק ושאלו אם אפשר לבוא לעבוד כאן וזה עשה הרבה כבוד. במקביל יצרתי קשרים, כי לכל בית ספר הצמדתי בית ספר שלנו, כך שבספטמבר, אוקטובר ונובמבר בתי הספר שלנו, במקביל למסע לפולין, ילכו לשם, יבקרו שם יום שלם, שריינו יום והשיח לא ידבר שואה, הוא ידבר עם התלמידים על החיים, על התחביבים. בדקנו וראינו שיש לנו ממשקים עם כדורסל, מגמות, תחביבים ויש בית ספר טכנולוגי שיכול להתאים לבית הספר שלנו. צילמתי כל אחד מהמנהלים, הצגתי אותו במצגת והם כבר יצרו קשר עם המתאמים ויש שם יום ושעה שהם יגיעו לבית הספר.

תדהר תומר: הייתה גם משלחת מהקונסרבטוריון.

שלמה אליהו, מבקר העירייה, הצטרף לשיבה.

קליין ריבה: הייתה לנו את להקת המחול, שזה היה שונה ממה שהיה בכל הפסטיבל ולכל מקום שהגענו שאלו מי הנערות האלה, מה זו הלהקה הזאת, לא הפסיקו לפרגן לנו. נפגשתי עם ראש העיר, מנכ"ל העירייה ומקבילה שלי בתפקיד. האירוח היה מושלם, לא עזבו אותנו לרגע, כל הזמן פרגנו לנס ציונה, הם כמובן מכבדים מאוד את ראש העיר ומאוד אוהבים אותנו.

היו"ר: האם מאשרים את דו"חות המשלחות?

בעד: פה אחד.

החלטה: מאשרים את דוחות המשלחות לערים תאומות.

50. הצעה לסדר: ח.מ. סמדר אהרוני:

היו"ר: סמדר, תקריאי בבקשה את הצעתך לסדר.

רובין שחר: אני רוצה לומר לפני שסמדר מקריאה את הצעתה לסדר, כי אני משתתף בדיון כי אחותי סוגרת את הגן ושנה הבאה לא יהיה לה גן.

אהרוני סמדר: מקריאה את הצעתה לסדר.

כמו שאנו רואים, אנו עדים למקרים קשים מאוד של אלימות. נכון שבנס ציונה היה רק בגן אחד אירוע כזה, לעת עתה, אבל חשבתי שאנו כעירייה יכולים לקחת יוזמה ולעשות תו תקן משלנו, שייתן מענה לגננות בגנים הפרטיים, אולי להכניס להם ש"ש שיסייעו בשעות הבוקר, להציע להם פיקוח בעזרת מצלמות, שזה הופך להיות טרנד בכל הארץ כדי שאפשר יהיה להשגיח על הילדים, גם שהם יסכימו לקבל מאתנו סיוע ובתמורה הם יקבלו השתלמות לכוח האדם שיש להם. אי אפשר לעשות את זה חד סיטרי שהם רק ישקיעו בלי לקבל שום דבר והכל כדי לקבל מערך גנים יותר טוב ויותר איתן.

היו"ר: בדקנו את זה משפטית, שולמית תיתן את חוות דעתה. אנו עובדים בהתאם לחוקי הכנסת, היא כרגע מחוקקת חוקים.

אהרוני סמדר: גם שיטור משולב אין בכל עיר, מה הקשר? אפשר שאנחנו נהיה יצירתיים.

היו"ר: אני פועל לפי חוקי המדינה, אני לא ממציא חוקים וגם אסור לנו לעשות את זה. דבר אחד בטוח, גם הכנסת לא תאשר שבמשך כל היום ההורים יסתכלו במצלמות ויראו את הילדים שלהם. זה לא הגיוני, אף גננת לא תרצה לעבוד ותהיה התנגדות טוטאלית לכך.

אהרוני סמדר: אני אפתיע אותך שפנו אלי לא מעט גננות בנס ציונה ושמחו על הרעיון. אם ההורה רוצה לראות מה הילד שלו עושה במהלך היום, הוא יראה.

היו"ר: הגננת לא תסכים לעבוד ככה.

אהרוני סמדר: אתה דובר של הגננת?

מנדלמן-כהן שולמית, עו"ד: מבחינת הסמכויות של העירייה על פי דין, הן מוגדרות אחרי גיל 3 (אחרי מהפכת טרכטנברג) לכן, על פי דין אין לנו סמכות לגילאי 0-3. הדוגמא של שיטור עירוני היא דוגמא קלאסית, ששם אנו פועלים על-פי מערכת חוקית ענפה, החל מחקיקה ראשית שזה פקודות העיריות, יש מערכת רגולציה מלאה לפעילות הזאת ומכוח זה ומכוח החוק אנו יכולים גם לגבות אגרה. אני יכולה לומר שבעניין זה, משרדי הממשלה היום עסוקים בלהתווכח ביניהם על תקציבים. מערכת חוקית חייבת להיות דרך חקיקה ארצית, עבור דרך תקנות, חוקי עזר וחוזרי מנכ"ל משרד החינוך ואחרים. אין מחלוקת שאין לעירייה על הנושא הזה כרגע סמכות על פי החוק. הסוגיות בהתערבות במערכת הזו הן רבות, כיוון שכשאנו לוקחים על עצמנו מערכת חינוך וזה נכון בכל גיל, האחריות היא גדולה והסוגיות מורכבות ולכן זה צריך להגיע בצורה מסודרת ובאמצעות חקיקה. דיברת על נושא של הדרכה אך יש גם נושאים של בריאות, בטיחות, פדגוגיה וכו'.

אהרוני סמדר: אני לא מבקשת עכשיו לפתור את כל בעיות העולם, אבל אם יש מהלכים אלמנטריים שניתן לעשות אותם בשיתוף פעולה ולהציע מנגנון שיסייע לנו ולהם לשמור על הילדים שלנו, אני לא רואה בזה פסול. אני לא מדברת על חוק, אני מדברת על שיתוף פעולה.

מנדלמן-כהן שולמית, עו"ד: גם היום בתוך מערכת החינוך יש הגדרה של תחומים. בנושא שימוש חורג, מדיניות הועדה המקומית כבר עשר שנים אנו מאפשרים שימוש באזורי מגורים לגני ילדים, עד 10 ילדים בבתי פרטיים ועד 5 ילדים בבנייה רוויה, זאת אומרת שנס ציונה איפה שאנו יכולים ויש לנו סמכויות, נתנו אמירה ויש לזה גם גיבוי משפטי. לכן, איפה שיכולנו עשינו מעשה, אבל זה תחת חקיקה קיימת ולא במצב חוקי פרוץ לגמרי שכרגע לא מוסדר לחלוטין.

אהרוני סמדר: שוב, אני מדברת על שיתוף פעולה ולא חקיקה. גן שיבוא, יקבל תו תקן.

היו"ר: בגני הילדים אני אחראי. עד גיל 3 כולם לא חוקים, אין להם רישיון, אין להם סמכויות, הכל הפקרות. אני אהיה אחראי על ההפקרות. שהמדינה תעשה סדר בכל הבלגן הזה.

אהרוני סמדר: אני לא דיברתי על משפחתונים. דיברתי על מ-10 ילדים ומעלה.

היו"ר: איך אני יכול לקחת אחריות על משהו שאין לי פיקוח עליו? גם כשישימו את המצלמות בגנים, ישבו 4 מפקחים להסתכל כל היום מה עושים בגנים? בכנסת הם רוצים לשים בכל הגנים מצלמות ושנחנו נסתכל כל היום במצלמות, זה נורמאלי?

אהרוני סמדר: זה לא אתה, זה ההורים.

היו"ר: לא, הם רוצים שהעירייה תפקח.

אהרוני סמדר: אני לא שמעתי את זה. שש רשויות עשו את זה.

היו"ר: סמדר, אני מבין את היוזמה שלך, יש בחירות עוד מעט, זה לא אקטואלי.

אהרוני סמדר: אני גם מבינה את התשובה שלך, יש בחירות עוד מעט וזה גם לא אקטואלי, חבל שאין דיון מעמיק.

היו"ר: אני מציע להוריד את ההצעה מסדר היום.

החלטה: מורידים את ההצעה מסדר היום.

אליהו שלמה: עבודות הביקורת השתרעו על 88 ביקורות, נובע מכך שאני ממונה על תלונות הציבור וגם מבקר העירייה. ביקורות מרכזיות נעשו בתחום ההנדסה ושפ"ע וכללו: היטלים והעברת זכויות, עבודות מיזוג ללא מכרז. אשתקד עשיתי ביקורת מקיפה על הפרויקט לבניית גן ארגמן והצבת מתקנים שם. נושא פינוי אשפה - נעשתה ביקורת לשפר את כל נושא הפינוי. נעשה ניסיון פגיעה ממשית בווטרינר העירוני, טיפלת בזה והביקורת שלי הפכה להיות, כפי שנמסר לי, אבן יסוד בוחן בפני בית משפט בנושא תפקיד הוטרינר העירוני ומה מידת האחריות. ניסו להפיל עליו אשמה וכמעט הצליחו. התבקשתי לעשות בדיקה בקופת החינוך לאחר מכן הגיעו הנחיות משרד החינוך, היו מספר ליקויים. נושא אבטחת מידע - זה נושא חם ואנו יודעים כמה מסוכן כל נושא אבטחת המידע ויש צורך בשדרוג ושיפור והדרכה לעובדים עצמם כדי להזהיר אותם מפני המסוכנות שיש בנושא.

אלי לוי יצא מהשיבה

ביקורת בנושא ההיטלים והעברת זכויות, שם התגלו ליקויים ועברנו תהליך קשה ומייגע עם גורם חוץ, הדברים הסתדרו. נושא היענות לטלפונים - צריך לשים על זה דגש, למרות העבודה הקשה וכן צריך להדגיש ולעשות הפרדה בין כמות הטלפונים לבין עבודה שמקבלת קהל.

אהרוני סמדר: נעשתה עבודה בעניין הזה מול העובדים והם מבינים את המשמעות?

יגודה לירן: ביקשנו שיעברו לדיגיטל, יכולים הכל לעשות דרך האינטרנט.

אהרוני סמדר: אבל יש אנשים שרוצים להמשיך להתקשר, לא כולם עובדים עם הדיגיטל, השאלה אם נעשתה עבודה מול העובדים.

יגודה לירן: כן, זה נעשה.

רומנו שאול, עו"ד: האם יש משהו גורף בעיר שמתייחס למענה לטלפונים?

לוי-נגר עמיקם: יש הנחיה לענות.

רומנו שאול, עו"ד: האם יש נוהל ברור בעניין?

היו"ר: כן.

חייט-אבירז טלי: אנחנו מדברים על עובדים שזו פרנסתם ורצוי שגם אנו שיושבים פה בכיסא צריכים לשים לב, העיר שלנו גדלה בעשור האחרון, העובדים עובדים יותר קשה, הם לא תמיד מתוגמלים ואתם אומרים דברים מאוד קשים.

אהרוני סמדר: מה דברים קשים? יש ארגון שלא עושה ריענון לעובדים?

יגודה לירן: הנוהל הוא לענות תמיד.

לוי-נגר עמיקם: נעשתה ביקורת באגף החינוך שהייתה שם תקלה בטלפונים. מספר חודשים, שהטלפון צלצל ולא שמעו וטופל על ידי מנהל מערכות המידע והתברר שזו הייתה תקלה טכנית ולא בעיה שהעובדים לא ענו. לא צריך לרענן את הנוהל, חובה לענות לטלפונים ויש עובדים שזה התפקיד שלהם.

היו"ר: רק כאשר יש גביה, מעבירים את זה למרכזיה. המוקד מקבל 60,000 פניות בשנה. עונים לכולם.

יגודה לירן: אני רוצה להגיד תודה לשלמה על עבודה יסודית שהוא עושה.

היו"ר: וגם לוועדת הביקורת, זה לא קל לשבת בוועדת הביקורת, לשלמה כמובן.

יגודה לירן: גם טלי וציפי, שהרבה פעמים אנחנו קובעים בשעות מוקדמות בבוקר ומגיעות והעבודה שנעשית בוועדת הביקורת היא ברזולוציות הכי נמוכות, כל תלונה וכל דבר. לפעמים אנחנו נדהמים מהתלונות ששלמה בוחן, אבל זאת העבודה וכל הכבוד על זה. היה דבר נוסף לגבי שפי"ע בתברואה, בשנת 2016 הגיעו תלונות על אופן הפינוי או אי פינוי. הומלץ להרחיב את הפינוי ולהרחיב את המידע באתר. בעת ליקוי צריך היה להסיר איזה פקק, התושבים לא ידעו את זה שהם מנקים את הפחים ויצאו המלצות בעניין. עבדו גם על קוד אתי בשנת 2016, היו פניות לחלק ממערך ההשבחה והתמקצעות. עברו הדרכות פנים ארגוניות, משהו שלא עלה כסף ונשאר בתוך העירייה. היענות לשיחות טלפון - דיברנו. תרבות תורנית - בכל בית כנסת היום מגיעים המון עלונים ואז לוקחים אותם וזורקים אותם לפח, זה המון אשפה לחינם, זה פוגע באיכות הסביבה ועברו לשמשים וביקשו לתת עלונים בכמויות נכונות.

היו"ר: אני מציע שיהיה להם מסך שיקראו ולא לחלק עלונים.

יגודה לירן: עסקנו גם בעניין כינוס ישיבות, שצריך לכנס 6 ישיבות חובה. עלה בטעות שוועדת ביטחון לא התכנסה, אבל זה טעות, היא התכנסה. חברי וועדה צריכים לשים לב לכנס את הוועדות בזמן.

היו"ר: תודה רבה ליו"ר הוועדה ולמבקר.

החלטה: מאשרים פה אחד את דוחות הביקורת.

הישיבה ננעלה!

יוסי שבו - יו"ר, ראש העיר

עמיקם לוי- נגר, מנכ"ל העירייה