

עיריית נס-ציונה



עיר עם לב של מושבה

# עיריית נס ציונה אתכם ולמענכם

מידע לאזרחים ותיקים  
בימי קורונה

אפריל 2020





## אזרחים וותיקים יקרים,

בלי כל התראה, השגרה של כולנו השתנתה ואנו נאלצים להתמודד עם מציאות חדשה.

היות ובוטלה קבלת קהל בעירייה ערכנו חוברת זו שבה תוכלו למצוא כמעט את כל המידע איך לקבל שרותים מהעיריה באמצעות אתר האינטרנט ומענה טלפוני **מבלי לצאת מהבית**.

בנוסף, מתנדבי ש.י.ל - שרות יעוץ לאזרח עומדים לרשותכם בימים ראשון עד רביעי בין השעות 9:00-12:00, בטלפון 08-9407984

נשמח להיות לעזר בכל נושא, צוותי המתנדבים שלנו ערוכים לטפל ביעילות בכל עניין תוך קבלת ליווי מהצוותים המקצועיים של העירייה.

שמרו על עצמכם בריאים ובטוחים ואנו נעשה מה שניתן על מנת להקל עליכם ולסייע לכם,

בברכת בריאות איתנה,

שמואל בוקסר  
ראש העיר  
נס ציונה

דפנה קיבוכהן, עו"ד  
מנכ"לית העיריה

בכל נושא 24/7 מוקד 106 לרשותכם.

ניתן לפנות למוקד גם באמצעות האפליקציה  
העירונית - חפשו "נס ציונה" בחנות  
האפליקציות



### השירות הפסיכולוגי החינוכי

מפעיל קו לתמיכה ולסיוע פסיכולוגי -  
בימים א-ה בין השעות 08:00 עד 15:30.

בטלפון - 08-9306010

ובדוא"ל: [hila.d@nzc.org.il](mailto:hila.d@nzc.org.il)



### אגף הרווחה והשירותים החברתיים

בטלפון - 08-9383828

ובדוא"ל: [social-office@nzc.org.il](mailto:social-office@nzc.org.il)

בנוסף - לסיוע ותמיכה רגשית במצבי חרום  
לאזרחים ותיקים ללא עורף משפחתי - פנו בכל  
עת למוקד העירייה 106 ובקשו סיוע ממוקד  
הרווחה.



סיוע במיצוי זכויות ועזרה בכל שרותי העירייה  
פנו לשי"ל (שרות יעוץ לאזרח): 08-9407984

(בימים א'-ד' בין השעות 09:00 – 12:00)

או בדוא"ל: [shilnzc@gmail.com](mailto:shilnzc@gmail.com)





התחברו ל**טלגרם**, לערוץ בו דוברות העירייה מעדכנים בזמן אמת על כל ההתרחשויות והאפשרויות בעיר בזמנים אלה. התקינו **טלגרם** וחפשו את הקבוצה: **עיריית נס ציונה - עדכונים לתושבים**



אתם מוזמנים להצטרף לקבוצת **ווטסאפ** ייעודית, שבה נשלח לכם מידע מעודכן מטעם העירייה ותכנים רלוונטיים לגיל השלישי. להצטרפות לחצו **כאן** (הקבוצה לקבלת מידע בלבד ואינה קבוצת דיון)



**במידה ואינכם מקבלים SMS מהעיריה** יש להתקשר למוקד **106** ולהרשם לשרות



**בפייסבוק של עיריית נס ציונה** ניתן לקבל עדכונים שוטפים וגם תכנים נוספים **הכנסו כאן** ועשו לייק לעיריה.



**בית האזרח הוותיק** פתח קו טלפוני מאויש ע"י מתנדבות השומרות על קשר עם החברים ושולחות תכנים המותאמים לגיל השלישי: שעורי ספורט, מסרים ממרצים ועוד... להצטרפות: **08-938-0470**

**בית האזרח הוותיק נס ציונה**

## תשלומים וגבייה

בירורים בכל נושאי הגבייה והארנונה

ניתן לבצע בין 8:00-22:00

בטלפון: 1-700-50-81-81

או בדוא"ל: [gvia-office@nzc.org.il](mailto:gvia-office@nzc.org.il)

לתשלום ארנונה באשראי באתר לחצו כאן



לקבלת השרותים הבאים לחץ כאן:

טופס פניה כללי

עדכון הוראת קבע בנקאית

עדכון הוראת קבע באשראי

נכס ריק/הרוס/בשפוץ - בקשה לקבלת

הנחה מתשלום ארנונה או הודעה על

סיום תקופה

אישור לטאבו/אישור למשכנתא

טופס בקשה להחזרת יתרת זכות

הרשמה לשרות חשבונית במייל

בקשות הנחה - לפי הכנסה,

לפי קריטריונים או להורה יחידני

החלפת משלמים לשוכר יוצא/נכנס



יש להרשם לקבלת השרות. לעזרה ברישום

התקשרו 072-339-0809

## תאגיד המים מי ציונה

אין קבלת קהל אולם ניתן לבצע את

הפעולות באתר: [www.mei-ziona.co.il](http://www.mei-ziona.co.il)

במוקד הטלפוני 1-800-800-987

או בדוא"ל: [info@mei-ziona.co.il](mailto:info@mei-ziona.co.il)





### פיקוח וחניה

תשלומים, ערעורים והגשת בקשה להישפט ניתן לבצע דרך האתר בלי לצאת מהבית:

**לחצו כאן לתשלום דו"חות חניה**

**לחצו כאן לתשלום דו"חות פיקוח**

**לחצו כאן לערעורים ובקשות להישפט**

פניה למחלקת פיקוח וחניה

בטלפון: 08-9104541

או בדוא"ל: [sco-parking@nzc.org.il](mailto:sco-parking@nzc.org.il)

(לא מיועד לערעורים ובקשות להישפט)



### השירות הוטרינרי העירוני

ניתן לפנות לווטרינר העירוני, ד"ר יוסי נסינג

בטלפון: 08-9406467

או בדוא"ל: [vet@nzc.org.il](mailto:vet@nzc.org.il)

**לחצו כאן לתשלום אגרת רישוי דרך האתר העירוני**



### אישורים חתומים לרשם המקרקעין (טאבו)

אישורי טאבו מוכנים יגיעו אליכם הביתה ע"י נציג העירייה בתיאום אתכם – (בתוך נס ציונה בלבד). מחוץ לנס ציונה איסוף יתואם אתכם טלפונית.

### אגף הנדסה

למידע בנושאים שונים באגף הנדסה לחץ כאן:  
ספירת ימים במערכת רישוי זמין  
אתר הועדה המקומית לתכנון ובניה נס ציונה  
אתר תכנון זמין  
מידע גאוגרפי על ייעודי קרקע  
שאלות בנושאי תנועה וחניה  
הקצאת מקום לרכב נכה  
רישוי ופיקוח על הבניה (הזמנת מידע, הנחיות  
לפטור מהיתר, איתור תיקי בניין וכיו"ב)



### פינוי אשפה (פחים ירוקים)

ממערב לרחוב ויצמן - בימים ב',ד,ו'  
ממזרח לרחוב ויצמן - בימים א', ג', ה'  
באיזורי התעשייה - כל יום  
ברחוב ויצמן - כל יום, בשעות הבוקר המוקדמות



לחצו כאן למידע על החלפת פח ביתי וסימונו

### גזם גרוטאות וקרטונים

יש להוציא את הגזם והגרוטאות ביום שלפני  
יום הפינוי (לא ביום הפינוי עצמו)



לחצו כאן למועד הפינוי הקבוע באזור מגוריתכם.



צפו פחות בחדשות – צפייה רצופה מעלה את מפלס החרדה, והתחברו לערוץ הבידוד של נס ציונה - רשימת התוכניות מתעדכנת בפייסבוק של נס ציונה בכל שבוע.



שמירה על סדר יום – את הזמן שהתפנה בשל ביטול פעילות חברתית מלאו במשימות יומיות - הכינו לכם תוכנית לכל יום/



התעמלות – הליכה בתוך הבית, כפיפות, עליה במדרגות, תרגילי מתיחה... – טוב לבריאות ולנשמה.



יצירה – ציור, צילום, סריגה, תפירה - זה הזמן להתחילפרויקט חדש.



יומן – כתבו את יומן הקורונה שלכם – חוויות, תמונות, בדיחות - דרך טובה לעבד את החוויה.



בישול – זה הזמן לנסות תבשילים חדשים. אפשר להכין מאכלים למקפיא או מאכלים שהנכדים אוהבים, ומישהו יבוא לאסוף עבורם.



## דברים שאפשר לעשות בבית

**ספר בישול** – אספו את המתכונים המיוחדים שלכם - הקלידו למחשב/כתבו במחברת



**קריאה** – אין כמו ספר טוב

**ארגון** – לכל אחד מאתנו יש רשימה של משימות שרצינו לעשות ולא הגענו אליהן



**שיחה עם הנכדים** – הנכדים צריכים אתכם ואתם אותם. אפשר לבצע פעילויות משותפות בשיחת וידאו.



**שיחה עם החברים** – אל תהססו להתקשר - הם בודדים כמוכם וישמחו לנהל שיחה על הא ועל דא.



**ניקיון פסח** – לאוהבים לנקות - תכננו כל יום מה אתם מנקים - כל אחד בהתאם ליכולתו ובלי סיכונים מיותרים...



**האזנה למוסיקה** –המוסיקה מרגיעה. מצאו זמן להקשיב לה



לרשותכם בכל נושא 24/7  
**מוקד 106**

בשעות העבודה ניתן לפנות גם:

**08-9407984**

שרות  
יעוץ  
לאזרה

סיוע במיצוי זכויות - ש.ג.ל

**08-9306010**

קו חם בשרות הפסיכולוגי החינוכי

**08-9383828**

קו סיוע למצבי חרום באגף הרווחה



**בידוד TV**  
נכס ליונה

**עיריית נס-ציונה**



עיר עם לב של מושבה