

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 2/20

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול מערכות פיננסיות, גבייה, רכש ולוגיסטיקה, החינוך הבלתי פורמלי ומערכות נלוות

עבור עיריית נס-ציונה

תשובות הבהרה

כללי:

לאחר הערייה הועלה נוסח מכרז מתוקן לאחר שאלות הבהרה המחליף את נוסח המכרז הקודם.

שאלות הבהרה ספק א'

מס' סידורי	שם המסמך	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובת העירייה
1		41	13	ככל ומדובר בסוגי ספקים שירות שונים הרי שלא ניתן ליישם דרישה זו. ויש לבטלה. נא אישורכם	עמוד 42, סעיף 13 יבוטל
2		41	19	דרישה שאינה ניתנת ליישום ויש לבטלה. נא אישורכם.	עמוד 43, סעיף 19 יבוטל
3		42	23,24	האמור בסעיפים מתייחס למערכת שאינה במסגרת המכרז ויש לבטלם. נא אישורכם.	בעמוד 43 במקום האמור בסעיף 23 ייכתב: "הספק מתחייב לכל הוראה של המחוקק או מאסדר בכל דבר הנוגע למערכות או השרותים הנדרשים במכרז." עמוד 43, סעיף 24 יבוטל.
4		45	61	נא לאשר כי כוונתם היא לאחת מהאפשרויות המנויות בסעיף. נא אישורכם.	הכוונה היא לכלל האפשרויות. אין שינוי מהוראות המכרז
5		50	10	אין רלוונטיות לבקשה המצוינת בסעיף ויש לבטלה. נא אישורכם.	עמוד 51, סעיף 10 יבוטל
6		70	164	שירות מענה אנושי אינו רלוונטי למכרז זה. ויש לבטלו. נא אישורכם.	בעמוד 72 במקום האמור בסעיף 164 ייכתב: "המערכת תתממשק לשרותי מענה קולי חיצוניים.

מס' סידורי	שם המסמך	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובת העירייה
					המערכת תתממשק למערכות חיצוניות ותקבל מהם עדכונים".
7		64, 109	86-579, 583	ניהול ספקים + פורטל ספקים, מודול זירת עסקים – מעיון בדרישות המפורטות נראה על פניו שיש להקצות לרכיבי שירות אלו שורת תשלום נפרדת במסמך הצעת המחיר, שכן מדובר בשירות בעל עלות כספית מהותית. נא אישורכם.	אין שינוי מהוראות המכרז

שאלות הבהרה ספק ב'

סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
1.	כללי	כללי	כללי	נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעות וניקודו. כמו כן, כן נבקש להוריד את מחיר המינימום ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע.	אין שינוי מהוראות המכרז.
2.	מסמך א'	6	10.2	בסעיף זה התבקשנו להגיש את הצעת המחיר בשני עותקים זהים. נבקש הבהרתכם היכן יש למקם את טופס הצעת המחיר- בתוך מסמכי המכרז, או לחילופין בחוצץ נפרד משאר מסמכי המכרז.	ניתן למקם את טופס הצעת המחיר בכל מקום בתוך מסמכי המכרז. מומלץ למקם או טופס הצעת המחיר בחוצץ נפרד.
3.	מסמך א'	10	17.1	נבקש אישורכם להגיש מקור והעתק (העתק צילומי של המקור) ולא 2 עותקי מקור.	מקובל.
4.	מסמך ב'	13	הצעת המציע	נבקש לבטל את מחיר המינימום שנקבע ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע.	ראה מענה לשאלה 1 לעיל.

סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
5.	מסמך ב'	11-14		לא ברור מהמפרט הקיים במכרז האם מערכת ניהול המסמכים נדרשת עבור כלל משתמשי העירייה כמערכת לניהול המשרד הממוחשב או משתמש המערכות התפעוליות בלבד, במידה וכן נבקש שהרשות תוסיף את עלות המערכת כסעיף נפרד בתמחור.	מערכת ניהול המסמכים נדרשת עבור המערכות התפעוליות בלבד. אין שינוי מהוראות המכרז.
6.	נספח א'	36	פסקה שלישית מלמעלה	פסקה שלישית מלמעלה – מערכת ניהול מסמכים חברתנו השקיעה חודשי פיתוח רבים בממשקים של המערכות התפעוליות למערכת ניהול מסמכים פרי פיתוחה ולכן מבקשת לאשר מערכת זו כחלופה למערכת המבוקשת במכרז זה. הממשק עובד בהצלחה במס' רשויות לשביעות רצונם המלאה של הלקוחות.	מערכת ניהול המסמכים נדרשת עבור המערכות התפעוליות בלבד. אין שינוי מהוראות המכרז.
ביטוח					
7.	מסמך א'	10	16.8	יש למחוק את הסעיף. מועבר אישור עריכת ביטוח בלבד	הבקשה נדחית
8.	מסמך א'	10	16.9	יש למחוק את המילים "ו/או" בהמצאת העתקי הפוליסות"	הבקשה נדחית
9.	מסמך א'	10	16.11	יש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם איחור של עד 10 ימים מיום דרישת המזמין בכתב להמצאת אישור הביטוח לא יהווה הפרה על פי הסכם זה".	הבקשה נדחית. ראה מסמך א' סעיף 15.1
10.	מסמך ח'	הערה כללית	הערה כללית	יש להוסיף סעיף לפיו הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו במלואו או בחלקו ובלבד שהאמור בסעיף 16.6 בפרק הביטוח יחול כאילו נערך הביטוח במלואו	הבקשה מתקבלת. למסמך ח' יתווסף סעיף ו'5: "הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו במלואו או בחלקו ובלבד שהאמור בסעיף 16.6 בפרק הביטוח יחול כאילו נערך הביטוח במלואו"
11.	מסמך ח'	32	ב'	2.3 – בסוף הסעיף יש להוסיף "ובלתי צפוי". 2.4 – בסוף הסעיף יש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	• הבקשה מתקבלת • הבקשה מתקבלת

סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
12.	מסמך ח'	32	ג'	- יש לציין כי משולב עם חבות המוצר 5 – יש למחוק. 6 – יש להחליף את המילים "12 חודשים" במילים "6 חודשים".	- הבקשה מתקבלת - הבקשה נדחית - הבקשה נדחית
13.	מסמך ח'	33	ד'	- יש לציין כי משולב עם אחריות מקצועית 1 - יש להחליף את המילה "יצרן" במילה "ספק" 3 – יש למחוק את הסעיף.	- הבקשה מתקבלת - הבקשה מתקבלת - הבקשה מתקבלת
14.	מסמך ח'	33	ה'	1 – יש למחוק את המילים " המועסקים על ידו" ולהחליפן במילה "עובדיו".	הבקשה מתקבלת
15.	מסמך ח' – אישור קיום ביטוחים	34	אחריות מקצועית	- יש לציין כי משולב עם חבות המוצר. - יש להחליף את המילים "12 חודשים" במילים "6 חודשים".	- הבקשה מתקבלת - הבקשה נדחית
16.	מסמך ח' – אישור קיום ביטוחים	35	חבות מוצר	- יש לציין כי משולב עם אחריות מקצועית. - יש למחוק קוד 303, 327, 309	- הבקשה מתקבלת - הבקשה נדחית

שאלות הבהרה ספק ג'

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
1.	מסמך ב'	13	16.1	טווח המחירים בסעיף מעלה בספק את הכדאיות הכלכלית של הספק להגיש הצעה נוכח היקף הדרישות, השירותים והמחויבויות המפורטות במכרז. המחיר הנוכחי נמוך משמעותית עבור עירייה בסדר הגודל של נס ציונה, במיוחד לאור העובדה שהמחיר כולל טפסים דיגיטליים, תהליכי BPM, ממשקים ייעודיים לנס ציונה ועוד. לפיכך, נבקש להגדיל לפחות ב- 50% את מחירי המינימום והמקסימום כך שהמחירים יהיו בהלימה לגודל הרשות ולתכולת המכרז. לחלופין, להציג שורת מחיר נוספת נפרדת לנושא הדיגיטל, כמקובל.	אין שינוי מהוראות המכרז
2.	מסמך ג'	20	11.1	לאור ההשקעות הרבות הנדרשות מצד הספק, לא סביר כי תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לשנה אחת, שכן תוך שנה, לא יוכל הספק להחזיר את השקעותיו הרבות הנדרשות במכרז. לפיכך, נבקש כי תקופת ההתקשרות הראשונה לא תפחת מ- 36 חודשים, כמקובל.	במסמך א' סעיף 2.1, במקום: "12" יירשם: "36". במסמך ג' סעיף 11.1 במקום: "12" יירשם: "36"
3.	מסמך ג'	21	12.6	לאור העובדה כי מדובר במספר רב של תקופות הארכה, נבקש כי במידה והרשות תחליט לממש את זכותה להארכת התקשרות, יוצמד סכום התמורה למדד המחירים לצרכן.	מסמך ג', לסעיף 12.6 יתווסף: "על אף האמור לעיל, החל מהשנה הרביעית סכום התמורה יוצמד למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וזאת בתנאי שהמדד יעלה על 4% שנתי ביחס למדד מיום חתימת החוזה. יובהר כי ההצמדה למדד תהיה החל מהשנה הרביעית ולא רטרואקטיבית ל-3 שנות ההתקשרות הראשונות."
4.	מסמך ד'	27		נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	אין שינוי מהוראות המכרז
5.	נספח	40	3	חברתנו השקיעה חודשי פיתוח רבים בהקמת ממשקים מובנים במערכות	במערכת התפעולית המציע רשאי להציע את המערכת האינטגרלית

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
	א'			התפעוליות לאחת ממערכות ניהול הידע והמסמכים המובילות בשוק. הממשק ומערכת המסמכים כלולים באופן אינטגרלי בפתרון המוצע ללא עלות נוספת לעירייה. לפיכך, לא סביר שהספק יידרש לפתח ממשקים חדשים למערכת אחרת, במיוחד לאור העובדה שהפתרון אשר יסופק על ידו עונה לדרישות. לאור זאת, נבקשכם להסיר את הדרישה. לחלופין, במידה ונדרש לממש ממשק זה, ולאור העובדה שלא ידוע היקף הפיתוח, נבקש כי ממשק זה יתומחר בנפרד בהתאם לשעות הפיתוח הנדרשות, לאחר איפיון.	שלו. ובלבד שהמערכת עומדת בדרישות המפרט. מלבד האמור אין שינוי מהוראות המכרז.
6.	נספח א'	42	27 28 31	לא סביר כלכלית לדרוש מהספק כי במשך 7 השנים הבאות, הוא יעמיד לרשות העירייה, ללא תוספת תשלום כלשהו את כל המודולים, הרכיבים, התכונות, המערכות, הפונקציות, התהליכים ועוד הקיימים אצלו, גם אם לעירייה לא היה כל קשר לפיתוחם. דרישה זו מנוגדת לפסיקת בתי המשפט ולחובתה של העירייה לפרסם מכרז הוגן כלכלית. לפיכך, נבקשכם להסיר סעיפים אלו ולהגביל מחוייבות זו לשדרוגים, תוספות ושינויים שיידרשו ע"י גורמי רגולציה בלבד.	אין שנוי מהוראות המכרז
7.	נספח א'	59	27 א'	הדרישה המפורטת הינה דרישה רחבה שאינה מאפשרת לאמוד את משמעותה. נבקשכם להגדיר את הפעולות "הרגישות" ע"מ שנוכל לענות לדרישה זו ולתחם את המשמעות הכלכלית שלה.	אין שנוי מהוראות המכרז
8.	נספח א'	47	78	מהות המכרז הינה אספקת מערכת מידע. במסגרת מערכות המידע נדרש הספק להציע מחולל דו"חות המאפשר ללקוח הפקת דו"חות באופן עצמאי, בנוסף לסל דו"חות קיימים. דרישתכם כי הספק יעמוד לרשות הלקוח להכנת כל דו"ח שהלקוח מבקש ללא הגבלה אינה סבירה. לפיכך, נבקשכם כי במידה והעירייה תבקש מהספק הפקת דו"חות, הדבר יבוצע בתשלום נפרד.	אין שנוי מהוראות המכרז

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
9.	נספח א'	49	8	נבקשכם לקבל את מספר הטפסים הנדרשים, לצורך תמחור ההצעה.	לסעיף 8 יתווסף: "מספר הטפסים הראשוני יוגבל ל- 20 טפסים. כל טופס נוסף יתומחר כמפורט להלן: טופס רגיל 1,000 ₪ טופס מקוון – 1,200 ₪ טופס מקוון עם חישובים – 1,500 ₪"
10.	נספח א'	51	19 א'	כידוע, תהליך BPM המקושר למערכות התפעוליות ולנתונים אינו ניתן לייצור ע"י חלקו ודרישה זו אינה ישימה. לפיכך, נבקשכם להסיר את הדרישה.	אין שנוי בהוראות המכרז
11.	נספח א'	51	19 א'	בהמשך לשאלתנו לעיל, במידה וכוונתכם כי הספק יפיק את הטפסים משולבי BPM, נבקש כי ינתן עבורם תשלום נפרד.	ראה מענה לשאלה מס' 9 לעיל
12.	נספח א'	70	162	נבקש לוודא כי עבור טרנזקציית התשלום ב- IVR, התעריף לא יפחת מ- 2.50 ₪ לטרנזקציה.	מדובר ביכולת המערכת ולא ביצוע בפועל. אם העיריה תממש את השרות היא תבקש הצעת מחיר בנפרד.
13.	נספח א'	70	164	נבקש לקבל את נתוני שיחות הבירור והתשלום של השנה האחרונה.	ראה תשובה לשאלה מספר 6 במענה לשאלות ספק 1.
14.	נספח א'	70	164	נבקש לוודא כי עבור כל דקת שיחה במוקד האנושי התשלום לא יפחת מ- 1.60 ₪ לכל דקת שיחה. ובכל מקרה כי הסכום הכולל לא יפחת מ- 5,000 ₪ לחודש. בנוסף, נבקש כי עבור כל פעולת back office הסכום לא יפחת מ- 7 ₪ לפעולה.	ראה תשובה לשאלה מספר 6 במענה לשאלות ספק 1.
15.	נספח א'	70	165	נבקש לוודא כי עבור טרנזקציית התשלום באתר האינטרנט, התעריף לא יפחת מ- 1.90 ₪ לטרנזקציה.	מדובר ביכולת המערכת ולא ביצוע בפועל. אם העיריה תממש את השרות היא תבקש הצעת מחיר בנפרד.
16.	נספח א'	103 109	509 592	נבקש כי הדרישות תוסרנה, שכן מדובר בפתרון שאינו חלק מהמערכות נשוא המכרז אלא במערכות ייעודיות של צד ג' המתקשרות למערכות אלו.	אין שנוי בהוראות המכרז
17.	נספח	113	18-	נבקש לקבל הגדרה ברורה וכמותית של	ראה מענה לשאלה 9 לעיל.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
	א'		26	מספר הטפסים הנדרשים. לא סביר כי תמורת תשלום חודשי, ומוגבל במחירי מינימום ומקסימום, מצפה הרשות מהספק הזוכה להקים טפסים דיגיטליים מחוברים למערכות התפעוליות ללא הגדרה וללא הגבלת כמות.	
18.	נספח א'	120	635	נבקש הבהרתכם לקריטריונים לקבלת סייעת בקייטנות ובצהרונים.	המבחן לסייעת יהיה בהתאם להנחיות מ. החינוך והעירייה.
19.	נספח א'	120	639	נבקש הבהרתכם למידע אשר יעבור מקבצת המצבת במערכת החינוך הלא פורמלי.	בהתאם מבנה נתונים שעירייה תדרוש מעת לעת.
20.	נספח א'	120	647	נבקש הבהרתכם למידע אשר אמור להקלט מרשתות החינוך הללו.	בהתאם מבנה נתונים שעירייה תדרוש מעת לעת
21.	נספח א'	120	667	נבקש הבהרתכם לחוקים העסקיים לשיבוץ לפעילויות פנאי ברשות.	בהתאם חוקים העסקיים שעירייה תקבע מעת לעת
22.	נספח ב'	128	2.3	נבקש כי נהלי העבודה יוגשו ע"י הספק הזוכה. בנוסף, נבקשכם להסיר את הדרישה לפירוט כ"א שכן הספק מחוייב ל- SLA ולתפוקות, ואין צורך בפירוט הנדרש.	אין שנוי בהוראות המכרז
23.	נספח ג'	132		נבקש לוודא כי על נספח זה נדרש לחתום הספק הזוכה בלבד.	הספק יחתום על נספח זה בשלב הגשת הצעתו למכרז. הספק הזוכה יידרש להשלים את חתימת המורשים מטעם החברה המתחייבת (רשימת העובדים)
24.	נספח ד'	136	3.3 ה'	נבקש הבהרתכם לניקוד, שכן פרק 11 מנוקד פעמיים, ופרק 10 לא מנוקד כלל.	טעות סופר, בסעיף 3.3 ה' שורה 2 במקום: "ופרק 11" יכתב: "ופרק 10"
25.	נספח ה'	142	3	נבקש הבהרתכם למילה "מאסדר" המופיעה בסעיף.	מאסדר משמעותו רגולטור (אדם או גוף שתפקידו לפקח על הסדרים חוקיים ו/או כלכליים בעלי אינטרס צבורי).
26.	נספח ה'	142	3	לא סביר כי הספק יתחייב לזמן פיתוח אשר אינו יודע את היקפו ומשמעותו, ובטח כאשר הוא תלוי בגורם נוסף (הצד השני של הממשק). לפיכך, נבקש כי במידה ונדרש להקים ממשק, יסוכם מועד האספקה ע"י הצדדים.	אין שינוי מהוראות המכרז.

שאלות הבהרה ספק ד'

מס"ד	שם המסמך	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
1	הוראות למשתתפים במכרז	4	כשירות המציע, סעיף 3.2	"בעל ניסיון לפחות בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019, באספקת מערכת ממוחשבת לניהול מערכות פיננסיות, רכש ולוגיסטיקה, החינוך הבלתי פורמלי ומערכות נלוות לשתי רשויות מקומיות לפחות בכל שנה, כאשר כל רשות מונה 40,000 תושבים לפחות." לחברתנו ניסיון רב בתחום מערכות הליבה ברשויות מקומיות. עם זאת, נבקש להסיר את המילים "החינוך הבלתי פורמלי" מתנאי הסף, שכן לגבי מערכת זו תנאי זה לא מאפשר לנו להשתתף במכרז. מערכת החינוך הבלתי פורמלי היא מערכת אופציונאלית במכרז זה, ולפיכך בעינינו סביר שהניסיון ברשויות מעל 40,000 תושבים לא יהווה חסם להשתתפות בו. לחילופין, ביחס למערכת החינוך הבלתי פורמלי נבקש שרף הניסיון יהיה 2 רשויות המונות 25,000 תושבים לפחות.	במסמך א', סעיף 3.2 יימחקו המילים "החינוך הבלתי פורמלי"
2	הצעת המציע	13	סעיף 16.1	אבקש להעלות את דמי השימוש החודשיים המינימאליים ל-26,000 לכל הפחות	אין שינוי מההוראות המכרז
3	מסמך ג' - החוזה	21	סעיף 12 - התמורה	בשל משך תקופת החוזה נבקש להוסיף הצמדת התמורה למדד	ראה תשובה לשאלת ספק ג' - סעיף 3.

מס"ד	שם המסמך	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
				המחירים לצרכן.	
4	התחייבות הספק	47	6.11 – התחייבות הספק לתשתיות התקשורת	א. נדמה שמחירי המכרז לא הביאו בחשבון עלויות תקשורת (תשתית, חומרה וציוד). ב. צרכי התקשורת משתנים במהירות (באיכות, בצרכים ובמחירים) ולא כדאי שיקובעו ל-7 שנים קדימה. עם זאת, בתצורת SAAS קיים הגיון שספק המערכות יהיה אחראי על התקשורת. נבקש שכל עלויות התקשורת שהעירייה תבחר להזמין דרך הספק, ובכלל זאת חומרה, ספק ותשתית, העירייה תחוייב בעלות השירות + 20% כנגד הצגת <u>אסמכתה</u> (חשבונית מספק התקשורת).	אין שינוי מהוראות המכרז