

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 80/20 לאספקת מערכת ממוחשבת לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של מערכת טלקום עבור עיריית נס ציונה

תשובות לשאלות הבהרה

כללי:

1. לאתר העירייה הועלה נוסח מכרז מתוקן לאחר שאלות הבהרה המחליף את נוסח המכרז הקודם.
2. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הוא עד ליום 11.6.2020 בשעה 11:45.
3. ישיבת פתיחת תיבת המכרזים תתקיים ביום 11.6.2020 בשעה 12:00. כל אדם רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים וההצעות ורישום מסמכי המכרז.
4. המועד האחרון לשאלות הבהרה על נוסח המכרז המתוקן – עד ליום 21.5.20 שעה 12:00.
5. לא יתקיים מפגש מציעים נוסף.

תשובות לשאלות ספק א'

סד'	מסמך	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה/הסגה	תשובה
1.		31	נוסח ערבות הצעה – נספח	נבקש להוסיף את המשפט : "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם הגיעה באמצעות שליח או דואר רשום, וכי כל דרישה שתגיע באמצעות מברק או דואר אלקטרוני או פקסמיליה לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זאת."	אין שינוי מהוראות המכרז.
2.		31	נוסח ערבות ביצוע - נספח	נבקש להוסיף את המשפט : "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם הגיעה באמצעות שליח או דואר רשום, וכי כל דרישה שתגיע באמצעות מברק או דואר אלקטרוני או פקסמיליה לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זאת."	אין שינוי מהוראות המכרז
3.		37	ה'	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	יישום ומימוש מערכת ה-C.C באינטגרציה עם מרכזת ה-IP PBX, בהתאם לחלופה ב' (ראה נספח א' סעיף 4.2.2). המציע נדרש לפרט בהצעתו את רמת האינטגרציה בין 2 המערכות הנ"ל.
4.		37	ו'	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	מערכת ה-C.C של יצרן מרכזת ה-IP-PBX בהתאם לחלופה ב' (ראה נספח א' סעיף 4.2.1). המציע נדרש לפרט בהצעתו את העדכונים והתוספות שבוצעו במערכת ה-C.C של היצרן (לדוגמא: עברית, דוחות וכד')?

סד'	מסמך	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה/הסגה	תשובה
5.		37	ט'	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה, ולהבהיר באיזה רמה נדרש	המציע נדרש לפרט בהצעתו את יכולות המערכת המוצעת לספק שירותים בתקשורת רב ערוצית(OMNI CHANNEL), שיכלול: שיחות(CHAT), מסרונים לדפי נחיתה, WHATSAPP עסקי, פייסבוק, רשתות חברתיות ושירותים במענה אוטומטי BOT וכד'.
6.		38	ט'	נבקש להבהיר ולפרט מה קיים היום בעירייה	מידע מפורט לצורך אפיון ותכנון מפורט של המערכת יועבר לספק הזוכה בהליך ה-SOW/SRS כמפורט בנספח ב' פרק 8
7.		50	8	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	חסימות חיוג לשיחות יוצאות בהתאם ליעדים ומספרי חיוג. החסימה בהתייחס למועדים וזמנים קבועים AOH ואו משתנים, חגים חופשות או בזמנים ומועדים משתנים וזאת בהפעלה מערכתית, קבוצתי או לשלוחות בודדות.
8.		50	9	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	העברת השיחות הנכנסות חלקם או כולם בהפעלה ידנית בעמדות העבודה ו/או אוטומטי (מועדים וזמנים) למספרי יעד(שלוחות במרכזת) ו/או למינויים ברשת ה-PSTN.
9.		52	25	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	הודעות תזכורת למנוי בטלפון הכולל צלצול בטלפון והודעה אלפא נומרית על הצג, לדוגמא: ישיבה, שעון מעורר וכד' (לפרט בהצעה)
10.		53	4	נבקש לאפשר להציע טלפון ללא מסך צבעוני בדגמים A B במקביל יוצג מחיר במענה לטלפון עם מסך צבעוני	מקובל
11.		56	א'	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	המציע נדרש לפרט בהצעה את כל היכולות להעברת הודעה לתא קולי. כמפורט בדרישה.
12.		56	ג'	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	בסיום האזנה להודעה הקולית ניתן על ידי חיוג קוד ו/או הפעלת לחצן בטלפון לבצע קריאה (שיחת טלפון) ליוזם ההודעה הקולית.
13.		56	ה'	נבקש להבהיר ולפרט מה נדרש בסעיף זה	הפצת הודעות קוליות לתא קולי ו/או לקבוצת תאים קוליים בתזמון של מועד וזמן כולל אשרור היעד לקבלת ההודעה.
14.		9	8.8.2	נבקש לתקן כך שעל התצהיר יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע לחתימת מסמכי המכרז ולא דווקא מנכ"ל.	מקובל. בסעיף 8.8.2, שורה ראשונה, לאחר: "מנכ"ל החברה" יירשם: "מורשי החתימה מטעם המציע"

סד'	מסמך	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה/הסגה	תשובה
15.		22	6.8	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון" שהינו מדד סובייקטיבי . הביצוע הינו בהתאם להתחייבויות ומסמכי המכרז	אין שינוי מהוראות המכרז
16.		24	9.5	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון" שהינו מדד סובייקטיבי . הביצוע הינו בהתאם להתחייבויות ומסמכי המכרז	אין שינוי מהוראות המכרז
17.		26	12.4	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון" שהינו מדד סובייקטיבי . הביצוע הינו בהתאם להתחייבויות ומסמכי המכרז	אין שינוי מהוראות המכרז
18.		26	14.4	נבקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	אין שינוי מהוראות המכרז
19.		99	הסכם שמירת סודיות	נבקש לסייג כי חובת הסודיות לא תחול במסירת מידע לצורך ביצוע הסכם זה, ובמקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.	אין שינוי מהוראות המכרז
20.		100	הסכם שמירת סודיות	נבקש כי הרשימה תישאר בחסיון, ולספק האפשרות לעדכנה מעת לעת.	ניתן לעדכן את הרשימה מעת לעת. למעט האמור אין שינוי מהוראות המכרז. ראה תשובה לשאלת ספק ד'1 סעיף 16
21.		6	3.1.8-3.2	נבקש שהניסיון הנדרש לטובת מערכת CC יהיה ניסיון של קבלן המשנה , שהינו המפתח ומיישם המערכת בפועל וביצע עשרות התקנות מוצלחות בשנים האחרונות, המציע יהיה האחראי ברמה החוזית והמנהלתית מול העירייה	מקובל כי הניסיון הנדרש לטובת מערכת הCC יהיה של קבלן משנה . בסעיף 3.2, לאחר המילים : "המפורטות בסעיפים" יתווסף : "3.1.3-3.1.7" ובסיפא של סעיף 3.2 יירשם : "ובסעיף 3.1.8, הניסיון הנדרש הינו של המציע עצמו או של קבלן משנה מטעמו."
22.		35-36	נספח דרישות הביטוח	נבקש טופס אישור קיום ביטוחים כמקובל (ממש מוכן להחתמת המבטח) ולא באופן בו רשום במכרז.	אין שינוי מהוראות המכרז

תשובות לשאלות ספק ב'

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
1.	חוזה	6	3.1.5	אין לחברתנו הסמכה מסוג GOLD יש לנו הסמכה אחרת מטעם היצרן, החברה עומדת בכל דרישות המכרז הן לחלק א – מרכזת, והן לחלק ב' מוקד עם שותף עסקי, מבקשים לשנות למציע וקבלן המשנה בעל הסמכה בתוקף לביצוע ההתקנה אחריות שרות ותחזוקה למרכזת ולמוקד.	האמור בסעיף 3.1.5 יימחק ובמקומו ייכתב: "מציע המעסיק לפחות 3 טכנאים בעלי הסמכה של היצרן המוצע על ידו לביצוע התקנה, מתן אחריות, שירות ותחזוקה של הציוד והשרותים נשוא מכרז זה.
2.	חוזה	6	3.1.6	מבקשים לשנות במהלך 5 השנים האחרונות	אין שינוי מהוראות המכרז
3.	חוזה	6	3.1.8	מכיוון שמדובר בפתרון איכותי וייעודי בתחום מערכות contact center מבקשים לשנות למציע ולקבלן המשנה בעל ניסיון באספקה, התקנה ותמיכה להצעתנו בחלק ב'	ראה תשובה לשאלת ספק א' סעיף 21 לעיל
4.	חוזה	8	8.7.3	מכיוון שאנו מייצגים יצרן גלובלי מהמובילים בעולם מבקש לשנות הסעיף נציגות ההפצה או היצרן שלו בארץ ישראל	אין שינוי מהוראות המכרז. מקובל שהאישור יהיה של נציג רשמי של היצרן בארץ (לא מפיץ).
5.	חוזה	46	3	שרתים ומחשבים -בפגישת ספקים ציינתם שכל סביבת החומרה סיסטם מתגים יסופקו ע"י העירייה. יש לציין ולחדד שהספק נדרש לספק תוכנה, כמות מספר השרתים הווירטואליים והמשאבים הנדרשים על הסביבה בשרתי הפיצה שהעירייה תקצה .	לפני סעיף 3א(3)א', תחת הכותרת "שרתים ומחשבים" ייכתב: "העירייה תספק את כל התשתיות הווירטואליות הנחוצות להתקנת המערכת. במידה ויש צורך בחומרה פיסית להקמה, תפעול או תחזוקת המערכת הספק יהיה אחראי לספק אותו בהתאם לתנאים הבאים:"
6.	חוזה	47/46	4	ארונות תקשורת- במידה ונדרש לספק יש לציין בכתב הכמויות/תמחור איזה ארונות יש לספק כי רוב החומרה שרתי פיצה יסופק ע"י העירייה	אין שינוי מהוראות המכרז
7.	חוזה	47	7	תשתיות פאסיביות לפרויקט –מבקש להוסיף נקודות טלפון רשת למשתמש במידה ויידרש ע"י הספק יש להוסיף תמחור לכתב הכמויות ואורך כבל והסלילה הנדרש	עבודות תשתיות פסיביות עבור משתמשי הקצה יהיו באחריות ועל חשבון העירייה.
8.	חוזה	38	1	אינטגרציה מלאה למערך המחשוב ואבטחת המידע הקיים בעירייה – מה כולל מערך אבטחת המידע של העירייה ?	ראה תשובה לשאלת ספק א' סעיף 6.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
9.	חוזה	45	2	טופולוגית המערכת הנדרשת – האם באחריות הספק להקים את העננה ? כמה אתרים מרוחקים יתחברו לעננה ? באילו קווי תקשורת יתחברו לעננה?	העננה היא IPVPN של בזק שמחוברת לכ- 10 סניפים. האחריות לענן ותחזוקתו היא של העירייה אך הספק מחויב לתת את הפתרון על גבי התשתיות הקיימות.
10	חוזה	61	3	אבטחת מידע – האם באחריות הספק לספק חומת אש ? אם כן , האם ספק יבחר את היצרנית ? האם יש עדיפות לחומת אש בתצורת התקן פיזי או בתשתית וירטואלית ?	לא
11	חוזה	45	2	כמה מגה הסיב האופטי שמקשר את שני האתרים המרכזיים של העירייה וכיצד בא לידי ביטוי הגיבוי הדדי המלא בין שני האתרים הנ"ל ?	4GB. לא ברורה השאלה. יש צורך בגיבוי מלא בין שני האתרים Active/Active
12	מסמך ג' – הסכם	26	14. אחריות לנזק	סעיפי האחריות אשר מופיעים במסמכי ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 14.5 (חדש), באופן הבא :	אין שינוי מהוראות המכרז
				14.5. על אף האמור בכל מקום אחר, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	אין שינוי מהוראות המכרז
				דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מהגשת הצעה על ידי חברתנו.	
13	מסמך ג' – הסכם	26	14. אחריות לנזק	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, <u>ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש</u> , נבקשכם להוסיף סעיף 14.6 (חדש), באופן הבא :	אין שינוי מהוראות המכרז
				14.6. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי מהוראות המכרז
				דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מהגשת הצעה על ידי חברתנו.	

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
14		12	16.1	מוצע להחליף את המילים "עותק מהם" במילים "אישור ביטוח בגין עריכתם".	מקובל
15		12	16.2	מוצע למחוק את המשפט "ככל שהדבר ידרש" ועד המילים " וכתנאי לתחילת ביצוע העבודות"	אין שינוי מהוראות המכרז
16		12	16.3	מוצע להוסיף את המילים "אישור עריכת" לפני המילים "ביטוח מתאים".	מקובל
17		12	16.5	מוצע להוסיף את המילים "באם יערך ובאם רלוונטי להתקשרות" לאחר המילים "משלים של המציע".	מקובל. בסעיף 16.5 יתווספו המילים: "באם יערך ובאם רלוונטי להתקשרות" לאחר המילים "משלים של המציע".
				מוצע להוסיף את המילים "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המציע" לאחר המילים "לכלול את העיריה".	מקובל. בסעיף 16.5 יתווספו המילים: "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המציע" לאחר המילים "לכלול את העיריה"
18		13	16.8	מוצע להסיר את המילים "המצאת העתקי הפוליסות".	אין שינוי מהוראות המכרז
19		13	16.9	מוצע להסיר את הסעיף.	אין שינוי מהוראות המכרז
20		13	16.1	מוצע להוסיף את המילים "על אף האמור, איחור של עד 7 ימים בהמצאת אישור עריכת ביטוח לאחר קבלת דרישה מהעיריה, לא יחשב כהפרה יסודית של ההסכם".	אין שינוי מהוראות המכרז
21		26	14.1	מוצע להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "ייהיה אחראי".	אין שינוי מהוראות המכרז
22		26	14.1	מוצע להסיר את המילה "כל".	אין שינוי מהוראות המכרז
23		26	14.1	מוצע להסיר את המילים "בין שנעשה כהלכתו או ברשלנות".	אין שינוי מהוראות המכרז
24		26	14.2	מוצע להוסיף את המילים "אשר באחריותו על פי דין" בסיפא הסעיף.	אין שינוי מהוראות המכרז
25		26	14.4	מוצע להסיר את המילה "לפצות".	אין שינוי מהוראות המכרז
26		26	14.4	מוצע להחליף את המילה "מיד" במילים "זמן סביר לאחר".	אין שינוי מהוראות המכרז
27		26	14.4	מוצע להוסיף את המילים "בכפוף לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב לאחר המילים "קבלת דרישה בכתב".	אין שינוי מהוראות המכרז
28		26	14.4	מוצע להוסיף את המילה "סבירות" לאחר המילים "שכ"ט עו"ד וההוצאות המשפטיות".	אין שינוי מהוראות המכרז

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
29		26	14.4	מוצע להוסיף את המילים "העיריה לא תתפשר בתביעה ו/או דרישה כאמור מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה בכתב ומראש".	אין שינוי מהוראות המכרז
30		27	15.2	מוצע להסיר את המילים "כל תקופת אחריותו על פי דין" ואת המילים "המועד המאוחר"	אין שינוי מהוראות המכרז
31		1.ב	35 - נספח דרישות ביטוח	מוצע להסיר את המילה "פגום"	אין שינוי מהוראות המכרז
32		3.5.ב	35 - נספח דרישות ביטוח	נבקש להסיר את הדרישה לקוד 326	אין שינוי מהוראות המכרז
33		7.ב	35 - נספח דרישות ביטוח	מוצע להסיר את המילה "פגום"	אין שינוי מהוראות המכרז

תשובות לשאלות ספק ג'

סד'	מסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
1.	הוראות למשתתפים	2.1 2.2+	5	נכתב כי ההתקשרות הינה לתקופה של 12 חודשים וכי העירייה רשאית להאריך את ההתקשרות ל-7 תקופות נוספות של שנה. בהמשך סעיף 2.2 נכתב כי כל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא יעלו על 7 שנים. נבקש הבהרה האם הכוונה היא 7+1 או 6+1.	מסמך א' - בסעיף 2.2 במקום: "7 תקופות נוספות" יירשם: "6 תקופות נוספות" מסמך ג' - בסעיף 10.2 במקום: "7 תקופות נוספות" יירשם: "6 תקופות נוספות".
2.	הוראות למשתתפים	2.3	5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ולמעט תשלום בעבור ציוד שהוזמן ושולם על ידי הספק טרם מועד הפסקת ההתקשרות ושאינן ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי עבור הציוד כאמור"	מקובל. בסוף סעיף 2.3 ובסוף סעיף 10.3 ובסוף סעיף 18.6 בהסכם יירשם: "ולמעט תשלום בעבור ציוד שהוזמן ושולם על ידי הספק טרם מועד הפסקת ההתקשרות ושאינן ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי עבור הציוד כאמור ובלבד שהציוד הוזמן לבקשת העירייה בכתב."
3.	הוראות למשתתפים	14.6	11	נכתב כי העירייה רשאית לרכוש את ציוד הקצה לטלפוניה ומערכות נלוות מכל צד ג' אחר, ושלמרות זאת אנו	שירות התחזוקה יינתן לציוד שנמכר גם על ידי הספק אך נרכש מגורם שלישי.

סד'	מסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
				נידרש לספק חבילת שירות ותחזוקה לציד זה. ככל שהדבר אינו סביר נבקש לתקן כך שאנו נידרש לתת חבילת שירות ותחזוקה רק לציד שיירכש מאיתנו.	
4.	הוראות למשתתפים	14.8	11	ברצוננו להבהיר כי בכל מקרה התוכנה לא תהיה בבעלות העירייה, אלא יוענק לה רישיון שימוש בלבד. בכפוף לתנאי היצרן.	מקובל
5.	הצעת המציע	6	14	נבקש להוסיף לאחר המילה "הנהלים" את המשפט: "כפי שהם יובאו לידיעתו על ידי העירייה או מי מטעמה".	מקובל. בסעיף 6, לאחר המילה: "הנהלים הקיימים בעירייה" יתווסף: "כפי שהם יובאו לידיעתו על ידי העירייה או מי מטעמה"
6.	הצעת המציע	13.8	16	ברצוננו להבהיר כי בכל מקרה התוכנה לא תהיה בבעלות העירייה, אלא יוענק לה רישיון שימוש בלבד. בכפוף לתנאי היצרן.	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
7.	הסכם	+ 4.4 6.5	21	שימו לב כי אנו נדרשים לבצע את האספקה ההתקנה וההטמעה תוך 8 שבועות מיום התחלת העבודות לפי צו התחלת עבודות שיינתן על ידי העירייה. ככל שתקופה זו אינה סבירה בקשו לשנות בהתאם. בהסכם בנוסף, בסעיף 6.5 נכתב כי אנו מתחייבים לסיים את ביצוע ההתקנות ההסבות וההטמעות של המערכות תוך 45 ימים מיום מתן צו תחילת עבודות. נבקש הבהרה מהו משך הזמן הנכון והקובע.	בסעיף 4.4 בהסכם במקום: 8 שבועות" יירשם: 45 ימי עבודה"
8.	הסכם	6.17	22	נבקש להוסיף "ובמקרה כזה תשפה העירייה את הספק עבור ציוד שהוזמן על ידו טרם לכן ושאינו ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי עבור הציוד כאמור"	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
9.	הסכם	6.18	22	נבקש להוסיף "מלבד עבור ציוד שהוזמן על ידי הספק טרם לכן ושאינו ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי עבור הציוד כאמור" ננמק את הדרישה שלנו בכך שכדי לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו יהיה עלינו להזמין את הציוד מראש כדי להיות מוכנים לתחילת עבודות מיידית עם קבלת צו ביצוע העבודות מהעירייה.	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
10.	הסכם	6.19	23	נבקש למחוק את המילים "על חשבוננו" ולכתוב במקומן "תמורת תשלום סביר בהתאם לנסיבות".	בסעיף 6.19 במקום: "של החלפת ספק של המערכות הגזברות/פיננסיות" יירשם: "זה"

סד'	מסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
				נמקש את הדרישה בכך שלא הגיוני שיושגו עלינו עלויות נוספות במקרה שהעירייה תחליט במהלך ההסכם על שינוי מערכות המחשוב שלה.	בשורה 5 יימחקו המילים: "ועל חשבוננו". למעט האמור אין שינוי מהוראות המכרז
11.	הסכם	6.20	23	נבקש להוסיף לאחר המילים "על חשבוננו" את המילים "ובאופן יחסי עם הספק/ים האחר/ים"	מקובל, בסעיף 6.20 לאחר המילים: "על חשבוננו" יירשם: "ובאופן יחסי עם הספק/ים האחר/ים"
12.	הסכם	7.4	23	נבקש להוסיף "מלבד עבור ציוד שהוזמן על ידי הספק טרם לכן ושאינו ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי עבור הציוד כאמור"	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
13.	הסכם	10.2	24	נכתב בסעיף 10.1 כי ההתקשרות הינה לתקופה של 12 חודשים וכי העירייה רשאית להאריך את ההתקשרות ל-7 תקופות נוספות של שנה. בהמשך סעיף 10.2 נכתב כי כל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא יעלו על 7 שנים. נבקש הבהרה האם הכוונה היא 7+1 או 6+1.	ראה תשובה לשאלה 1.
14.	הסכם	10.3	24	נבקש להוסיף "מלבד עבור ציוד שהוזמן על ידי הספק טרם לכן ושאינו ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי עבור הציוד כאמור"	ראה תשובה לשאלה 2.
15.	הסכם	13.3	26	נבקש להוסיף שחבות השיפוי תחול על הספק בכפוף לכך שהעירייה תודיע לספק על כל תביעת עובד ויאפשר לו לנהל את ההגנה.	בסיפא של סעיף 13.3 יתווסף: "ובלבד שהעירייה תודיע לספק על כל תביעה/דרישה ותאפשר לו להתגונן מפניה.
16.	הסכם	14	26	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד, אף צד לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי, או מיוחד ובכלל אובדן נתונים, אבדן הכנסות, אבדן רווחים, אבדן שעות מחשב, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב ובכל מקרה יוגבל סך אחריותו המצטברת של כל צד על פי הסכם זה לשווי התמורה."	אין שינוי מהוראות המכרז.
17.	הסכם			נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: מים, אש, ונדליזם, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.	אין שינוי מהוראות המכרז.
18.	הסכם	15.2	27	נבקש לשנות לשנה במקום 7 שנים.	אין שינוי מהוראות המכרז

סד'	מסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
19.	הסכם	17.1	27	נבקש להוסיף "וזאת למעט סעיפים לגביהם ידרוש הספק להחיל חובת סודיות מטעמי סודיות מסחרית וכד'"	אין שינוי מהוראות המכרז. הסעיף מתייחס למידע שהספק יקבל מהעירייה במהלך ההתקשרות.
20.	הסכם	18.3	27	נבקש להוסיף "הפרה יסודית של הסכם זה שלא תתקן תוך 7 ימים מיום שהעירייה הודיע על כך לספק"	אין שינוי מהוראות המכרז
21.	הסכם	18.4.2	28	נבקש למחוק את המילים "או עקיף"	אין שינוי מהוראות המכרז
22.	הסכם	18.5.5	28	נבקש למחוק את הסעיף. לא סביר לדרוש מבינת לבקש אישור מהעירייה במקרה של העברת השליטה בחברה.	אין שינוי מהוראות המכרז (אישור העירייה הינו להמשך ההתקשרות)
23.	הסכם	18.6	28	נבקש להוסיף "מלבד עבור ציוד שהוזמן על ידי הספק טרם לכן ושאינו ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי עבור הציוד כאמור"	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
24.	הסכם	21	29	נבקש למחוק את המשפט "לעניין העברת זכויות... תחשב כהעברת זכויות"	אין שינוי מהוראות המכרז.
25.	הסכם			נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי. להלן הנוסח המוצע: אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כוח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנועו"	אין שינוי מהוראות המכרז
26.	נספח ב	(2)3	77	אנו מתחייבים שבמקרה נעשה שימוש בזכויות של צד ג' – העירייה לא תצטרך לחתום על חוזה או הסכם. ככל שאנו נדרשים להחתים על הסכם (לרבות EULA) נבקש למחוק את הסעיף.	בסעיף 3ב(2) במקום המילים: "בלי צורך להחתים את העירייה על חוזה או הסכם (מעבר לחוזה שבינה לבין הספק הזוכה)". יירשם: "וללא עלות נוספת"
27.	נספח ב	7א(1)	80	בקשו להוסיף "למעט במקרה בו מנהל הפרויקט יסיים את עבודתו אצל הספק"	מקובל. לסעיף 7א(1) יתווסף: "למעט במקרה בו מנהל הפרויקט יסיים את עבודתו אצל הספק".
28.	נספח ב	8(7)	82	נבקש למחוק את המילים "ללא תשלום" ולכתוב במקומן "תמורת תשלום סביר ביחד להצעת המחיר מטעמו של הספק"	אין שינוי מהוראות המכרז
29.	נספח ה - SLA	3.6.2	96	נבקש כי סך הקנסות המצטבר לשנה יוגבל כך שלא יעלה על 10% משווי העסקה בשנה.	אין שינוי מהוראות המכרז
30.	נספח סודיות	3	99	נבקש להוסיף בסוף הסעיף – "לתקופה של שנה מתום תקופת ההתקשרות"	אין שינוי מהוראות המכרז

תשובות לשאלות ספק ד'1

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
1.	הצעת המציע	עמוד 12	סעיף 16.2	מבוקש כי המילים "ככל שהדבר יידרש... ביצוע העבודות" תמחקנה. תשומת לב עורך המכרז כי לא ניתן להוסיף דרישות ביטוח לאחר פרסום המכרז ו/או החתימה על ההסכם באופן חד צדדי וכמובן שלא ניתן להתחייב כי דרישות כנ"ל יקוימו מבלי שיפורטו על ידי עורך המכרז.	אין שינוי מהוראות המכרז
2.	הצעת המציע	עמוד 12	סעיף 16.3	מבוקש כי: לאחר המילים "יידרש להציג" ייכתב "אישור עריכת". המילים "מתאים" תמחק.	הבקשה לתוספת "יידרש להציג" מתקבלת. בקשת המחיקה נדחית.
3.	הצעת המציע	עמוד 12	סעיף 16.5	מבוקש כי: לאחר המילים המציע הזוכה כאמור ייכתב אשר קשור להתקשרות על פי מכרז זה". לאחר המילים "לעניין ביטוחי חבויות" ייכתב "הקשורים להתקשרות על פי מכרז זה". לאחר המילים "לכלול את העיריה" ייכתב "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המציע הזוכה".	ראה תשובה לשאלת ספק ב' סעיף 17
4.	הצעת המציע	עמוד 12	סעיף 16.6	מבוקש כי: לאחר המילים "ביטוחי המציע" ייכתב "על פי תנאי מכרז זה". לאחר המילים "ולא יבוטלו" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח".	מקובל. בסעיף 16.6 לאחר המילים "ביטוחי המציע" ייכתב "על פי תנאי מכרז זה". לאחר המילים "ולא יבוטלו" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח".
5.	הצעת המציע	עמוד 12	סעיף 16.6	מבוקש כי המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי המציע" תמחקנה.	אין שינוי מהוראות המכרז
6.	מפרט טכני	עמוד 72	סעיף 16.8	בחלק מהסעיפים נדרשים פרמטרים הקיימים ב CRM, נבקש לקבל הבהרה מה נדרש בצד מערכת הקול סנטר?	מידע מפורט לצורך אפיון ותכנון מפורט של המערכת יועבר לספק הזוכה בהליך ה-SOW/SRS כמפורט בנספח ב' פרק 8

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
7.	מפרט טכני	עמוד 98	סעיף 4.10.12.2	ניסיון המציע, האם ניתן לפרט פרויקטים בהם מערכת הקול סנטר הייתה פעילה אצל הממליץ במהדורה הרלוונטית למכרז בשנים 2017 ועד 2019?	כן
8.	הוראות למשתתפים	עמוד 5	סעיף 2.3	נבקש להבהיר שהתשלום בגין "עבודות שבוצעו" כולל גם ציוד שהוזמן ע"י העירייה והוצאות שהוצאו על ידי המציע לצורך ביצוע ההסכם, אף אם טרם סופק או טרם חלף המועד לספקו בתום 30 הימים של ההודעה המוקדמת.	ראה תשובה לשאלת ספק ג' סעיף 2.
9.	הוראות למשתתפים	עמוד 6	סעיף 3.2	נבקש לאפשר עמידה בתנאי סף ומענה לחלק מהמכרז באמצעות ספקי משנה.	ראה תשובה לשאלת ספק א' סעיף 21.
10.	הוראות למשתתפים	עמוד 10	סעיף 10.18	נבקש להבהיר כי עבודות נוספות יעשו בתוספת תשלום לספק	מקובל
11.	הוראות למשתתפים	עמוד 12	סעיף 15.2	נבקש להוסיף כי בטרם העירייה תעשה שימוש בסמכותה לפי סעיף זה, תינתן לספק התראה בת 14 יום בה יפורטו ההפרות הנטענות ע"י העירייה, במהלך תקופת ההתראה הספק יהא רשאי לתקן את ההפרות הנטענות.	אין שינוי מהוראות המכרז
12.	הוראות למשתתפים	עמוד 12	סעיף 15.4	סעיף לא מקובל המגביל את זכות הגישה לערכאות.	אין שינוי מהוראות המכרז
13.	הוראות למשתתפים	עמוד 21	סעיף 4.4	נבקש שמועד האספקה וההתקנה יעמוד על 90 ימים.	אין שינוי מהוראות המכרז
14.	הוראות למשתתפים	עמוד 22	סעיף 6.6 –	נבקש למחוק את סיפת הסעיף המתחילה במילים "ובלבד שהספק ביקש בכתב" עד סוף הסעיף ולתת לממונה שק"ד רחב יותר להאריך את המועד לקיום התחייבויות הספק בכל עת. ישנם מצבים בהם על אף כוח עליון או שינויים בעבודה הנדרשת הספק יסבור כי יהא בידו לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו בהסכם אף בתום 30 ימים מיום שנודע לו על השינויים או המצב המיוחד, אולם לאחר מכן יתברר לו כי תדרש לו ארכה למילוי התחייבויותיו.	בבסעיף 6.6 ובסעיף 7.6 מקום: "30 יום מיום", "ירשם: "תוך זמן סביר לדעת הממונה מיום"

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
15.	הסכם	עמוד 22	סעיף 6.9	נבקש להבהיר כי התחייבות זו הינה בכפוף לכך שמדובר במחלוקות בתום לב ומתנהלת הידברות בין הצדדים לפתרון המחלוקות.	מקובל
16.	הסכם	עמוד 22	סעיף 6.13	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לשמירת סודיות מטעם עובדי הספק, מספיק כי העובדים חתמו על התחייבות לשמירת סודיות במסגרת העסקתם אצל הספק.	מקובל ובלבד שהספק מתחייב בשמם מול העירייה.
17.	הסכם	עמוד 23	סעיף 7.2	נבקש כי הגדלת מספר תחנות העבודה יזכה את הספק בתשלום בהתאם להצעת המחיר של הספק לתחנת עבודה.	מקובל. החיוב מתבצע על פי כתב הכמויות
18.	הסכם	עמוד 23	סעיף 7.5	נבקש לשנות את הסעיף כך שבמקום המילים "הפריטים שסיפק" יבוא "הפריטים שהתבקש לספק על פי הזמנת רכש ו/או צו התחלת עבודה"	ראה תשובה לשאלת ספק ג' סעיף 2.
19.	הסכם	עמוד 23	סעיף 7.6	נבקש למחוק את סיפת הסעיף המתחילה במילים "ובלבד שהספק ביקש בכתב" עד סוף הסעיף ולתת לממונה שק"ד רחב יותר להאריך את המועד לקיום התחייבויות הספק בכל עת. ישנם מצבים בהם על אף כוח עליון או שינויים בעבודה הנדרשת הספק יסבור כי יהא בידו לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו בהסכם אף בתום 30 ימים מיום שנודע לו על השינויים או המצב המיוחד, אולם לאחר מכן יתברר לו כי תדרש לו ארכה למילוי התחייבויותיו.	ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.
20.	הסכם	עמוד 24	סעיף 10.3	נבקש להבהיר שהתשלום בגין "עבודות שבוצעו" כולל גם ציוד שהוזמן ע"י העירייה והוצאות שהוצאו על ידי המציע לצורך ביצוע ההסכם, אף אם טרם סופק או טרם חלף המועד לספקו בתום 30 הימים של ההודעה המוקדמת.	ראה תשובה לשאלת ספק ג' סעיף 2

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
21.	הסכם	עמוד 25	סעיף 11.4.2	נבקש להבהיר שהממונה יהיה רשאי לאשר חלק מחשבון או לא לאשר חשבון כלל מטעמים סבירים בלבד ויהיה עליו לנמק את החלטתו. כמו כן נבקש להוסיף שלא יהא באישור תשלום עבור חלק מחשבון שהוגש ע"י הספק בכדי לגרוע מזכותו של הספק לדרוש את התמורה אשר לא שולמה על פי כל דין.	מקובל
22.	הסכם	עמוד 26	סעיף 13.3	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את העירייה בגין סכומים כאמור תהיה כפופה לתנאים הבאים: העירייה תודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, תאפשר לו להתגונן מפניה. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והעירייה תשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש ובכתב. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	ראה תשובה לספק ג' סעיף 15

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
23.	הסכם	עמוד 26	סעיף 14.4	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל נזק, תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים: המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.	אין שינוי מהוראות המכרז
24.	הסכם	עמוד 26	סעיף 14	נבקש לסייג את אחריות הספק כך שתהא בכפוף לתנאי רישיון שימוש ללקוחות קצה (End User License Agreement) של יצרן המוצר, וכי העירייה מצהירה כי ידוע לה שהשימוש במוצר כפוף לתנאים אלה, הניתנים לעיון באתר האינטרנט של היצרן, וכי היא מתחייבת להשתמש במוצר בכפוף לתנאי הרישיון.	השאלה לא ברורה. אין שינוי מהוראות המכרז

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
25.	הסכם	עמוד 26	סעיף 14	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך השווה למחצית התמורה הכוללת אשר שולמה לספק במסגרת ההסכם. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	אין שינוי מהוראות המכרז.
26.	הסכם	עמוד 26	סעיף 14	נבקש להבהיר שאחריות הספק לכל נזק תהיה על פי דין. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	אין שינוי מהוראות המכרז.
27.	הסכם	עמוד 26	סעיף 14	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	אין שינוי מהוראות המכרז.

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
28.	הסכם	עמוד 26	סעיף 14	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי לפטור את המזמין מנזק שנגרם על ידי המזמין או מי מטעמו בזדון ו/או בגין שימוש בשירותים בניגוד לתנאי רישיון שימוש ללקוחות קצה (End User License Agreement) של יצרן המוצר.	אין שינוי מהוראות המכרז.
29.	הסכם	עמוד 27	סעיף 16.3	נבקש להוסיף כי בטרם תחולט הערבות תינתן ע"י המכללה התראה בת 14 יום בה יפורטו הטעמים העומדים בבסיס כוונת המכללה לחלט את הערבות ותינתן למציע הזדמנות לתקן את הליקויים שנפלו, ככל שנפלו.	אין שינוי מהוראות המכרז
30.	הסכם	עמוד 27	סעיף 18.3	נבקש כי בטרם יבוטל ההסכם, העירייה תיתן לספק התראה מוקדמת בת 10 ימים, במהלכן יתאפשר לספק לתקן את ההפרה הנטענת.	אין שינוי מהוראות המכרז
31.	הסכם	עמוד 27	סעיף 18.4.1	נבקש להבהיר כי התקופה שתיקבע על ידי העירייה לא תפחת מ-30 ימים.	אין שינוי מהוראות המכרז
32.	הסכם	עמוד 28	סעיף 18.4.3	מבוקש כי : עיכוב התשלומים יעשה לתקופה שלא תעלה על 30 יום. טרם חילוט הערבות תינתן ע"י המכללה התראה בת 14 יום בה יפורטו הטעמים העומדים בבסיס כוונת המכללה לחלט את הערבות ותינתן למציע הזדמנות לתקן את הליקויים שנפלו, ככל שנפלו.	אין שינוי מהוראות המכרז
33.	הסכם	עמוד 28	סעיף 18.5.5	נבקש להבהיר כי העברת השליטה בחברה לחברות אחות אינו יכנס לגדר הסעיף.	אין שינוי מהוראות המכרז
34.	הסכם	עמוד 29	סעיף 21	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת, בכפוף לכך שזכויות המזמין לא תיפגענה.	אין שינוי מהוראות המכרז

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
35.	נספח ב'	עמוד 75	סעיף 2.1(6)ג	נבקש להבהיר מה הכוונה ב"מהות ההסכם". יובהר כי לא ניתן להעביר את ההסכם או פרטים מסחריים מתוכו בהיותו רגיש וסוד מסחרי.	סעיף 2.1(6)ג יימחק. לדוגמא: מידע החשוב לעירייה במהות ותכולת ההסכם (מבלי לפרט את כל ההסכם) א. מעבדות לתיקון ציוד בישראל? ב. מלאי ח"ח (לכמה זמן וכד')? ג. תקופת אחריות היצרן? ד. תמיכה טכנית בישראל? ה. זמני הספקה של תוספות והרחבות ציוד? ו. מידע חשוב נוסף בהתאם להחלטת המציע
36.	נספח ב'	עמוד 83	סעיף 10א.ה.ו.	נבקש כי הזמן המצטבר להכנסת המערכת ליצור מלא בעבודה יעמוד על 13 שבועות ובהתאמה הזמן המצטבר לליווי והטמעת המערכת לאחר ההפעלה יעמוד על 17 שבועות.	ראה תשובה לשאלת ספק ג' סעיף 7.
37.	נספח ב'	נספח ב'	סעיף 10ב(1)	נבקש להבהיר כי שינוי המועדים וזמני האספקה באופן חד צדדי יהיה ניתן אך ורק לצורך הארכת המועדים ולא קיצורם.	מקובל. בסיפא של סעיף 10ב(1) יתווסף: " (לצורך הארכת המועדים ולא קיצורם)"
38.	נספח ה'	עמוד 96	סעיף 3.5	נבקש להבהיר שהאמור אינו יחול על עיכובים שאינם בשליטת הספק.	אין שינוי מהוראות המכרז.
39.	נספח ה'	עמוד 96	סעיפים 3.6.1 ו-3.6.2	נבקש להגביל את סך הפיצויים שישולמו לאורך כל תקופת ההסכם לרבות הארכותיו ל-10% מסכום התמורה הכוללת שתשלם העירייה לספק. פיצוי לא מוגבל מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה.	אין שינוי מהוראות המכרז

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
40.	נספח ה'	עמוד 96	סעיף 3.6.3	נבקש כי ספירת הימים תחל מהיום העשירי על מנת לתת לספק הזדמנות סבירה לספק את השירות בהקדם האפשרי מהרגע שנודע לו על האיחור. לחלופין, נבקש כי הממונה ישלח לספק הודעה 10 ימים לפני המועד לאספקת השירות בו יודיע מהו המועד לאספקת השירות וככל שהספק לא יספק את השירות במועד ישקול הממונה להטיל עליו קנסות.	סעיף 3.6.3 (1) במקום: "בתוך יום ממועד קבלת ההודעה" "ירשם: "מהיום העשירי מהודעת הממונה לספק"
41.	נספח ה'	עמוד 96	סעיף 3.6.3	נבקש להבהיר כי התחייבות זו הינה בכפוף לכך שמדובר במחלוקות בתום לב ומתנהלת הידברות בין הצדדים לפתרון המחלוקות.	מקובל
42.	נספח ז'	עמוד 100	סעיף 7	נבקש להסיר את הדרישה לצירוף רשימת עובדים מטעם הספק. לספק עובדים רבים ונציגי שירות הנותנים תמיכה ללקוחות ומטבע הדברים לעיתים יש תחלופה של עובדים, קל וחומר במידה והסכם זה יוארך לתקופות ממושכות. יובהר כי עובדי הספק חתומים במסגרת הסכם העסקתם על שמירת סודיות של לקוחות הספק.	מקובל ובלבד שהספק מתחייב בשמם מול העירייה
43.	נספח א'	עמוד 72	, 4.10.12.2	בחלק מהסעיפים נדרשים פרמטרים הקיימים ב CRM, אבקש לקבל הבהרה מה נדרש בצד מערכת הקול סנטר?	מידע מפורט לצורך אפיון ותכנון מפורט של המערכת יועבר לספק הזוכה בהליך ה-SOW/SRS כמפורט בנספח ב' פרק 8
44.	נספח ו'2	עמוד 98,		ניסיון המציע, האם ניתן לפרט פרויקטים בהם מערכת הקול סנטר הייתה פעילה אצל הממליץ במהדורה הרלוונטית למכרז בשנים 2017 ועד 2019?	כן
45.	נספח א'	עמוד 45,		שרת DHCP מובנה במרכזת לחלוקה אוטומטית של כתובות IP נא אישורכם כי כחלק מתשתית המחשוב שהעירייה תספק יהיה גם שרת DHCP	כן
46.	נספח א'	עמוד 54	טבלה 4,	מבקשים להוריד מדגם את הדרישה למערכת ראש	מקובל

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	
47.	נספח א'	עמוד 64		טלפון I.P.T עם 2 יציאות שמע מקבילות לא קיימים היום טלפונים ייעודיים אפשר לספק מתאם כפול	מקובל
48.	נספח ג'	עמוד 84 כתב כמויות	- סעיף 1.3.1	ממשק/ רישיונות לטלפונים אין צורך ב 400 מרכזת IP כוללת יכולות שרידות עם אותו רישיון כלומר אם יש 200 רישיונות הם תקפים גם לאתר הגיבוי או אתרי גיבוי נוספים כמות הרישיונות צריכה להיות תואמת את כמות השלוחות נבקש לתקן ל 200	החייב הסופי יתבצע על פי על המסופק בפועל כל עוד הפונקציונאליות של המערכת עונה על דרישות המכרז. במידה וניתן לממש את הפונקציונאליות עם 200 רישיונות בלבד הדבר מקובל אך לא יהיה שינוי בכתב הכמויות.
49.	נספח ג'	עמוד 84 כתב כמויות	- סעיף 2.1	מרכזת טלפונים ספרתית IP PBX זו לא מרכזיה נוספת זה שרת גיבוי נבקש לתקן	למרכזת יש את כל היכולת של המרכזת הראשית. מהווה גיבוי Active/Active.
50.	נספח ג'	עמוד 85 כתב כמויות	- סעיף 2.3.1	ראה הערה לסעיף 1.3.1 אין צורך ברישוי נוסף	ראה תשובה לשאלה 47 לעיל.
51.	נספח ג'	עמוד 87 כתב כמויות	- סעיף 6.6	לא לכל סוג טלפון יש ממשק אלחוטי נבקש להסתפק בדגם A בלבד עם ממשק אלחוטי, אנחנו מניחים כי ברוב האתרים תהייה תשתית POE	מקובל. בכל מתקני העירייה יש תשתיות PoE

תשובות לשאלות ספק ד'2

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	תשובה
1.			הצעת המציע עמוד 12 סעיף 16.2	מבוקש כי המילים "ככל שהדבר יידרש... ביצוע העבודות" תמחקנה. תשומת לב עורך המכרז כי לא ניתן להוסיף דרישות ביטוח לאחר פרסום המכרז ואו החתימה על ההסכם באופן חד צדדי וכמובן שלא ניתן להתחייב כי דרישות כנ"ל יקוימו מבלי שיפורטו על ידי עורך המכרז.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
2.			הצעת המציע עמוד 12 סעיף 16.3	מבוקש כי: לאחר המילים "יידרש להציג" ייכתב "אישור עריכת". המילים "מתאים" תמחק.	ניתנה תשובה לשאלה זו.

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
3.	הצעת המציע		עמוד 12 סעיף 16.5	מבוקש כי : לאחר המילים המציע הזוכה כאמור" ייכתב אשר קשור להתקשרות על פי מכרז זה". לאחר המילים "לעניין ביטוחי חבויות" ייכתב "הקשורים להתקשרות על פי מכרז זה". לאחר המילים "לכלול את העירייה" ייכתב "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המציע הזוכה".	ניתנה תשובה לשאלה זו.
4.	הצעת המציע		עמוד 12 סעיף 16.6	מבוקש כי : לאחר המילים "ביטוחי המציע" ייכתב "על פי תנאי מכרז זה". לאחר המילים "ולא יבוטלו" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח".	ניתנה תשובה לשאלה זו.
5.	הצעת המציע		עמוד 12 סעיף 16.6	מבוקש כי המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי המציע" תמחקנה.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
6.	מפרט טכני		עמוד 72 סעיף 16.8	בחלק מהסעיפים נדרשים פרמטרים הקיימים ב CRM, נבקש לקבל הבהרה מה נדרש בצד מערכת הקול סנטר?	ניתנה תשובה לשאלה זו.
7.	מפרט טכני		עמוד 98 סעיף 4.10.12.2	ניסיון המציע, האם ניתן לפרט פרויקטים בהם מערכת הקול סנטר הייתה פעילה אצל הממליץ במהדורה הרלוונטית למכרז בשנים 2017 ועד 2019?	ניתנה תשובה לשאלה זו.
8.			סעיף 2.3 עמוד 5	נבקש להבהיר שהתשלום בגין "עבודות שבוצעו" כולל גם ציוד שהוזמן ע"י העירייה והוצאות שהוצאו על ידי המציע לצורך ביצוע ההסכם, אף אם טרם סופק או טרם חלף המועד לספקו בתום 30 הימים של ההודעה המוקדמת.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
9.			סעיף 3.2 עמוד 6	נבקש לאפשר עמידה בתנאי סף ומענה לחלק מהמכרז באמצעות ספקי משנה.	ראה תשובה לשאלת ספק א' סעיף 21.
10.			סעיף 10.18 – עמוד 10	נבקש להבהיר כי עבודות נוספות יעשו בתוספת תשלום לספק	מקובל.
11.			סעיף 15.2 – עמוד 12	נבקש להוסיף כי בטרם העירייה תעשה שימוש בסמכותה לפי סעיף זה, תינתן לספק התראה בת 14 יום בה יפורטו ההפרות הנטענות ע"י העירייה, במהלך תקופת ההתראה הספק יהא רשאי לתקן את ההפרות הנטענות.	אין שינוי מהוראות המכרז
12.			סעיף 15.4 – עמוד 12	סעיף לא מקובל המגביל את זכות הגישה לערכאות.	אין שינוי מהוראות המכרז

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
13.			סעיף 4.4 – עמוד 21	נבקש שמועד האספקה וההתקנה יעמוד על 90 ימים.	ראה תשובה לשאלת ספק ג' סעיף 7.
14.			סעיף 6.6 – עמוד 22	נבקש למחוק את סיפת הסעיף המתחילה במילים "ובלבד שהספק ביקש בכתב" עד סוף הסעיף ולתת לממונה שק"ד רחב יותר להאריך את המועד לקיום התחייבויות הספק בכל עת. ישנם מצבים בהם על אף כוח עליון או שינויים בעבודה הנדרשת הספק יסבור כי יהא בידו לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו בהסכם אף בתום 30 ימים מיום שנודע לו על השינויים או המצב המיוחד, אולם לאחר מכן יתברר לו כי תדרש לו ארכה למילוי התחייבויותיו.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
15.			סעיף 6.9 עמוד 22	נבקש להבהיר כי התחייבות זו הינה בכפוף לכך שמדובר במחלוקות בתום לב ומתנהלת הידברות בין הצדדים לפתרון המחלוקות.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
16.			סעיף 6.13 עמוד 22	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לשמירת סודיות מטעם עובדי הספק, מספיק כי העובדים חתמו על התחייבות לשמירת סודיות במסגרת העסקתם אצל הספק.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
17.			סעיף 7.2 עמוד 23	נבקש כי הגדלת מספר תחנות העבודה יזכה את הספק בתשלום בהתאם להצעת המחיר של הספק לתחנת עבודה.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
18.			סעיף 7.5 עמוד 23	נבקש לשנות את הסעיף כך שבמקום המילים "הפריטים שסיפק" יבוא "הפריטים שהתבקש לספק על פי הזמנת רכש ו/או צו התחלת עבודה"	ניתנה תשובה לשאלה זו.
19.			סעיף 7.6 עמוד 23	נבקש למחוק את סיפת הסעיף המתחילה במילים "ובלבד שהספק ביקש בכתב" עד סוף הסעיף ולתת לממונה שק"ד רחב יותר להאריך את המועד לקיום התחייבויות הספק בכל עת. ישנם מצבים בהם על אף כוח עליון או שינויים בעבודה הנדרשת הספק יסבור כי יהא בידו לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו בהסכם אף בתום 30 ימים מיום שנודע לו על השינויים או המצב המיוחד, אולם לאחר מכן יתברר לו כי תדרש לו ארכה למילוי התחייבויותיו.	ניתנה תשובה לשאלה זו.

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
20.			סעיף 10.3 עמוד 24	נבקש להבהיר שהתשלום בגין "עבודות שבוצעו" כולל גם ציוד שהוזמן ע"י העירייה והוצאות שהוצאו על ידי המציע לצורך ביצוע ההסכם, אף אם טרם סופק או טרם חלף המועד לספקו בתום 30 הימים של ההודעה המוקדמת.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
21.			סעיף 11.4.2	נבקש להבהיר שהממונה יהיה רשאי לאשר חלק מחשבון או לא לאשר חשבון כלל מטעמים סבירים בלבד ויהיה עליו לנמק את החלטתו. כמו כן נבקש להוסיף שלא יהא באישור תשלום עבור חלק מחשבון שהוגש ע"י הספק בכדי לגרוע מזכותו של הספק לדרוש את התמורה אשר לא שולמה על פי כל דין.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
22.			סעיף 13.3 – עמוד 26	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את העירייה בגין סכומים כאמור תהיה כפופה לתנאים הבאים: העירייה תודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, תאפשר לו להתגונן מפניה. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והעירייה תשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש ובכתב. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	ניתנה תשובה לשאלה זו.

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
23.			סעיף 14.4 עמוד 26	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל נזק, תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים: המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
24.			סעיף 14 עמוד 26	נבקש לסייג את אחריות הספק כך שתהא בכפוף לתנאי רישיון שימוש ללקוחות קצה (End User License Agreement) של יצרן המוצר, וכי העירייה מצהירה כי ידוע לה שהשימוש במוצר כפוף לתנאים אלה, הניתנים לעיון באתר האינטרנט של היצרן, וכי היא מתחייבת להשתמש במוצר בכפוף לתנאי הרישיון.	ניתנה תשובה לשאלה זו.

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
25.			סעיף 14 עמוד 26	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך השווה למחצית התמורה הכוללת אשר שולמה לספק במסגרת ההסכם. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	ניתנה תשובה לשאלה זו.
26.			סעיף 14 עמוד 26	נבקש להבהיר שאחריות הספק לכל נזק תהיה על פי דין. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	ניתנה תשובה לשאלה זו.
27.			סעיף 14 עמוד 26	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	ניתנה תשובה לשאלה זו.

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
28.			סעיף 14 עמוד 26	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי לפטור את המזמין מנזק שנגרם על ידי המזמין או מי מטעמו בזדון ו/או בגין שימוש בשירותים בניגוד לתנאי רישיון שימוש ללקוחות קצה (End User License Agreement) של יצרן המוצר.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
29.			סעיף 16.3 עמוד 27	נבקש להוסיף כי בטרם תחולט הערבות תינתן ע"י המכללה התראה בת 14 יום בה יפורטו הטעמים העומדים בבסיס כוונת המכללה לחלט את הערבות ותינתן למציע הזדמנות לתקן את הליקויים שנפלו, ככל שנפלו.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
30.			סעיף 18.3 עמוד 27	נבקש כי בטרם יבוטל ההסכם, העירייה תיתן לספק התראה מוקדמת בת 10 ימים, במהלכן יתאפשר לספק לתקן את ההפרה הנטענת.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
31.			סעיף 18.4.1 עמוד 27	נבקש להבהיר כי התקופה שתיקבע על ידי העירייה לא תפחת מ-30 ימים.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
32.			סעיף 18.4.3 עמוד 28	מבוקש כי : עיצוב התשלומים יעשה לתקופה שלא תעלה על 30 יום. טרם חילוט הערבות תינתן ע"י המכללה התראה בת 14 יום בה יפורטו הטעמים העומדים בבסיס כוונת המכללה לחלט את הערבות ותינתן למציע הזדמנות לתקן את הליקויים שנפלו, ככל שנפלו.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
33.			סעיף 18.5.5 עמוד 28	נבקש להבהיר כי העברת השליטה בחברה לחברות אחות אינו יכנס לגדר הסעיף.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
34.			סעיף 21 עמוד 29	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת, בכפוף לכך שזכויות המזמין לא תיפגענה.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
35.			סעיף 2.1(6)ג עמוד 75	נבקש להבהיר מה הכוונה ב"מהות ההסכם". יובהר כי לא ניתן להעביר את ההסכם או פרטים מסחריים מתוכו בהיותו רגיש וסוד מסחרי.	ניתנה תשובה לשאלה זו.

מספר שאלה	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
36.			סעיף 10א.ח.ו. עמוד 83	נבקש כי הזמן המצטבר להכנסת המערכת ליצור מלא בעבודה יעמוד על 13 שבועות ובהתאמה הזמן המצטבר לליווי והטמעת המערכת לאחר ההפעלה יעמוד על 17 שבועות.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
37.			סעיף 10ב(1)	נבקש להבהיר כי שינוי המועדים וזמני האספקה באופן חד צדדי יהיה ניתן אך ורק לצורך הארכת המועדים ולא קיצורם.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
38.			סעיף 3.5 עמו 96	נבקש להבהיר שהאמור אינו יחול על עיכובים שאינם בשליטת הספק.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
39.			סעיפים 3.6.1 ו-3.6.2 עמוד 96	נבקש להגביל את סך הפיצויים שישולמו לאורך כל תקופת ההסכם לרבות הארכותיו ל-10% מסכום התמורה הכוללת שתשלם העירייה לספק. פיצוי לא מוגבל מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
40.			סעיף 3.6.3 עמוד 96	נבקש כי ספירת הימים תחל מהיום העשירי על מנת לתת לספק הזדמנות סבירה לספק את השירות בהקדם האפשרי מהרגע שנודע לו על האיחור. לחלופין, נבקש כי הממונה ישלח לספק הודעה 10 ימים לפני המועד לאספקת השירות בו יודיע מהו המועד לאספקת השירות וככל שהספק לא יספק את השירות במועד ישקול הממונה להטיל עליו קנסות.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
41.			סעיף 3.6.3 עמוד 96	נבקש להבהיר כי התחייבות זו הינה בכפוף לכך שמדובר במחלוקות בתום לב ומתנהלת הידברות בין הצדדים לפתרון המחלוקות.	ניתנה תשובה לשאלה זו.
42.			סעיף 7 עמוד 100	נבקש להסיר את הדרישה לצירוף רשימת עובדים מטעם הספק. לספק עובדים רבים ונציגי שירות הנותנים תמיכה ללקוחות ומטבע הדברים לעיתים יש תחלופה של עובדים, קל וחומר במידה והסכם זה יוארך לתקופות ממושכות. יובהר כי עובדי הספק חתומים במסגרת הסכם העסקתם על שמירת סודיות של לקוחות הספק.	ניתנה תשובה לשאלה זו.

תשובות לשאלות ספק ה'

סד'	שם מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלת הבהרה	תשובה
1.		45	ז	האם הספק נדרש להקים רשת IPVPN או שיש כבר לעירייה ?	יש כבר רשת ipvpn
2.		45	ז	במידה ויש לעירייה כבר רשת IPVPN האם הרשת משרתת רק את רשת הטלפוניה או שמדובר ברשת הכוללת גם את הטלפוניה וגם את רשת המחשבים בעירייה .	הרשת משרתת את שתייהן.
3.				מבקשת לקבל מספר טלפונים בכל אתר אם רשת ה- IPVPN משרתת גם את רשת ה- LAN של העירייה אבקש לקבל רוחבי פס בכל אתר	10 אתרים רוחב פס : 6.0/1.5 באתר אחד 8 טלפונים בכל השאר עד 3 טלפונים.
4.			15.1	מועד אספקת השירות תוך 14 יום – אנחנו צריכים לקבל את הכתובות שאותם צריך לחבר מאחר ולא בכל המקומות קיימת תשתית וצריך להיערך לכך .	השאלה אינה ברורה. מועד אספקת השירותים הינו תוך 45 ימי עסקים.
5.	כללי			כמה יישומים מחוברים בכל סניף ? (מחשב , שרת , מצלמות וכיו"ב)	מידע מפורט לצורך אפיון ותכנון מפורט של המערכת יועבר לספק הזוכה בהליך ה- SOW/SRS כמפורט בנספח ב' פרק 8
6.	כללי			כמה סיגמנטים יש ב- LAN	מידע מפורט לצורך אפיון ותכנון מפורט של המערכת יועבר לספק הזוכה בהליך ה- SOW/SRS כמפורט בנספח ב' פרק 8
7.	כללי			האם נדרש לתעדף רשתות למעט הטלפוניה	לא
8.	כללי			האם נתבים באתרים הראשיים ובאתרים מרוחקים יסופקו וינהלו ע"י הוט ? (במידה והוט תזכה במכרז)	לא
9.	כללי			מבקשת לקבל כתובות מדויקות של כל הסניפים	א. כתובת האתרים להתקנה מפורט בנספח א' פרק 2 סעיף ה'. ב. האתרים המרוחקים הנוספים לא נכללים בשלב הזה במערכת הטלקום המסופקת
10	כללי			חבילת הדקות הנדרשת ?	לא נדרש, המכרז לא כולל שירותי מפ"א
11	כללי			האם ניתן להציע TRUNK SIP במקום PRI ?	לא

תשובות לשאלות ספק ו'

מס סידורי	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלת / הסגה	תשובה
1	למציעים עבור חלק א'	6	3.17	מבקשים לתקן בסעיף שיופיע " מציע בעל ניסיון באספקה, התקנה והפעלה של לפחות 3 מרכזות בתכולה של לפחות 300 שלוחות טלפון בכל מרכזת , במרכזות המוצעת או דגם/גרסה חדישה יותר של אותו יצרן"	בסעיף 3.1.7, במקום: "300" יירשם: "200".
2	נספח א' פרק 3 סעיף ו	5	כשירות המציע : טלפונים ויחידות קצה" סעיף 2 ג'	מבקשים להוסיף תמיכה גם ב-MGCP, שימוש ב MGCP יאפשר שימוש בצידוד קיים.	אין צורך להוסיף ל MGCP – נדרש במכרז להחליף את המרכזות הקיימות בחדשות לרבות צידוד הקצה והטלפוניה
3	שינויים במהלך ההסכם	23	סעיף 7.1	הגדלת תחנות בתשלום או (סעיף 7.3 סותר)	אין שינוי מהוראות המכרז
4	אחריות לנזק	26	סעיף 14.1, 14.4,	מבקשים לבטל סעיף זה	אין שינוי מהוראות המכרז
5	קנסות	96	סעיף 3.6	מבקשים להפחית סכומי הקנסות ב -50%	אין שינוי מהוראות המכרז
6	מכרז + הסכם	5 למכרז 24 להסכם	2.6 למכרז 10.3 להסכם	יש להוסיף לאחר המילים "עבודות שבוצעו" את המילים ו"צידוד שהוזמן".	ראה תשובת לשאלת ספק ג' סעיף 2
7	מכרז	8	8.2	האם ניתן כי אישור המסמך לא יהיה על ידי רואה החשבון , אלא באמצעות תצהיר של מנהל בעל זכות חתימה בחברה	סעיף 8.2 לאחר המילים "רואה חשבון" יתווסף : "תצהיר בעלי זכויות החתימה במציע"
8	מסמך ו	32	נוסח ערבות בנקאית	נוסח ערבות – לאחר שניתנה לספק אפשרות לתקן תוך 7 ימים. מה הסעיף??	אין שינוי מהוראות המכרז
9	הסכם רמת שירות	95	3.2.1	מבקשים לתקן סעיף, בתקלה קריטית הגעה לאתר תוך 4 שעות במקום שעתיים.	מקובל. במקום: "שעתיים (2)" יירשם: "4 שעות"
10	הסכם – מסמך ג'	22	6.6 + 6.7	נבקש להוסיף כי ככל שתבקש העירייה למסור חלק מהעבודות במועד מוקדם מהמועד הנקוב בצו תחילת העבודה, תהא לספק תקופת זמן מספקת להיערך למסירה זו.	בסיפא של סעיף 6.6 יירשם: " ככל שתבקש העירייה למסור חלק מהעבודות במועד מוקדם מהמועד הנקוב בצו תחילת העבודה, תהא לספק תקופת זמן מספקת להיערך למסירה זו."
11	הסכם – מסמך ג'	22	6.6 + 6.7	נבקש כי ככל שיהיו שינויים בעבודה, תתקבל ארכה לביצוע העבודות.	מקובל

מס סידורי	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלת / הסגה	תשובה
12	הסכם – מסמך ג'	22	6.8	נבקש לשנות את סעיף 6.8 כך שקבלת האישור תתקבל ככל שתהא בהתאם לנדרש במפרט ולא "שביעות רצון".	אין שינוי מהוראות המכרז
13	הסכם – מסמך ג'	23	סעיף 7.1 7.2+	. מבקשים לתקן כי תוספת תחנות עבודה תהא בתשלום	מקובל בהתאם לכתב הכמויות
14	הסכם – מסמך ג'	24	סעיף 9.5	נבקש למחוק את המילים לשביעות רצון והחליפם במילים בכפוף למפרט.	אין שינוי מהוראות המכרז
15	הסכם – מסמך ג'	24	סעיף 10.2	אנא הבהירו האם כוונתכם לעד 8 שנים סה"כ – כלומר 7 אפשרויות אופציה של עד שנה ושנת התקשרות בסיסית.	ראה תשובה לשאלת ספק ג' סעיף 1.
16		27	16+ כתב ערבות	נבקש כי טרם מימוש הערבות הבנקאית תינתן לספק התראה בכתב וארכה לתיקון ההפרה.	אין שינוי מהוראות המכרז
17	הסכם – מסמך ג'	27	18	נבקש להוסיף כי בטרם תנקוט העירייה בצעדים כלפי הספק, תיתן לספק התראה בכתב ושהות מספקת לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש כי ביטול ההסכם יהיה רק לאחר שלא תוקנה ההפרה על ידי הספק ורק בגין הפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי מהוראות המכרז
18	הסכם – מסמך ג'	27	18.2	נבקש כי רק איחור אשר הוא באשמתו של הספק ולאחר שלספק ניתנה אפשרות לתקן את ההפרה תהא הפרה יסודית.	אין שינוי מהוראות המכרז
19		28	18.5.5	נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי מהוראות המכרז
20			21	נבקש למחוק את הסיפא המדבר על העברת/מכירת עשרים וחמישה אחוזים ממניות השליטה.	אין שינוי מהוראות המכרז
21		29	20	נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי מהוראות המכרז.