

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 39/20

לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של תשתיות ושירותים לקישור לרשת האינטרנט עבור עיריית נס ציונה

תשובות הבהרה

מס' סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	מענה העירייה
1.	המפרט הטכני		כללי	נבקש לקבל את רשימת האתרים של העירייה עם חלוקה לפי סוגי קווים (איזה קו נידרש עבור כל אתר) וכמו כן כתובת מדויקת (רחוב ומספר בית) של האתר הנדרש לחיבור. כמו כן סיווג לפי סוג האתר (אתר עירייה, אתר מוסד חינוכי \ בית ספר \ גן)	מצ"ב רשימת האתרים העירוניים. לגבי הקווים הדרשים- ראה סעיף 1.1 ה' למפרט הטכני – נספח א' למסמכי המכרז.
2.	המפרט הטכני	34	2.3 ג' 4	נבקש לאשר כי קו הגיבוי יוכל להיות על בסיס תשתית מיקרוגל כלומר לא אופטית.	אין שינוי מהוראות המכרז.
3.	המפרט הטכני	35	2.3 ד' 2	נבקש להבהיר מהו רישוי CA ?	לסיפא של סעיף 2.3 ג'4 יתווסף: "בנוסף, יסופק רישוי מלא לנתב המסופק לרבות רישיונות BGP"
4.	המפרט הטכני	35	2.3 ה' 4	נבקש להבהיר האם הכוונה היא שבעת התקפה יספוג הספק קצב תעבורה של עד 3Gig ויסנן את התעבורה הלגיטימית של המזמין כך שקצב התעבורה שיקבל המזמין הוא קצב התעבורה הנדרש	כן. הדרישה היא לאבטחת רוחב פס שמזמן על ידי העירייה בעת מתקפה.
5.	המפרט הטכני		2.3 ה' 5.2	נבקש להסיר את הדרישה לסיון AntiBot היות ושירות זה מסופק על בסיס שירות UTP הנמצא ב- Firewall של הלקוח. היות ובמסגרת הבקשה של הלקוח לא נידרש Firewall במפורש נבקש להסיר את הדרישה או לחלופין לציין במפורש שנידרש שירות או אספקת Firewall + UTP פיזי כחלק מהשירות. נבקש עוד להבהיר כי שימוש ב- Firewall של הספק בשילוב עם Firewall מטעם המזמין יהיה מבנה בעייתי ליישום ומגביל מבחינת מתן שירותים שונים ברשת האינטרנט.	סעיף 2.3 ה' 5.2 יימחק
6.	המפרט הטכני	37	4.3	נבקש לאשר כי הספק המציע יוכל לבחור בין שתי האופציות המוצעות שכן לא תמיד ניתן לממשק בין מערכות הלקוח למערכות הספק המציע.	מאושר. על פי דרישות הסעיף מדובר על חלופה.
7.	המפרט הטכני	32-33	2.1 ב'	נבקש להסיר את הדרישה לקווי גלישה בטכנולוגיה של הכבלים שהיא כיום הטכנולוגיה הזמינה לשירותי גלישה לאינטרנט בקצב א-סימטרי של 200/5 ו- 500/10, זאת מהסיבה ששירות זה אינו מאפשר קיבוע של כתובות ה- IP (כתובת ה- IP של ציוד הנתב מסופקת על בסיס של DHCP ולכן איננה קבועה) ולכן איננו שירות עסקי וכך גם התמיכה בשירות זה איננה עסקית .. כמו כן כיום לא קיים שירות מוכח בפרישה רחבה בקצבם הא-סימטריים הללו.	טכנולוגיה זו אינה דרישה. ניתן לספק את השירות בכל אחת מהחלופות כל עוד הספק המציע עומד בדרישות המכרז.
8.	נספח דרישות ביטוח	27	ג	נבקש לשנות במקום ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ מבוקש להציג 2 פוליסות נפרדות כשכל אחת מהן תהייה בגבול אחריות של 2,000,000 ₪.	הבקשה מתקבלת.
9.	התמורה	19	9.4	נבקש לעדכן אמצעי תשלום מאושר ברשומה	אין שינוי מהוראות המכרז.

מס' סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	מענה העירייה
10.	התמורה	19	9.4	נבקש להבהיר כי תשלום חשבונית יהיה שוטף 45+ מיום הפקת החשבונית	אין שינוי מהוראות המכרז.
11.	ערבות בנקאית	21	14	14.4 – מבקשים להאריך את הערבות ביצוע הקיימת, אין כל היגיון בלהפיק ערבות חדשה על אותו סכום	מאושר
12.	נוסח ערבות הגשה וביצוע	25	הכל	האם ניתן להגיש ערבות דיגיטלית? מבקשים להוסיף את המשפט: "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם נשלחה באמצעות שליח או דואר רשום, וכי כל דרישה שתגיע באמצעות פקסמיליה או מברק או דואר אלקטרוני לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זאת"	לא ניתן להגיש ערבות דיגיטלית. אין שינוי מהוראות המכרז.
13.	נוסח ערבות הגשה וביצוע	26	הכל	- האם ניתן להגיש ערבות דיגיטלית? - מבקש הבהרה מהו מדד יוקר המחיה?? נא להחליף במדד המחירים לצרכן, ולתקן את נוסח הערבות. מבקשים להוסיף את המשפט: "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם נשלחה באמצעות שליח או דואר רשום, וכי כל דרישה שתגיע באמצעות פקסמיליה או מברק או דואר אלקטרוני לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זאת"	- לא ניתן להגיש ערבות דיגיטלית. - מדד יוקר המחיה הינו מדד המחירים לצרכן. אין שינוי מהוראות המכרז.
14.	הליך התקנת קו בודד	36	3.2	נבקש להאריך את זמן ההתקנה מרגע הזמנה של קו שוטף אסימטרי עד 14 יום והתקנה של קו תמסורת סימטרי באתר מחובר עד 14 יום ובאתר לא מחובר עד 30 יום	מאושר.
15.	צירוף מסמכים	7	8.4	נבקש כי האישור יכול להינתן על ידי סמנכ"ל המציע ו/או מורשה החתימה מטעמו	מאושר.
16.	הצעת המציע	13	21.2	נבקש להבהיר כי מתן פרטים כאמור יהיה בכפוף לכל דין	אין שינוי מהוראות המכרז.
17.	אחריות נזק	20	12.1	כמקובל בתחום התקשורת, נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לפי דין ולא תחול ביחס לנזקים עקיפים	אין שינוי מהוראות המכרז.
18.	אחריות נזק	20	12.4	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור יחול רק ביחס לסכומים אשר העירייה חויבה לשלם בפסק דין חלוט במסגרת האחריות החלה על הספק	אין שינוי מהוראות המכרז.
19.	אבטחת מידע ושמירת סודיות	41	8.5	א. נבקש לקבל הבהרה לסעיף	לא ברור מה נדרש להבהיר. אין שינוי מהוראות המכרז.
20.	מסמך א'	5	3.4	לאור סעיף 20.2 בעמוד 12 המתיר חבירה לקבלן משנה לאספקת חלק מהשירותים, נבקש כי מוקד שירות ותמיכה טכנית יופעל באמצעות מפעיל פנים ארצי (בזק / הוט) והדבר ייחשב כעמידת המציע בדרישת הסעיף	לא מקובל.
21.	מסמך א'	6	8.3	נבקש לוודא שרשימה שמאושרת ע"י מנכ"ל המציע בדומה לסעיף 8.4. עונה לסעיף זה.	מאושר.
22.	מסמך א'	9	13.1	לאור העובדה כי אספקת השירותים תבוצע בחלקה מרחוק ובחלקה באתר הרשות נבקש	מאושר.

מס' סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	מענה העירייה
				כי אישור המשטרה יידרש רק מהעובדים שידרשו להגיע לאותם מוסדות המכוונים למתן שירותים לקטין ולא לכלל העובדים בפרויקט.	
23.	מסמך ג' נספח ג'	17 46	2.3 1.8	לאור התחייבות המציע מול ספק הולכת ההתקשרות כדוגמת בזק/ הוט נבקש כי הרשות תתחייב לכמות מינימלית של קווים /שירותים שכן המחירים נקבעים בהתאם לכמות מינימלית.	הבקשה נדחת. אין שינוי מהוראות המכרז.
24.	מסמך ג'			נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.	אין שינוי מהוראות המכרז.
25.	נספח ב'	45	3	קביעת סכום שרירותי ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר, לפיכך נבקש כי לעירייה יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים אשר יגרמו למועצה.	אין שינוי מהוראות המכרז.
26.	מסמך ג' – חוזה	20	12	סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 12.5 (חדש), באופן הבא: 12.5. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	אין שינוי מהוראות המכרז.
27.	מסמך ג' – חוזה	20	12	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש , נבקשכם להוסיף סעיף 12.6 (חדש), באופן הבא: 12.6. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק לפי הסכם התקשרות זה.	אין שינוי מהוראות המכרז.

מס' סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	מענה העירייה
28.	השירותים המבוקשים	33	2, ב	נפח קו בסעיף ג בטבלה, 200/5 מבקשים להחליף לקצב 100/5 או ל 50/5 קו אופטי אסימטרי	אין שינוי מהוראות המכרז. מדובר על קצבים מינימאליים כאשר הספק רשאי לתמחר קצב גבוה יותר ככל שהקצב המבוקש לא נתמך או על ידי פתרון של איחוד מספר קווים על ידי load balancer.
29.	השירותים המבוקשים	33	2, ב	נפח קו בסעיף ג בטבלה, 500/10 מבקשים להחליף לקצב ל 50/50 אופטי	אין שינוי מהוראות המכרז. מדובר על קצבים מינימאליים כאשר הספק רשאי לתמחר קצב גבוה יותר ככל שהקצב המבוקש לא נתמך או על ידי פתרון של איחוד מספר קווים על ידי load balancer.
30.	נספח ב מפרט טכני	44	2.7 ב	להגעת טכנאי בתקלה קריטית בשירותי האינטרנט של העירייה בתוך 4 שעות מרגע אבחון התקלה ולא ממועד פתיחת התקלה	אין שינוי מהוראות המכרז. לא ניתן למדוד את מועד "אבחון התקלה".
31.	קו אינטרנט לאתר הראשי של העירייה	34	2.3 א	האם יש צורך בשני נתבים אחד לכל קו?	נדרש נתב לכל קו.
32.	קו אינטרנט לאתר הראשי של העירייה	34	2.3 א	נא לפרט את אופן חיבור הנתבים/נתב לרשת העירייה?	איפיון יבוצע מול הספק הזוכה ובאחריותו
33.	קו אינטרנט לאתר הראשי של העירייה	34	2.3 ב	האם ניתן לחבר את העירייה בתוואי כפול של אותו ספק במידה ויש חדירה כפולה למבנה העירייה?	הדרישה היא לגיבוי של ספק אחר
34.	א"י הוראות למשתתפים במכרז	9	14.1	נבקש למחוק את המילים "ועותק מהם" ולהחליפן במילים "ואישור קיום ביטוחים בהתאם"	הבקשה מתקבלת.
35.	א"י הוראות למשתתפים במכרז	9	14.3	נבקש למחוק את המילים "ביטוח מתאים" ולהחליפן במילים "ואישור קיום ביטוחים בהתאם"	הבקשה מתקבלת.
36.	ג' - חוזה	20	12.1	נבקש למחוק את המילים "יהיה אחראי" ולהחליפן במילים "יחוב באחריות על פי דין"	אין שינוי מהוראות המכרז.
37.	ג' - חוזה	20	12.2	נבקש להוסיף אחרי המילים "במהלך עבודתו" את המילים "ככל שיימצא אחראי להם על פי דין"	אין שינוי מהוראות המכרז.
38.	ג' - חוזה	20	12.3	נבקש למחוק את המילה "המוחלטת".	אין שינוי מהוראות המכרז.
39.	ג' - חוזה	20	12.4	(1) נבקש למחוק את המילים "אף משטרם נשאה בהם בפועל". (2) נבקש להוסיף אחרי המילים "ובין שבוצעו	אין שינוי מהוראות המכרז.

מס' סידורי	שם המסמך	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	מענה העירייה
				ברשלנות" את המילים "והכל בכפוף לפסק דין חלוט, אשר לא עוכב ביצועו".	
40.	ג' - חוזה	20	13.2	נבקש למחוק את המילים "אחריותו על פי דין ו/או 7 שנים מתום העבודות על פי החוזה המועד המאוחר מביניהם" ולהחליפן במילה "ההסכם"	אין שינוי מהוראות המכרז.
41.	ג' - חוזה	20	13.7	לאחר המילים "בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי", תתווסף המילה "מהמבטחים"	הבקשה מתקבלת.
42.	ג' - חוזה	20	13.9	(בשורה הראשונה, נבקש למחוק את המילים "עותק של פוליסות הביטוח המפורטות" ולהחליפן במילים "אישור קיום ביטוחים בהתאם לאמור". (2 בשורה השנייה, נבקש למחוק את המילים "בפוליסות הביטוח" ולהחליפן במילים "באישורי קיום הביטוחים".	(1)הבקשה מתקבלת (2)הבקשה מתקבלת
43.	ג' - חוזה	20	13.10	נבקש למחוק את המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות".	הבקשה מתקבלת.
44.	ז' – נספח דרישות ביטוח	27	ג'	נבקש להוסיף תת-סעיף 9: " הספק רשאי לערוך שתי פוליסות נפרדות, אחת לביטוח אחריות מקצועית ואחת לביטוח חבות מוצר, כל עוד גבולות האחריות בכל אחת מהפוליסות לא יפחתו מהאמור בסעיף 8 לעיל.	הבקשה מתקבלת.
45.	מסמך ג' – חוזה	20	12	סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 12.5 (חדש), באופן הבא: 12.5. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	אין שינוי מהוראות המכרז.

אתר	כתובת
בניין העירייה	הבנים 9
פיקוח וחניה	סוקולוב 13
שפ"ע	אבנר בן נר 18
רווחה מזרח	בן גוריון 67
חינוך	תל חי 29
קידום נוער	החלוץ 8
אשכול פיס	אוסקר שינדלר 1
מת"ל	אבנר בן יהודה 4
נוער וצעירים	דוד אלעזר 20
מחסן- אחזקה	איזמל 10
מחסן- חירום	ז'בוטינסקי 19
גנים ונוף	ויצמן 4
שיל	שריון 7
עיר ללא אלימות(מתנ"ס בית הנוער	אפרים קומרוב 21
מועדונית אחווה	שבטי ישראל 14
מועדונית צבר	שבטי ישראל 14
מועדונית רעות	סוקולוב 17
מועדונית בן צבי	ההסתדרות 33
מועדונית נווה יהודה	מרגולין 9
מועדונית שלוות נועם	שריון
תרבות תורנית	נחשון 6
גן אגוז	השופטים 1
גן אגס	עונות השנה 8
גן אורן	השופטים 5
גן אורנית	השופטים 1
גן אירוס	האימהות 1
גן אלה	השופטים 3
גן אלון	אצ"ל 1
גן אלמוגן	עונות השנה 11
גן אמיר	השופטים 1
גן אנפה	משה לרר 9
גן אנקור	משה לרר 9
גן אפרסק	עונות השנה 11
גן ארז	עונות השנה 13
גן ארזית	השופטים 5
גן אשחר	עונות השנה 11
גן אשל	עונות השנה 8
גן אתרוג	הכרמים 11
גן ברוש	הכלנית 10
גן גומא	דפנה 1
גן גפן	מאיר הרמן 27
גן דגנית	ארבל 4
גן דובדבן	דוד לנדאו 18
גן דוכיפת	משה לרר 9
גן דולב	הגיא 7

אתר	כתובת
גן דיה	משה לרר 9
גן דקל	האופק 6
גן דרור	משה לרר 9
גן הדר	האופק 6
גן הרדוף	האופק 6
גן ורד	נגבה 34
גן זית	עמק השושנים 16
גן חבצלת	המניין הראשון 11
גן חופית	משה לרר 11
גן חיטה	בן גוריון 67
גן חלמונית	בן גוריון 67
גן חסידה	משה לרר 11
גן חצב	העוגן 6
גן חרוב	תל חי 31
גן חרצית	משה סנה 13
גן יהלום	ברקת 25
גן ינשוף	משה לרר 11
גן יסמין	טופז 25
גן יסעור	משה לרר 11
גן יערה	טופז 25
גן יקינטון	הפרטיזנים
גן ירדן	ברקת 25
גן ירקון	משה לרר 11
גן כלנית	הכלנית 10
גן כרכום	השריון 5
גן לוטוס	אהרון בוקסר 6
גן לוטם	אהרון בוקסר 6
גן לימונית	דפנה 1
גן נופר	האימהות 2
גן נורית	האימהות 2
גן ניצן	האימהות 2
גן נרקיס	ההסתדרות 33
גן סביון	השופטים 3
גן סגלון	הכרמים 13
גן סהרון	הכרמים 11
גן סחלב	הכרמים 13
גן סתונית	ארבל 4
גן ערבה	אהרון בוקסר 6
גן פטל	דפנה 1
גן פיקוס	השריון 9
גן צבר	העוגן 6
גן ציפורן	מאיר הרמן 27
גן צפורנית	שדרות אפרים קומרוב 22
גן צפצפה	מקווה ישראל 13
גן רימון	השריון 11
גן רקפת	תל אביב 11

אתר	כתובת
גן שושן	נגבה 34
גן שיבולת	דפנה 17
גן שיזף	העוגן 14
גן שיטה	העגור 5
גן שעורה	העגור 5
גן שקד	העוגן 16
גן תאנה	דפנה 1
גן תדהר	השייטת 6
גן תות	השייטת 6
גן תלתן	תל חי 31
גן תמר	סוקולוב 17
גן תפוז	עונות השנה 11
בית ספר חב"ד אוהל יצחק	גאולה 30
בית ספר ביה"ס אירוס	סביון 8
בית ספר ביה"ס בן צבי	ההסתדרות 38
בית ספר התומר	בן גוריון 20
בית ספר אליעזר בן יהודה	שמיד ישראל 26
בית ספר חט"ב גולדה מאיר	שינדלר אוסקר 1
בית ספר שדות	זמיר 31
בית ספר תיכון ע"ש גולדה	שינדלר אוסקר
בית ספר שיבולים	שד אפרים 20 כניסה א
בית ספר שש שנתי שיבולים	שד אפרים 20
בית ספר פארק המדע	רמון אילן 1
בית ספר ראשונים	המנין הראשון 15
בית ספר בינתחומי הדר	שד אפרים 20
בית ספר לב המושבה	דוד אלעזר 25
בית ספר ממ"ד רעות	סוקולוב 17
בית ספר שקד	השריון 5
בית ספר סביונים	השופטים 7
בית ספר ניצנים	הכרמים 12
בית ספר אשכול	נורדאו 30
בית ספר ארגמן	לרר משה 29