

עיריית נס ציונה

מכרז פומבי מס' 7/21

לאספקת שירותי ניהול אכיפת הגביה ומוקד טלפוני אנושי לתשלומים וברורים עבור עיריית
נס ציונה

תשובות הבהרה

כללי:

1. מועד הגשת ההצעות למכרז הוארך עד ליום 2.5.2021 בשעה 13:00. ישיבת פתיחת תיבת המכרזים תתקיים ביום 2.5.2021 בשעה 13:15.
2. מצ"ב מסמך ב' (הצעת המציע) מתוקן לאחר תשובות הבהרה, המחליף את נוסח מסמך ב' שצורף לחוברת המכרז.
3. מצ"ב נספח ב'1 (איכות ההצעה) מתוקן לאחר תשובות הבהרה המחליף את נספח ב'1 שצורף לחוברת המכרז.
4. בסיפא של סעיף י'10 בנספח א'1 יתווסף: "בגין אי עמידת הקבלן בזמנים כמפורט בסעיף י'2 ו-י'10, החל מהמקרה ה-11 בכל חודש (במצטבר ל-2 הסעיפים), יחויב הקבלן ב-100 ₪ לכל מקרה בהתאם למנגנון הפעלת הקנסות המפורט בנספח זה."
5. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברים על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
7. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
8. עיריית נס ציונה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

משתתף 1:

מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
1	כללי	כללי	כללי	בשל נושאים דחופים לטיפול שיש לחברתנו על הפרק ונוכח חג הפסח שבא עלינו לטובה. נבקש, לדחות את מועד הגשת ההצעות למכרז בחודש ימים ובהתאמה גם כן את מועד הגשת השאלות.	מועד ההגשה למכרז הוארך כמפורט בסעיף 1 לעיל תחת הכותרת "כללי" במסמך זה.
2	מסמך ג'	17	ז'2	נבקש לתמחר בנפרד את עלות הכנת תיקים למחיקה ו/או כל עבודה נוספת לביצוע.	אין שינוי מהוראות המכרז.

מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
3	מסמך ג'	17	ח'	נבקש לשפות את הקבלן בגין הוצאותיו עבור פעולות האכיפה שבוצעו עד עיכוב העבודה.	אין שינוי מהוראות המכרז. הוצאות האכיפה משולמות לקבלן ללא תלות בגביה.
4	מסמך ב'	13	14	נבקש להעלות את מחיר המינימום ל56,000 ₪. כמו כן, נבקש להצמיד את התמורה החודשית אחת לרבעון לפי השכר הממוצע במשק.	ראה מצורף בזה מסמך ב' (הצעת המציע) מתוקן לאחר תשובות הבהרה, המחליף את נוסח מסמך ב' שצורף לחוברת המכרז. בסעיף 11ג', במסמך א' הוראות למשתתפים במכרז, במקום: "43,000" יירשם: "45,000", במקום: "53,000" יירשם: "58,000" מלבד האמור אין שינוי מהוראות המכרז
5	נספח ב' 1	8 50	איכות ההצעה	מנגנון האיכות ככל שהוא חשוב צריך שיקבע כמשקל קבוע בתוך המכרז ללא תלות בגובה ההצעות אחרת, אבסורד ולא סביר בשקלול האיכות וההצעות. לשם המחשה, גם אם ייווצר פער זניח של שקלים בודדים בין ההצעות הרי שמנגנון האיכות מתייטר והצעת המחיר הזולה היא זו שתיבחר. לפיכך, נבקש לבטל את מנגנון הדיכוטומי של קביעת הזוכה ולקבוע במקום זה שניקוד האיכות יהיה בכל מקרה גם שההצעות אינן זהות וישקלל במשקל הכולל של המכרז.	אופן קביעת הזוכה במכרז שונה. ראה מצורף נספח ב' 1 (איכות ההצעה) מתוקן לאחר תשובות הבהרה המחליף את נספח ב' 1 שצורף לחוברת המכרז. המסמך המתוקן מתאר את הדרך שבה יבחר הזוכה במכרז.
6	נספח א' 1 נספח ב' 2	39 50	א' 1 איכות ההצעה – סעיף 2	נבקש כי יהיה ניתן להגיש עובד שירות לקוחות בעל תעודת בגרות ו/או לחילופין 10 שנות וותק לצורך קבלת מלוא ניקוד האיכות בעמ' 50	ראה מענה לשאלה קודמת
7	נספח א' 1	43	י	נבקש לקבוע תעריף של 7.5 ₪ על כל שיחה שמתקבלת מעל 2,000 שיחות בחודש.	אין שינוי מהוראות המכרז.

משתתף 2:

מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמך ב' הצעת המציע	13	14	מתמחור ראשוני שביצענו נמצא שסכום התמורה שקבעה העירייה בין 43,000 ש"ח ל- 53,000 ש"ח אין בהם בכדי לכסות את מכלול העלויות וההוצאות שהקבלן נדרש לבצע והרינו לפרט: א. העמדת מנהל אכיפה מקצועי. ב. העמדת עובד שרות לקוחות בעל ותק, ג. מתן שרותי מוקד טלפוני לברורים ותשלומים בימי חול בין השעות 8.00 ל-22.00 ובימי שישי וערבי חג מ- 8.00 עד 12.30, ד. זימון תורים, ה. סיוע טכני בהגשת טפסים דיגיטליים, ו. תיעוד פניות במערכת ה- CRM, ז. הכנת תיקים למחיקת חובות והסדרי פשרה. ח. בהתאם לשיקול דעת העירייה, יתכן והקבלן ידרש להעמיד מערכת אכיפה מטעמו לרבות תמיכה טכנית והוצ' נוספות שונות. בכדי שיוותר רווח לקבלן נבקשכם להעלות את סכום התמורה החודשי או לחילופין לקבוע תמורה נוספת עבור שרותי המוקד הטלפוני.	ראה מצורף בזה מסמך ב' (הצעת המציע) מתוקן לאחר תשובות הבהרה, המחליף את נוסח מסמך ב' שצורף לחוברת המכרז. בסעיף 11ג', במסמך א' הוראות למשתתפים במכרז, במקום: "43,000" יירשם: "45,000", במקום: "53,000" יירשם: "58,000" מלבד האמור אין שינוי מהוראות המכרז
2.	מסמך ח'	33		כמקובל, נבקש להסיר את הדרישה להמצאת אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח בשלב הגשת המכרז ולאפשר הגשתו רק לאחר זכיה ע"י הזוכה במכרז, במעמד הגשת המכרז מספיקה חתימת המציע בתחתית העמוד לאישור האמור בדרישות הביטוח.	מאושר.
3.	נספח א' 1	42	2	התמורה שקבעה העירייה לפעולות האכיפה הינה נמוכה מהתעריפים המירביים שבתקנות המיסים גביה. להלן ההשוואה: 2.1 - עבור ביצוע עיקול ברישום קבעה העירייה סך 120 ש"ח ואילו בתקנות נקבע סך 169 ש"ח 2.2 - עבור מסירת הודעה לידי החייב ביד, קבעה העירייה סך 15 ש"ח ואילו בתקנות נקבע סך 23 ש"ח 2.3 - עבור עיקול בפועל והוצאת מטלטלין קבעה העירייה סך 350 ש"ח ואילו בתקנות נקבע סך 359 ש"ח. נבקשכם לאשר שתעריפי פעולות האכיפה יהיו בהתאם לתעריפים המירביים שבתקנות המיסים גביה.	אין שינוי מהוראות המכרז. להבדיל מבעבר שהספק חייב את הנישום בסכום גבוה אך לא גבה את כל הסכום שחייב, במכרז זה העירייה משלמת עבור כל פעולת אכיפה שתורה לספק לבצע ללא תלות בגביה בפועל
4.	נספח ב' 1	50	1+2	לצורך ניקוד האיכות נבקש לאפשר הגשת מועמדים בעלי ניסיון ברשויות מקומיות ו/או בתאגידי מים.	אין שינוי מהוראות המכרז.
5.		9	17 א'	בסיפא, נבקש לגרוע את המילים "ועותק מהם יימסר לעירייה כתנאי לחתימת חוזה המכרז.	מאושר

מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
6.		9	17 ב'	בשורה השלישית, לאחר המילים "לתחילת ביצוע העבודות", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שהדרישות סוכמו מראש ובכתב עם המציע".	מאושר
7.		9	17 ה'	בשורה הרביעית, לאחר המילים "לסעיף אחריות צולבת", נבקש להוסיף את המילים "באשר לאחריות העירייה למעשי או מחדלי המציע הזוכה".	מאושר
8.		9	17 ו'	בתחילת השורה הרביעית, לאחר המילים "אלא אם", נבקש להחליף את המילה "תימסר", במילה "תישלח".	מאושר
9.	מסמך ג' – ההסכם	23	11 א'	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", נבקש לגרוע את המילה "בלבד". בהמשך השורה, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה הרביעית, לאחר המילים "מעשה ו/או מחדל", נבקש לגרוע את המילים "ו/או עילה כלשהי". בסיפא, נבקש לגרוע את המילים "בין שנעשה כהלכתו או ברשלנות".	אין שינוי מהוראות המכרז
10.	מסמך ג' – ההסכם	23	11 ב'	בשורה הראשונה, לאחר המילים "מבלי לגרוע", נבקש להחליף את המילים "מכלליות האמור", במילה "מהרשום". בסיפא, לאחר המילים "במהלך עבודתו", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה".	מאושר מאושר
11.	מסמך ג' – ההסכם	23	11 ג'	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לגרוע מאחריותו", נבקש להחליף את המילה "המוחלטת", במילים "על פי דין". בסיפא, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	אין שינוי מהוראות המכרז
12.	מסמך ג' – ההסכם	23	11 ד'	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ו/או לפצות", נבקש להחליף את המילים "באופן מלא ומיד", במילים "בשיעור חבותו החוקית ובהקדם האפשרי". בתחילת השורה השלישית, יש לגרוע את המילים "מכל עילה שהיא". בהמשך השורה, נבקש להחליף את המילים "אם ומיד", במילים "אם ובהקדם האפשרי". בסוף השורה, נבקש לגרוע את המילים "בלי יוצא מן הכלל". בשורה החמישית, לאחר המילים "ו/או על פי הדין", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה".	אין שינוי מהוראות המכרז
13.	מסמך ג' – ההסכם	24	13	תת סעיף א': בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בסיפא, נבקש להחליף את המילה "העבודות", במילה "השירותים", ולהוסיף את המילים "היה והמזמין ייתבע בשל מעשי או מחדלי הקבלן". תת סעיף ב': בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילים "לפני תחילת", נבקש להחליף את המילה "העבודות", במילה "השירותים". תת סעיף ד': בשורה השנייה, לאחר המילים "לביטוחים הנ"ל", נבקש להחליף את המילה "מתחייב", במילה "רשאי".	תת סעיף א': מאושר תת סעיף ב': מאושר תת סעיף ד': מאושר תת סעיף ה': מאושר תת סעיף ו': מאושר תת סעיף ח': מאושר תת סעיף ט': מאושר

מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
				בסוף השורה החמישית, לאחר המילים "אחריות צולבת", נבקש להוסיף את המילים "באשר לאחריות העירייה למעשי או מחדלי הקבלן". תת סעיף ה': בשורה הרביעית, לאחר המילים "אלא אם", נבקש להחליף את המילה "תימסר", במילה "תישלח". תת סעיף ו': בסיפא, לאחר המילים "כאמור לעיל", נבקש להוסיף את המילים "הפטור כאמור לא יחול כלפי מזיק בזדון". תת סעיף ח': בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "המפורטות לעיל", נבקש להוסיף את המילים "באשר לחלקים הרלוונטיים למכרז זה". תת סעיף ט': בסיפא, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	
14.	מסמך ח' – נספח דרישות הביטוח	33	סעיף א' – ביטוח רכוש: בשורה השלישית, לאחר המילים "נזק בזדון, פריצה", נבקש להוסיף את המילים "ע"ב נזק ראשון". סעיף ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: תת סעיף 2: תת סעיף 2.3: לאחר המילים "זיהום תאונתי פתאומי", נבקש להוסיף את המילים "ובלתי צפוי". סעיף ד' – כללי לכל הביטוחים: תת סעיף 1: מסוף השורה, נבקש להחליף את המילים "שלא יפחת מ- 500,000 ₪", במילים "על סך 500,000 ₪". תת סעיף 2: בשורה השנייה, לאחר המילים "בגין הביטוחים הנ"ל", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שנגרמו על ידי המציע בתום לב".	סעיף א' – ביטוח רכוש: מאושר סעיף ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: תת סעיף 2: תת סעיף 2.3: מאושר סעיף ד' – כללי לכל הביטוחים: תת סעיף 1: מאושר תת סעיף 2: מאושר	
15.	אישור קיום ביטוחים	35	סוג ביטוח – רכוש: בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016". סוג ביטוח – צד ג': בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016". סוג ביטוח – אחריות מעבידים: בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016". בפירוט השירותים", יש להחליף קוד 007 בקוד 016.	סוג ביטוח – רכוש: מאושר סוג ביטוח – צד ג': מאושר סוג ביטוח – אחריות מעבידים: מאושר בפירוט השירותים", יש להחליף קוד 007 בקוד 016 מאושר	

מסמך ב' מתוקן לאחר תשובות הבהרה

עיריית נס ציונה

מכרז פומבי מס' 7/21

לאספקת שירותי ניהול אכיפת הגביה ומוקד טלפוני אנושי לתשלומים וברורים עבור עיריית נס ציונה

הצעת המציע

לכבוד

עיריית נס ציונה

א.ג.נ.,

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי העבודה וכל הנתונים האחרים המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית בנוסח מסמך ה' למסמכי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי העירייה תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
4. אני מצהיר בזאת כי:
 - א. הנני בעל הידע, הנסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז.
 - ב. ברשותי, או יש בכוחי להעמיד לצורך ביצוע התחייבויותי את כל כח האדם, המשרד, המתקנים והציוד שיידרש על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במסמכי המכרז.
 - ג. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז.
 - ד. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
 - ה. סכום התמורה החודשית כפי שהוצעה על ידי כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
 - ו. ידוע לי כי כל השירותים צריכים להינתן על ידי על פי כל דין.
5. ידוע לי, כי ביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, מחייב שמירת סודיות, בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי או מי מטעמי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא את כל הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותי כאמור **בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין הנוגע לצנעת הפרט.
6. ידוע לי, כי בביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, אני מתחייב למלא את כל הנהלים הקיימים בעירייה לרבות לגבי פעילות הגביה והאכיפה בשירותים השונים והעבודות בתחום המחשוב והפעלת המוקד למענה אנושי.
7. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות דלקמן, וזאת תוך 14 ימים מתאריך

הודעתכם בדבר זכייתי במכרז :

א. להמציא אישור עריכת ביטוח בנוסח מסמך ח' למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י חברת ביטוח מטעמו.

ב. להמציא ערבות בנקאית לביצוע בנוסח מסמך ו' למסמכי המכרז. הערבות תעמוד במלואה בתוקפה במשך כל תקופת ההתקשרות.

ג. להמציא כל מסמך/אישור בהתאם לדרישות העירייה לצורך השלמת ההתקשרות בחוזה.

8. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 7 לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז והעירייה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שמצורפת להצעתי זו, ולהתקשר עם קבלן אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי והכל כמפורט במכרז.

9. כן ידוע לי שבחילוט הערבות כאמור לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

10. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את השירותים והעבודות נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז, לשביעות רצונה המלאה של העירייה.

11. מועד תחילת העבודה יהיה תוך 30 יום מיום ההודעה על הזכייה במכרז כאמור. הוראות ביצוע העבודה יינתנו לגבי כל שרות ועבודה בנפרד.

12. ידוע לי כי :

א. על ההצעה להיות מוגשת על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.

ב. בכפוף לאמור לעיל, יובהר כי הצעתו של המציע יכול ותכלול מתן חלק מהשירותים במכרז, ע"י ספק משנה, ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו של המציע לכל רכיבי הצעתו.

בהצעה יכללו כל העבודות, השירותים המערכות והתמיכה כפי שמפורטות בנספח "א" 1 – רשימת העבודות והשרותים הכלולים במכרז זה". סה"כ הסכום שישולם לזוכה יהיה סה"כ התמורה המפורטת במסמך ג' – הסכם.

ג. אי מילוי מדויק ומפורט אחר כל הדרישות, הוספת ההסתייגויות ו/או הגשת הצעה שלא לפי התנאים יכול ותגרום לפסילת ההצעה.

13. ידוע לי כי :

א. העירייה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה. החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא יהיה למציע כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק וסכום התמורה החודשית בהצעתו יחייב אותו.

ב. הרשות בידי העירייה לזמן את המציעים – כולם או חלקם – לצורך בירור פרטים בנוגע להצעתם, ולבקשם לערוך מצגות שבהן יוצגו מוצריהם, לראיין את עובדי ומנהלי המציעים, המיועדים לעבוד בעירייה ולקבוע חלק מציון האיכות על סמך התרשמות העירייה.

ג. העירייה שומרת לעצמה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר פתיחת מעטפות ההצעות, להשלים ו/או לתקן בהתאם לדרישות המכרז כל מסמך ו/או אישור

מהמסמכים ו/או האישורים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בין היתר, לצורך עמידתו בתנאי הסף של המכרז.

דרישה כאמור, היה ותינתן, תאפשר תיקון ו/או השלמת המסמכים ו/או האישורים, תוך הזמן הקצוב שייקבע בה.
הוראות סעיף זה לא יחולו על מסמך ערבות המשתתף.

14. בחירת ההצעה הזוכה תיעשה בהתאם למפורט בנספח ב'1 מתוקן לאחר תשובות הבהרה.

15. **הנני מקבל על עצמי לבצע את העבודות והשירותים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, והצעתי היא לבצע את כל העבודות והשירותים נשוא המכרז בעבור תמורה חודשית קבועה בסכום של _____ ₪. (ובמילים: _____).**

סכום התמורה יכתב עם עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.

לא יתקבל סכום תמורה חודשי הקטן מ 45,000 ₪ או הגבוה מ 58,000 ₪.
הצעה שסכום התמורה החודשי המוצע על ידה יחרוג מהאמור בסעיף זה תפסל ולא תובא לדיון כלל.

16. ידוע לי כי התמורה תשולם בהתאם למפורט בסעיף התמורה במסמך ג' למסמכי המכרז.

17. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידה שהעירייה תדרוש הארכת הערבות לתקופה נוספת של 90 יום - תהיה הצעתי והצהרתי זו בתוקף למשך 90 ימים נוספים בהתאם.

לראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____
ת.ז. או מס' ח.פ.: _____
כתובת: _____
טלפון: _____
פקסימיליה: _____
תאריך: _____
חתימה + חותמת: _____
דוא"ל: _____
איש קשר: _____

אשור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם על ידי :

ה"ה ת.ז. (ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

ה"ה ת.ז.

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את העירייה.

עו"ד

תאריך

עיריית נס ציונה

מכרז פומבי מס' 7/21

לאספקת שירותי ניהול אכיפת הגביה ומוקד טלפוני אנושי לתשלומים וברורים עבור עיריית נס ציונה

קביעת ההצעה הזוכה

מחיר – 50 אחוז:

המזיעים/ים שעמדו/ בתנאי הסף והציעו/ את הצעת המחיר הנמוכה ביותר יקבלו/ את מלוא 50 הנקודות. יתר המזיעים/ים שעמדו בתנאי הסף יקבלו ניקוד באופן יחסי ובהתאם לנוסחה הבאה:

הצעת המחיר הנמוכה ביותר * 50 = הניקוד בגין המחיר
הצעת המחיר הנבחנת

איכות – 50 אחוז:

המזיעים/ים שעמדו/ בתנאי הסף וקיבלו את ניקוד האיכות הכולל הגבוה ביותר יקבלו/ את מלוא 50 הנקודות. יתר המזיעים/ים שעמדו בתנאי הסף יקבלו ניקוד בגין איכות הצעתם בהתאם לנוסחה הבאה:

ניקוד האיכות הכולל הנבדק * 50 = הניקוד בגין האיכות
ניקוד האיכות הכולל הגבוה ביותר

יובהר כי מציע שסה"כ ניקוד האיכות הכולל שלו קטן מ- 54 נקודות איכות מתוך 63 נקודות איכות האפשריות – הצעתו תיפסל.

הניקוד הכולל:

הניקוד בגין המחיר והאיכות יחולקו וכך יקבע הניקוד הכולל למציע.
המציע שיקבל את הניקוד הכולל הגבוה ביותר יומלץ כזוכה במכרז שבנידון.

1. אופן קביעת ניקוד האיכות:

ועדת מקצועית של עיריית נס ציונה שתמנה שלושה חברים לפחות (להלן – "הועדה המקצועית") תראיין את עובדי המציע ותעניק ניקוד לכל הצעה בהתאם לטבלאות להלן.
הועדה תראיין מכל מציע עד שני מועמדים לכל תפקיד למשרות מנהל גביה ועובד שרות לקוחות (סה"כ עד 4 מועמדים). חברי הועדה יעניקו את הניקוד לכל מועמד בהתאם למתואר בטבלאות.

מנהל אכיפת הגביה טבלת בדיקה

תאור/ניקוד איכות	ניקוד מקסימאלי	3	2	1	נכשל
1. השכלה	3	תואר ראשון או השכלה תיכונית עם לפחות 10 שנות ניסיון בתפקיד			ללא תואר ראשון או השכלה תיכונית עם לפחות 10 שנות ניסיון בתפקיד
2. ניסיון בשנים בתחום התפקיד בשנים	3	10 שנים ומעלה	7-9 שנים	5-6 שנים	מתחת לחמש שנים
3. וותק ברשויות בשנים	3	10 שנים ומעלה	7-9 שנים	5-6 שנים	מתחת לחמש שנים
4. שרות ברשות אחרונה מעל שנה כמות בתי אב ועסקים	3	12,001 ומעלה	10,001 -12,000	8,000-10,000	מתחת ל 8,000
5. הכרת מערכת המחשוב של העירייה בשנים	3	5 שנים ומעלה	מ 3 שנים עד 5 שנים	משנה עד 3 שנים	מתחת לשנה נכשל
6. וותק בשנים בחברת גביה	3	מ 7 ומעלה	מ 5 עד 7 שנים	מ 3 שנים עד 5 שנים	מתחת לשלוש שנים
7. ראיון אישי בו יינתן ניקוד ע"י חברי הוועדה המקצועית	9	מ 95 ומעלה	מ 90 עד 95	מ 85 עד 90	מתחת ל 85 נכשל

א. עובד שרות לקוחות טבלת בדיקה

תאור/מספר נקודות	ניקוד מקסימאלי	3	2	1	נכשל
1. השכלה	3	תיכונית בגרות או השכלה תיכונית עם לפחות 10 שנות ניסיון בתפקיד			ללא בגרות או השכלה תיכונית עם לפחות 10 שנות ניסיון בתפקיד
2. ניסיון בשנים בתחום התפקיד בשנים	3	משלש שנים ומעלה	מ שנתיים עד 3 שנים	משנה עד שנתיים	מתחת לשנה
3. וותק ברשויות בשנים	3	משלש שנים ומעלה	משנתיים עד שלוש שנים	שנה עד שנתיים	מתחת לשנה
4. שרות ברשות אחרונה מעל שנה כמות בתי אב ועסקים	3	מ 12,000 ומעלה	מ 10,000 עד 12,000	מ 8,000 עד 10,000	מתחת ל 8,000
5. הכרת מערכת	3	משלש	משנתיים	משנה עד	מתחת לשנה

תאור/מספר נקודות	ניקוד מקסימאלי	3	2	1	נכשל
המחשוב של העירייה בשנים		שנים ומעלה	עד 3 שנים	שנתיים	נכשל
6. ותק בשנים בחברת גביה	3	מ 5 שנים ומעלה	מ 3 שנים עד 5 שנים	משנה אחת עד 3 שנים	
7. ראיון אישי בו יינתן ניקוד ע"י חברי הוועדה המקצועית	9	מ 95 ומעלה	מ 90 עד 95	מ 85 עד 90	מתחת ל-85 נכשל

2. הערות לשתי הטבלאות:

- 2.1 נכשל באחד מהפרמטרים יפסול את המועמד לאותה משרה מלקבל ניקוד בכלל.
- 2.2 יילקח בחשבון המועמד לכל תפקיד זה שקיבל את הניקוד הגבוה ביותר.
- 2.3 בסעיפים 1 עד 6 יעניק הצוות את הניקוד פעם אחת בלבד דהיינו מקסימום הניקוד לסעיף יהיה 3 נקודות.
- 2.4 בסעיף 7 יעניק כל חבר צוות את הניקוד האישי שלו סה"כ הניקוד יחובר ויעניק ניקוד מקסימאלי של עד 9 נקודות.
- 2.5 סה"כ הניקוד של כל הסעיפים יחובר ויתן את הניקוד הכולל לעובד.
- 2.6 סה"כ הניקוד המירבי האפשרי לכל טבלה 27 נקודות סה"כ הניקוד הכולל המירבי האפשרי 54 נקודות.
- 2.7 ניתן להגיש פרטים של עד 2 מועמדים לכל תפקיד.
- 2.8 הניקוד ינתן על סמך התרשמות סובייקטיבית של כל אחד/ת מחברי הוועדה.
- 2.9 ניקוד האיכות של שני המועמדים (אחד לכל תפקיד יחובר ויתן את הניקוד הכולל).

טבלת המפרט את חלוקת ניקוד האיכות (סעיף 7) בשני התפקידים בראיון האישי:

מס"ד	תאור ההתרשמות	ניקוד
1	הופעה כוללת (נעימה ויצוגית)	20
2	בטחון עצמי ושפת גוף	5
3	התרשמות מנסינו של המועמד(ותק, רשויות שבהן שירת, תפקידים שמילא)	20
4	ידע מקצועי	20
5	רהיטות, שפה ויכולת ביטוי	10
6	יכולת הסברה של נושאים בתפעולם ואחריותם של העובד	5
7	ידע ויכולת להסביר חוק, תקנות ופסיקה	10
8	מתודולוגיה של פתרון בעיות שוטפות בעבודת הגביה והאכיפה	10
	סה"כ	100

3. ניקוד איכות - ניהול מאגר מידע מקצועי זמין לעובדי הרשות.

המציעים יציגו את הדרך שבה הם מפיצים מידע לעובדיהם ולעובדי הרשויות שעובדות עמם בנושאים מקצועיים, משפטיים, כלכליים ואחרים בתחומים נשוא המכרז.

כל חבר בועדה המקצועית יעניק ניקוד איכות בהקף של עד 3 נקודות איכות לאיכות המידע
 ודרך הפצתו באופן הבא : (סה"כ עד 3 נקודות למדרג , 9 נקודות בסה"כ)

סידורי	תאור	כמות נקודות למדרג
1	איכות המידע המוצג ותדירותו	2
2	דרך הצגת המידע וזמינותו דפי מידע/ אינטרנט/אין בכלל	1

4. סה"כ דרוג האיכות.

ניקוד האיכות הכולל יהיה סכום הניקוד שהתקבל עבור ראיונות העובדים ועוד הניקוד שהתקבל
 עבור ניהול מאגר המידע מקצועי
 מציע שסה"כ ניקוד האיכות הכולל שלו קטן מ- 54 נקודות איכות מתוך 63 נקודות איכות
 האפשריות – הצעתו תיפסל.