

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת

וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

2	הודעת ראש העיר
3	מסמך א' – תנאי המכרז והוראות למשתתפים
12	מסמך ב' – הצעת המציע
15	מסמך ב'1 – הצהרה על ניסיון קודם
16	מסמך ג' – ההסכם
26	מסמך ד' – תצהיר קיום דיני עבודה
27	מסמך ה' – תצהיר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות
28	מסמך ו' – תצהיר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד עירייה
30	מסמך ז' – נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז
31	מסמך ח' – דרישות ביטוח
35	מסמך ט' – ערבות להבטחת ביצוע (הסכם)
36	מסמך י' – המפרט הטכני
45	מסמך יא' – הסכם רמת שירות
48	מסמך יב' – כתב הכמויות

הודעת ראש העיר

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

עיריית נס- ציונה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ.

ניתן לעיין ולרכוש את המסמכים הכוללים את תנאי המכרז, מסמכיו, וההסכם שעליו יידרש הזוכה לחתום (להלן - "מסמכי המכרז"), באמצעות אתר העירייה בכתובת: www.nzc.org.il, בעמוד הבית של האתר, תחת "קישורים שימושיים" - כפתור "מכרזים", תמורת סך של 1,000 ₪ (אשר לא יוחזר).

על המציע לצרף להצעתו את הקבלה עבור רכישת מסמכי המכרז הנושאת את שמו בלבד.

לפרטים ולעיון במסמכי המכרז ללא תשלום, ניתן גם לפנות למשרדי אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה, בבניין העירייה ברחוב הבנים 9, נס-ציונה, בימים א'-ה' בשעות העבודה, אצל הגב' ספי כהן (טל': 9383824-08).

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף כמסמך ז' למסמכי המכרז, על סך של 10,000 ₪, הערבות תהא בתוקף עד ליום **05.09.2021** העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.

את ההצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע ב- 2 עותקים, יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי מס' 24/21". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדה של רכזת המכרזים, קומה ב', חדר 311, ברחוב הבנים 9, נס-ציונה עד ליום **07.06.2021** בשעה **13:00**.

ישיבת פתיחת תיבת המכרזים תתקיים ביום **07.06.2021** בשעה **13.15**. כל אדם רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים וההצעות ורישום מסמכי המכרז

את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.

שמואל בוקסר

ראש העירייה

מסמך א' – תנאי המכרז והוראות למשתתפים

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

שעה	תאריך	
עד השעה 12:00	18.05.2021	שאלות הבהרה
עד השעה 13:00	07.06.2021	הגשת הצעות
שעה 13:15	07.06.2021	פתיחת מעטפות

1. נשוא המכרז

1.1. עיריית נס ציונה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ, הכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "הפרויקט").

1.2. השירותים נשוא המכרז יכללו את כל המפורט במסמכי המכרז ולרבות:

1.2.1. אספקה של כ- 200 כרטיסי SIM הכוללים חבילות תקשורת סלולרית עבור עובדי העירייה.

1.2.2. אספקה של כ- 30 כרטיסי SIM הכוללים חבילות גלישה בלבד.

1.2.3. אספקה של שירותי רשת ושירותים נוספים עפ"י המפורט במפרט הטכני- מסמך י' להלן.

1.2.4. הקמה והפעלת רשת VPN לצורך ביצוע חיוג מקוצר עפ"י תכנית המספור של העירייה.

1.2.5. אספקה של שירותי כיסוי, קליטה ושידור מרבי באתרי העירייה בהתאם להוראות רישיון הספק המציע.

1.2.6. אספקה של שירותי תיקונים ואחריות לטלפוני רט"נ קיימים של העירייה וטלפוני רט"נ עתידיים נוספים ככל שיירכשו על ידה מהספק הזוכה ו/או מגורם אחר, כמפורט במפרט הטכני- מסמך י' להלן.

1.2.7. ביטוח ואחריות לכל ליקוי ו/או קלקול במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות קורוזיה ו/או נזק מוחלט כמפורט במסמכי המכרז, לטלפוני הרט"נ הקיימים של העירייה וטלפוני רט"נ עתידיים נוספים ככל שיירכשו על ידה מהספק הזוכה ו/או גורם אחר. לגבי אובדן או גניבה יהיה הספק הזוכה רשאי לגבות דמי השתתפות עצמית חד פעמיים לכל סוג מכשיר בהצעה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

1.2.8. הספק הזוכה יידרש לספק דו"חות שונים, לרבות: דו"ח פירוט חיובים, דו"ח פירוט תקלות ודיווחים נוספים על פי דרישות העירייה והכל כמפורט במסמכי המכרז. כמו כן, יידרש הספק הזוכה לספק לעירייה נגישות בממשק WEB לדו"חות השונים בגישה חופשית למערכת הדיווחים שלו, ללא תוספת תשלום והכל כמפורט במסמכי המכרז.

1.2.9. אספקת שירותי ניהול פרויקט יישום, הפעלה והטמעה של שירותי המכרז בעירייה כמפורט במסמכי המכרז.

1.2.10. תיעוד מלא ומעודכן לכל מרכיבי הפרויקט המסופקים.

1.2.11. הדרכת המשתמשים והצוות הטכני של העירייה בשימוש בשירותים וביישומים המסופקים והדרכת הצוות הטכני של העירייה בתחזוקה המונעת ובתפעול השוטף של כל מרכיבי הפרויקט.

1.3. הזמנת כרטיסי ה-SIM כמו גם הזמנת שירותים נוספים (כגון: שירותי אחריות ותחזוקה, רכישת מוצרים/טלפונים), ייעשו במסגרת הזמנת עבודה חתומה כדין על ידי נציג הגזברות.

1.4. העירייה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז לספק מספר מינויים ושירותים גדול יותר או קטן יותר מהכמות המצוינת בכתב הכמויות - מסמך יב' למסמכי המכרז, במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, או מיד בתחילתה, מבלי שהדבר יגרום לשינוי התמורה ליחידה על פי הצעתו.

1.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יידרש הזוכה במכרז לספק כל כמות של מינויים לשירותי התקשורת, שתוזמן ע"י העירייה בתקופה בה יהיה תקף ההסכם שמכוח המכרז.

1.6. הספק הזוכה מתחייב לספק את חבילות השירות והתחזוקה לכל ציוד הרט"נ הקיים ושיהיה קיים בידי העירייה בתקופת ההסכם, בין אם ציוד הרט"נ נרכש מהזוכה, ובין אם נרכש ממשווק מורשה אחר של יצרן הציוד.

1.7. העירייה תהיה רשאית בכל עת להורות לספק שלא לבצע את אספקת הציוד ו/או תחזוקת הציוד, מתן השירותים והפעלתם ו/או חלק מהם, הכל לפי שיקול דעתה. הוראה כאמור לא תהווה בשום מקרה הפרת הסכם זה.

1.8. הזוכה יהיה אחראי לבצע את כל העבודות, ולקבל את כל האישורים והרישיונות הנדרשים לשם קיום התחייבויותיו במסגרת מכרז זה. כל תהליך של אספקה, התקנה והפעלה יהיו בהתאם לסטנדרטים המקובלים והמאושרים של מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת הישראלי ו/או כל רשות תקינה מוסמכת אחרת בישראל.

1.9. מועד התחלת ביצוע השירותים בפרויקט יהיה תוך 21 יום מקבלת צו התחלת עבודה וקבלת נתוני המשתמשים מהעירייה.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות הינה 36 חודשים מיום חתימת העירייה על ההסכם מסמך ג' למסמכי המכרז (להלן: "ההסכם", "תקופת ההתקשרות").

2.2. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות ל- 2 תקופות נוספות של שנה או חלק ממנה (להלן: "שנות האופציה") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 5 שנים. תקופת סיום ההתקשרות הינה אחידה לכל המינויים, לרבות מינויים, שיתווספו במהלך תקופת ההתקשרות או לתקופה הנוספת, לפי העניין.

2.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 (א)(1) להסכם - מסמך ג' למסמכי המכרז, ולמרות האמור בסעיף 2.1 לעיל, תהיה העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לספק 30 יום מראש, במהלך תקופת ההתקשרות, להודיע לספק על הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך, למעט תשלום בעבור הציודים והשירותים שסופקו עד למועד הפסקת ההתקשרות.

3. כשירויות המציע

- זכאים להשתתף במכרז זה מי שהצעתו עומדת בכל התנאים המפורטים להלן:
- 3.1. מציעים המנהלים פנקסים בהתאם לפקודת מס הכנסה ותיק מס ערך מוסף.
 - 3.2. מציע בעל רישיון ממשרד התקשורת בישראל למתן שירותי רט"נ (רדיו טלפון נייד) בשיטה התאית בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז.
 - 3.3. מציע בעל ניסיון באספקת שירותי תקשורת סלולרית בין השנים 2019 – 2020 ללפחות 3 "גופים ציבוריים", בהיקף מינימום של 200 מנויים סלולריים כל אחד.
 - "גוף ציבורי" בתנאי סף זה: רשויות מקומיות, תאגידים מקומיים, תאגידים שהוקמו בחוק או לפי חוק, משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, משטרה, צה"ל, מוסדות להשכלה גבוהה וכל גוף אחר עליו חלה חובת מכרז.
 - 3.4. מציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז.
 - 3.5. מציעים אשר הגישו ערבות בנקאית, מקור, תקינה בהתאם לכללי המכרז.
- לא מילא מציע אחר איזה מהתנאים להשתתפות במכרז, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהנתונים שבהצעתו ו/או המסמכים שצורפו לה.

4. מסמכי המכרז

- 4.1. הודעת ראש העיר.
- 4.2. מסמך א' – הוראות למשתתפים במכרז.
- 4.3. מסמך ב' – הצעת המציע.
- 4.4. מסמך ב'1 – הצהרה על ניסיון קודם.
- 4.5. מסמך ג' – הסכם.
- 4.6. מסמך ד' – נוסח הצהרת ספק בדבר קיום דיני עבודה.
- 4.7. מסמך ה' – נוסח הצהרת הספק בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 4.8. מסמך ו' – תצהיר היעדר קירבה לעובד עירייה או לחבר מועצה.
- 4.9. מסמך ז' – נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז.
- 4.10. מסמך ח' – דרישות ביטוח.
- 4.11. מסמך ט' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע.
- 4.12. מסמך י' – מפרט טכני.
- 4.13. מסמך יא' – הסכם רמת שירות.
- 4.14. מסמך יב' – כתב כמויות.

5. מסמכי המכרז – רכוש העירייה

5.1. מסמכי המכרז הנם רכוש של העירייה וקנינה הבלעדי והם נמסרים למציעים למטרת הגשת הצעות לעירייה עפ"י מכרז זה ולא לשום מטרה אחרת.

5.2. מקבל מסמכי המכרז לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעתו.

6. הבהרת מסמכי המכרז

6.1. כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וקיום כל ההוראות המפורטות בהם מהווה תנאי להשתתפות בו.

6.2. על המציע לקרוא בעיון רב את ההסכם ואת כל מסמכי המכרז.

6.3. המציע רשאי לפנות בכתב למנהל מערכות מידע בעיריית נס- ציונה בשאלות ו/או בקשות להבהרה בכל סתירות, שגיאות, אי התאמות או חוסר בהירות שמצא, אם מצא, במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף, או פרט, או עניין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לפרט כלשהו במפרט המכרז וזאת לא יאוחר מיום 18.05.2021 שעה 12:00.

6.4. את הפניות הנ"ל יש לשלוח למנהל אגף מחשוב ומערכות מידע, מר קשת בני, בדוא"ל bkeshet@nzc.org.il, כמסמך WORD, בפורמט המצוין מטה, כל זאת בציון שם הפונה וחברתו, כתובת, דוא"ל ומספר הטלפון של הפונה.

6.5. להלן דוגמה לתבנית לשאלות הבהרה :

מס סדורי	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה//הסגה	תשובת העירייה
1	חוזה	8	14.1	שאלת הבהרה	

6.6. העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.

6.7. ההבהרות/תשובות/עדכונים ככל שיהיו יפורסמו באתר העירייה. על המציעים חלה חובה להתעדכן עד למועד האחרון להגשת ההצעות בדבר השינויים וההבהרות באתר העירייה ולצרף את התשובות/הבהרות שפורסמו להצעתם כחלק בלתי נפרד הימנה.

6.8. העירייה אינה אחראית לפרטים או הסברים או הבהרות שניתנו בע"פ ולא יהיה להם כל תוקף.

6.9. המציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות שנתנו על ידי מאן-דהוא, אלא אם התשובות פורסמו באתר העירוני, כאמור בסעיף זה, והן צורפו להצעתו כחלק בלתי נפרד הימנה.

7. הצהרות המציע

7.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם המצורף למכרז על נספחיו ידועים ונהירים לו, וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם.

7.2. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם על נספחיו, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

7.3. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שיועברו אליו או תנאי כלשהו מתנאי המכרז. העירייה רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.

8. צירוף מסמכים

כל מציע יצרף להצעתו את המסמכים המפורטים להלן :

8.1. כל מסמכי המכרז חתומים בכל עמוד ועמוד ובמקומות המיועדים לכך (לרבות בהסכם ובכל התצהירים).

8.2. העתק רישיון משרד התקשורת בישראל לאספקת שירותי רט"נ בשיטה התאית, כנדרש בסעיף 3.2 לעיל (ניתן לצרף העתק העמוד הראשון מהרישיון בלבד).

8.3. פירוט על גבי מסמך ב'1, בדבר הניסיון הקודם הנדרש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3.

8.4. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976 דהיינו :

8.4.1. דהיינו אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו 1976 תקף על שם המשתתף.

8.4.2. תצהיר בדבר "קיום דיני עבודה" בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המשתתף ומאושר כדין בנוסח **מסמך ד'**.

8.4.3. תצהיר "ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות" בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המשתתף ומאושר כדין בנוסח **מסמך ה'**.

8.5. העתק תעודת התאגדות או פלט רשם החברות של המשתתף.

8.6. אישור עו"ד/רו"ח לגבי האנשים המוסמכים לחתום בשם המשתתף וסמכותם לחייב את המשתתף בחתימתם.

8.7. העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

8.8. אישור בדבר ניכוי מס במקור תקף על שם המשתתף.

8.9. תצהיר היעדר קרבה לחבר מועצה ו/או לעובד עירייה בנוסח מסמך ו', חתום ומאומת.

8.10. העתק שאלות ששלח המציע וכן העתק התשובות שניתנו על ידי העירייה גם אם לא שאל המציע אף שאלה, כאמור בסעיף 6 לעיל.

8.11. ערבות מכרז

א. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, מקור, בלתי מותנית צמודת מדד בסך 10,000 ש"ח בנוסח המפורט ומסומן **מסמך ז'** בדיוק.

- ב. תוקף הערבות האמורה יהא עד ליום **05.09.2021** בדיוק. העירייה רשאית לבקש את הארכת תוקף הערבות הבנקאית לתקופה נוספת של עד 90 יום והמציע יהיה חייב לעשות כן על חשבונו.
- ג. הערבות תהא חתומה וחייבת להיות על פי תנאיה, ניתנת לגביה לפי פניה חד צדדית של גזבר העירייה.
- ד. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לא תידון כלל.
- ה. הערבות להשתתפות במכרז תוחזר למציע שהצעתו לא תתקבל במכרז, לאחר שיחתם הסכם לביצוע העבודות נשוא המכרז עם מי שיקבע על ידי העירייה כזוכה.

9. הצעת המציע:

- 9.1. ניתן לעיין ולרכוש את המסמכים הכוללים את תנאי המכרז, מסמכיו, וההסכם שעליו יידרש הזוכה לחתום (להלן - "**מסמכי המכרז**") באמצעות אתר העירייה בכתובת: www.nzc.org.il, בעמוד הבית של האתר, תחת "קישורים שימושיים" - כפתור "מכרזים", תמורת סך של 1,000 ₪ (אשר לא יוחזר).
- 9.2. על המציע להגיש הצעתו בש"ח, בשני העתקים זהים, על גבי טופס "הצעת המציע" הרצ"ב כמסמך ב' למסמכי המכרז, למלא את כל הפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז, ולחתום עליהם ועל כל שאר מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו. שני העתקים ייחתמו ע"י המציע בחתימת ידו וחותמת התאגיד.
- 9.3. על המציע למלא בעט דיו את כל המחירים, הסכומים והפרטים הנדרשים ממנו בכתב הכמויות **מסמך יב'** למסמכי המכרז, וכן לסמן בראשי תיבות כל דף של המסמכים הנ"ל וכל תיקון ו/או מחיקה שבכל דף.
- 9.4. חל איסור לשנות את תיאור הדרישה והכמות הנדרשים בכתב הכמויות .
- 9.5. אם בשעת הבדיקה של הצעת המחירים ע"י העירייה, תימצא שגיאה בהכפלת מחיר היחידות עם כמות היחידות או שגיאה בסכום הכללי, תתחשב העירייה אך ורק במחירי היחידות ותתקן בהתאם לכך את הסכומים בגוף ההצעה והסכום המתוקן ייחשב כסכום ההצעה.
- 9.6. אם המציע לא מילא סעיף כל שהוא בכתב הכמויות, אזי:
- א. לצורך בחינת ההצעות וקביעת הזוכה יושלם המחיר הגבוה ביותר שניתן על ידי משתתפים אחרים לאותו פריט.
- ב. ככל שמשותף זה יוכרז כזוכה יחייב אותו, לעניין אותו פריט חסר, המחיר הנמוך ביותר שהוצע על ידי איזה מהמשתתפים האחרים במכרז..
- 9.7. אם בכתב הכמויות יופיעו סעיפים זהים לחלוטין החוזרים על עצמם, תילקח בחשבון הצעת המחיר הנמוכה מבין ההצעות שניתנו על ידי המציע ביחס לסעיפים אלו.
- 9.8. אם קיימת סתירה באיזה מהמחירים בין שני העותקים שהוגשו במכרז, יילקח בחשבון המחיר הנמוך ביותר מבין שני העותקים.
- 9.9. חובה לפרט את הנדרש ו/או לספק את התיעוד הנדרש בהתאם לדרישות בסעיפי המכרז הרלוונטיים.
- 9.10. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף. בכפוף לאמור לעיל, יובהר כי הצעתו של המציע יכול ותכלול מתן חלק מהשירותים במכרז, ע"י ספק משנה, ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו של המציע לכל רכיבי הצעתו.

- 9.11. סכום ההצעה אינו כולל מע"מ, מע"מ בשיעורו החוקי יתווסף לתמורה שתשולם בפועל.
- 9.12. אי מילוי מדויק ומפורט אחר כל הדרישות, הוספת ההסתייגויות ו/או הגשת הצעה שלא לפי התנאים יכול ותגרום לפסילת ההצעה.
- 9.13. מחיר ההצעה של המציע יכול את כל העבודה, את כל החומרים ואת שאר התחייבויות שבחובה.
- 9.14. זוכה יהיה חייב לבצע את כל השירותים הכלולים במכרז, ולא יקבל כל פיצוי בעד מרכיבים שאת מחיריהם לא גילם ו/או לקח בחשבון במחירים המוצעים על ידו ו/או לא כלל בטעות, ו/או השמיט באופן אחר מהצעתו. אם הספק יסרב להסכים לאמור לעיל, הצעתו תבוטל וערבותו לא תוחזר לו.
- 9.15. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה וצירופותיה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. העירייה רשאית לבקש להאריכה ל- 90 יום נוספים והמציע חייב לעשות כן.

10. דרישת פרטים מהמציע

- 10.1. העירייה תהא רשאית לפנות בהתאם לשיקול דעתה ללקוחות המציע לקבלת מידע והמלצות אודותיו.
- 10.2. העירייה תהא רשאית לדרוש מהמציע פרטים, לרבות בדבר אפשרויותיו הכספיות, והמקצועיות כתנאי להתקשרות עימו, והמציע יהא חייב לספק לעירייה את הפרטים וכן לפנות ללקוחותיו לצורך בחינת ניסיונו.

11. החלטות העירייה:

- 11.1. העירייה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה. החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק והמחירים בהצעתו יחייבו אותו.
- 11.2. העירייה שומרת לעצמה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר פתיחת מעטפות ההצעות, להשלים ו/או לתקן בהתאם לדרישות המכרז כל מסמך ו/או אישור מהמסמכים ו/או האישורים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בין היתר, לצורך עמידתו בתנאי הסף של המכרז.
- דרישה כאמור, היא ותינתן, תאפשר תיקון ו/או השלמת המסמכים ו/או האישורים, תוך הזמן הקצוב שייקבע בה.
- הוראות סעיף זה לא יחולו על מסמך ערבות המשתתף.
- 11.3. קביעת הזוכה במכרז: קביעת הזוכה במכרז תהא על בסיס שיקולי עלות בלבד (ללא שקלול מרכיבי איכות).
- 11.4. בכפוף לבדיקת ההצעה ועמידה בתנאי הסף, כמו גם בכפוף להוראות כל דין, ההצעה הזוכה תהא בעלת הצעת המחיר הכוללת הנמוכה על פי כתב הכמויות במסמך יב' להלן.

12. חובת הזוכה במכרז

12.1. זכה המציע במכרז יהא עליו לבצע את הפעולות הבאות, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעת העירייה לזוכה בדבר זכייתו במכרז :

12.1.1. להמציא אישור עריכת ביטוח בנוסח מסמך ח' למסמכי המכרז.

12.1.2. להמציא ערבות בנקאית להבטחת ביצוע בנוסח מסמך ז' למסמכי המכרז. הערבות תעמוד במלואה בתוקפה במשך כל תקופת ההתקשרות.

12.1.3. להמציא כל מסמך/אישור בהתאם לדרישות העירייה לצורך השלמת ההתקשרות בחוזה.

12.2. לא ימלא הזוכה אחר התנאים האמורים בסעיף 12.1 לעיל, יחשב כמי שהפר הפרה יסודית התחייבויותיו והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות המצורפת להצעתו, ולהתקשר עם מציע אחר למתן השירותים נשוא המכרז, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. סכום הערבות במלואו ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש.

12.3. אין באמור בסעיף 12.2 לעיל כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה כנגד הזוכה עקב הפרות ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

12.4. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותה של העירייה עם מציע אחר במקומו.

13. ביטוח

13.1. על המציע הזוכה יהיה לקיים, על חשבונו, בכל תקופת ההתקשרות, פוליסת ביטוח כמפורט בנספח הביטוח – מסמך ח' למסמכי המכרז. הביטוחים יערכו על-ידי המציע הזוכה באמצעות חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין ועותק מהם יימסר לעירייה כתנאי לחתימת חוזה המכרז.

13.2. למסמכי המכרז צורף מסמך דרישות ביטוח (מסמך ח') שהינן דרישות מינימום. ככל שהדבר יידרש - המציע הזוכה מתחייב להצטייד בביטוח רלבנטי נוסף ותקף ביחס לכל עבודה מוזמנת - בהתאם לדרישות העירייה וכתנאי לתחילת ביצוע העבודות. אין מתן אישור העירייה לתקינת ביטוחי המציע מטיל כל אחריות על העירייה בגין תוכן הביטוחים ו/או גבולות האחריות בהן, ולא תבוא כל טענה ו/או תביעה לעירייה בגין ביטוחים אלו.

13.3. כתנאי לחתימת הסכם עם הזוכה, הזוכה במכרז, יידרש להציג ביטוח מתאים, על בסיס מסמך ח' למסמכי המכרז – מסמך דרישות הביטוח המצורף למכרז.

13.4. מובהר בזאת כי בשלב זה, לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים (מסמך ח') בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של העירייה. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי העירייה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי העירייה והעירייה תהיה רשאית לבטל את זכייתו במכרז ולא לחתום עמו על הסכם.

13.5. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים של המציע הזוכה כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ומי מהבאים מטעמה, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון. כמו כן, לעניין ביטוחי חבויות, יורחב שם המבוטח לכלול את העירייה, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

13.6. ביטוחי המציע יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה וכי המבוטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי העירייה. כמו כן, ייכלל

בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי המציע לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העירייה, 30 יום מראש.

14. הגשת ההצעות ומועדים

14.1. את ההצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע ב- 2 עותקים, יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי מס' 24/21". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדה של רכזת מכרזים, קומה ב', חדר 311, ברחוב הבנים 9, נס-ציונה עד ליום **07.06.2021** בשעה **13:00**.

14.2. ישיבת פתיחת תיבת המכרזים תתקיים ביום **07.06.2021** בשעה **13:15**. כל אדם רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים וההצעות ורישום מסמכי המכרז.

14.3. את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.

14.4. לא תתקבל ולא תידון הצעה שנתקבלה לאחר המועד הנ"ל.

מסמך ב' – הצעת המציע

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

לכבוד
עיריית נס-ציונה

א.ג.נ.,

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי העבודה וכל הנתונים האחרים המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית בנוסח מסמך ז' למסמכי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי העירייה תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
4. אני מצהיר בזאת כי:
 - 4.1. הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז.
 - 4.2. ברשותי, או יש בכוחי להעמיד לצורך ביצוע התחייבויותי את כל כח-האדם, המשרד, המתקנים והציוד שיידרש על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במסמכי המכרז.
 - 4.3. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
 - 4.4. המחירים הכלולים בהצעתי כפי שנרשמו על ידי כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז.
 - 4.5. המחיר הכלול בהצעתי לא כולל מע"מ.
 - 4.6. ידוע לי כי כל השירותים צריכים להינתן על ידי על פי כל דין.
 - 4.7. ידוע לי כי אספקת כל העבודות והשירותים צריכים להינתן על ידי על פי כל דין.
 - 4.8. ידוע לי, כי ביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, מחייב שמירת סודיות, בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי או מי מטעמי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז ונהלי העירייה, במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין הנוגע לצנעת הפרט.
 - 4.9. ידוע לי, כי בביצוע אספקת כל העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, אני מתחייב למלא אחר כל הנהלים הקיימים בעירייה, לרבות לגבי פעילות שירותים ועבודות בתחום התקשורת והטלפוניה, והכל בכפוף להוראות כל דין.
5. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות דלקמן, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
 - 5.1. להמציא אישור עריכת ביטוח בנוסח מסמך ח' למסמכי המכרז.

- 5.2. להמציא ערבות בנקאית להבטחת ביצוע בנוסח מסמך ז' למסמכי המכרז. הערבות תעמוד במלואה בתוקפה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.3. להמציא כל מסמך/אישור בהתאם לדרישות העירייה לצורך השלמת ההתקשרות בחוזה.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 5 לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לבצע את, העבודות והשירותים נשוא מכרז זה והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שמצורפת להצעתי זו, ולהתקשר עם ספק אחר לביצוע האספקה נשוא הצעתי והכל כמפורט במכרז.
7. כן ידוע לי שבחילוט הערבות כאמור לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
8. הנני מתחייב לשמור ולקיים את רמת השרות (SLA) כפי שהיא מצוינת במסמך יא' למסמכי המכרז.
9. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודות והשירותים נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לפי המחירים שרשמתי בהצעתי, לשביעות רצונה המלאה של העירייה.
10. מועד סיום ביצוע האספקה וההתקנה והטמעה של העבודות והשירותים נשוא מכרז זה תוך 21 יום מיום התחלת העבודות עפ"י צו התחלת העבודה כאמור.
11. ידוע לי כי:
- 11.1. על ההצעה להיות מוגשת על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.
- 11.2. הצעת המחיר היא עבור אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירות ותחזוקה תקשורת סלולרית (רט"נ), עבור עיריית נס ציונה.
- 11.3. בסכום ההצעה ייכללו כל העבודות, השירותים והתמיכה כפי שמפורטות במסמכי המכרז ונספחיו.
- 11.4. סכום ההצעה אינו כולל מע"מ.
- 11.5. אי מילוי מדויק ומפורט אחר כל הדרישות, הוספת ההסתייגויות ו/או הגשת הצעה שלא לפי התנאים יכול ותגרום לפסילת ההצעה.
12. ידוע לי כי:
- 12.1. העירייה תהא רשאית לפנות בהתאם לשיקול דעתה ללקוחותיי לקבלת מידע והמלצות אודותיי.
- 12.2. העירייה תהא רשאית לדרוש ממני פרטים, לרבות בדבר אפשרויותי הכספיות, והמקצועיות כתנאי להתקשרות עמי, ואהיה חייב לספק לעירייה את הפרטים, וכן לפנות ללקוחותיי לצורך בחינת ניסיוני.
- 12.3. העירייה שומרת לעצמה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר פתיחת מעטפות ההצעות, להשלים ו/או לתקן בהתאם לדרישות המכרז כל מסמך ו/או אישור מהמסמכים ו/או האישורים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בין היתר, לצורך עמידתו בתנאי הסף של המכרז.
- 12.4. דרישה כאמור, אם היה ותינתן, תאפשר תיקון ו/או השלמת המסמכים ו/או האישורים, תוך הזמן הקצוב שייקבע בה.
- 12.5. הוראות סעיף זה לא יחולו על מסמך ערבות המשתתף.

12.6. העירייה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה. החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק והמחירים בהצעתו יחייבו אותו.

13. התמורה הכוללת המוצעת על ידי עבור אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ כמפורט במסמכי המכרז לרבות במפרט הטכני - מסמך י' למסמכי המכרז, הינה כמצוין להלן:

שם (סכום טבלה "מחיר לשירות הבסיסי" במסמך יב') _____

ולראיה באתי על החתום :

שם המציע: _____ ח.פ.:

כתובת: _____

טלפון: _____ פקסימיליה: _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אשור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם על ידי :

ה"ה ת.ז. (ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

ה"ה ת.ז.

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד.

עו"ד

תאריך

מסמך ב'1 – הצהרה על ניסיון קודם

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

תנאי הסף שבסעיף 3.3 :

מציע בעל ניסיון באספקת שירותי תקשורת סלולרית בין השנים 2019 – 2020 ללפחות 3 "גופים ציבוריים", בהיקף מינימום של 200 מנויים סלולריים כל אחד.

"גוף ציבורי" בתנאי סף זה : רשויות מקומיות, תאגידים מקומיים, תאגידים שהוקמו בחוק או לפי חוק, משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, משטרה, צה"ל, מוסדות להשכלה גבוהה וכל גוף אחר עליו חלה חובת מכרז.

מס"ד	שם הגוף הציבורי	שם איש קשר בגוף הציבורי	טלפון קשר הציבורי	איש בגוף	שנות אספקת השירותים	מס' מנויים סלולריים
1.						
2.						
3.						

שם המציע: _____ ח.פ.: _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

מסמך ג' – ההסכם

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

הסכם

שנערך ונחתם בנס- ציונה ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין:
עיריית ציונה
מרחוב הבנים 9
נס- ציונה
(להלן: העירייה)

מצד אחד

לבין:
שם: _____
מס' ת.ז. או ח.פ.: _____
כתובת: _____
טלפון: _____
פקס: _____
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 24/21 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה למערך שירותי תקשורת וציוד רדיו טלפון נייד (להלן: "רט"נ") בתקשורת סלולרית עבור עיריית נס ציונה (להלן: "השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה במכרז, ועל בסיס הצהרותיו והצעתו המליצה ועדת המכרזים על הצעתו כזוכה במכרז וראש העירייה אישר את המלצתה.

והואיל והעירייה החליטה למסור לספק את ביצוע השירותים המפורט בהסכם זה;

והואיל וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע לביצוע העבודות נשוא הסכם זה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן :

1. מבוא

1.1. תנאי ההצעה, המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד ואין להיעזר בהן לצרכי פרשנותו של ההסכם.

1.3. להלן רשימת הנספחים לחוזה המהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

1.3.1. מסמך א' – הוראות למשתתפים במכרז.

1.3.2. מסמך ב' – הצעת המציע.

1.3.3. מסמך ב'1 – הצהרה על ניסיון קודם.

- 1.3.4. מסמך ד' – נוסח הצהרת ספק בדבר קיום דיני עבודה.
- 1.3.5. מסמך ה' – נוסח הצהרת הספק בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 1.3.6. מסמך ו' – תצהיר היעדר קירבה.
- 1.3.7. מסמך ז' – נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז.
- 1.3.8. מסמך ח – דרישות ביטוח.
- 1.3.9. מסמך ט' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע.
- 1.3.10. מסמך י' – מפרט טכני.
- 1.3.11. מסמך יא' – הסכם רמת שירות.
- 1.3.12. מסמך יב' – כתב כמויות.

2. מהות החוזה

- 2.1. מהות החוזה הינה אספקת שירותי תקשורת ותחזוקת ציוד וטלפוניה רדיו טלפון נייד (להלן: "רט"נ") בתקשורת סלולרית עבור עיריית נס ציונה, כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו המצ"ב לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
 - 2.2. שירות תיקונים ואחריות לכל טלפוני הרט"נ הקיימים של העירייה וטלפוני רט"נ עתידיים נוספים ככל שיירכשו על ידי העירייה מהספק ו/או גורם אחר, כמפורט במפרט הטכני מסמך י'.
- להלן: ("המערכת", "הפרויקט", "העבודות", "השירותים").

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומאשר בזאת כי:

- 3.1. יש בידו את כל ההכשרות, ההסמכות, המידע והאישורים הדרושים לביצוע הפרויקט וכי הוא מעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים המומחים לביצוע הפרויקט, וביכולתו לבצע את החוזה במומחיות ובמקצועיות.
- 3.2. הוא פועל במסגרת השירותים על פי הוראות כל רשות מוסמכת וגוף מוסמך, ובכלל זה משרד התקשורת, המשרד לאיכות הסביבה והמוסד לבטיחות וגהות, ובכפוף להוראות כל דין, ובידו ו/או בידי כל מי שיפעל מטעמו בביצוע חוזה זה יהיו בכל עת כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או הזיכיונות הנדרשים על פי דין ו/או מאת כל רשות ועל ידי כל גוף, לרבות מכון התקנים הישראלי, לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ובכלל זה - מבלי לגרוע מכלליות האמור: רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד (רט"נ) בשיטה התאית, בתוקף, מטעם משרד התקשורת; זיכיונות מטעם יצרניות הציוד לשיווק מוצריהן; אישור על עמידה בתקני קרינה ישראלים ובין-לאומיים רלוונטיים.
- 3.3. כי בכל הקשור לציוד ולשירותים, הספק ממלא וימלא בתקופת ביצוע חוזה זה במלואן אחר הוראות כל דין לרבות - חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957, הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, הוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, הוראות חוק המכר, התשמ"ח-1968, הוראת חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982, הוראות הדין בדבר רישוי מכל סוג שהוא, הוראות הדין בעניין מכסים ויבוא, הוראות תקנים מחייבים,

הוראות בדבר טיב מוצרים ו/או איכותם ו/או סימונם, וכל הוראת דין אחרת החלה על יצרן ו/או יבואן ו/או משווק, וכי הוא ימשיך למלא אחר ההוראות האמורות במשך כל תקופת החוזה

3.4. הוא בעל ניסיון, כישורים ומיומנות בביצוע הפרויקט.

3.5. כי הוא מכיר את כל התנאים הכרוכים בביצוע הפרויקט נשוא הסכם זה.

3.6. הציוד וכוח האדם לביצוע ההתקנה, האחריות והתחזוקה יסופקו על ידו במסגרת מחירי הצעתו, הכל בהתאם למסמכי המכרז ונספחיו המצ"ב.

3.7. הספק מתחייב כי כל העובדים שבכוונתו להעסיק באתרי העירייה יהיו בעלי תעודת זהות ישראלית בתוקף. הספק יעסיק אך ורק עובדים בעלי ההכשרות, ההסמכות, הידע והניסיון המקצועי. הספק מתחייב לא להעסיק ו/או להכניס לאתר העירייה עובדים שאינם עונים על דרישות הביטחון של קב"ט העירייה, או כאלו שלא קיבלו את ההיתרים והאישורים הדרושים עפ"י כל דין ו/או הנחייה וכל גורם אחר שאישורו דרוש.

4. ביצוע הפרויקט

4.1. הספק מתחייב לספק את השירותים מושא הסכם זה ולבצע את כל העבודות הדרושות, בצורה מעולה ומקצועית, לשביעות רצון העירייה, ובמועדים אשר ייקבעו על ידה, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה על כלל מסמכיו.

4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השירותים כוללים :

4.2.1. אספקה של כ- 200 כרטיסי SIM הכוללים חבילות תקשורת סלולרית עבור עובדי העירייה.

4.2.2. אספקה של כ- 30 כרטיסי SIM הכוללים חבילות גלישה בלבד.

4.2.3. אספקה של שירותי רשת ושירותים נוספים עפ"י המפורט במפרט הטכני- מסמך י' להלן.

4.2.4. הקמה והפעלת רשת VPN לצורך ביצוע חיוג מקוצר עפ"י תוכנית המספור של העירייה.

4.2.5. אספקה של שירותי כיסוי, קליטה ושידור מרבי באתרי העירייה בהתאם להוראות רישיון הספק המציע.

4.2.6. אספקה של שירותי תיקונים ואחריות לטלפוני רט"נ קיימים של העירייה וטלפוני רט"נ עתידיים נוספים ככל שיירכשו על ידה מהספק הזוכה ו/או מגורם אחר, כמפורט במפרט הטכני- מסמך י' להלן.

4.2.7. ביטוח ואחריות לכל ליקוי ו/או קלקול במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות קורוזיה ו/או נזק מוחלט כמפורט במסמכי המכרז, לטלפוני הרט"נ הקיימים של העירייה וטלפוני רט"נ עתידיים נוספים ככל שיירכשו על ידה מהספק הזוכה ו/או גורם אחר. לגבי אובדן או גניבה יהיה הספק הזוכה רשאי לגבות דמי השתתפות עצמית חד פעמיים לכל סוג מכשיר בהצעה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

4.2.8. הספק הזוכה יידרש לספק דו"חות שונים, לרבות : דו"ח פירוט חיובים, דו"ח פירוט תקלות ודיווחים נוספים על פי דרישות העירייה והכל כמפורט במסמכי המכרז. כמו כן, יידרש הספק הזוכה לספק לעירייה נגישות בממשק WEB לדו"חות השונים בגישה חופשית למערכת הדיווחים שלו, ללא תוספת תשלום והכל כמפורט במסמכי המכרז.

4.2.9. אספקת שירותי ניהול פרויקט יישום, הפעלה והטמעה של שירותי המכרז בעירייה כמפורט במסמכי המכרז.

- 4.2.10. תיעוד מלא ומעודכן לכל מרכיבי הפרויקט המסופקים.
- 4.2.11. הדרכת המשתמשים והצוות הטכני של העירייה בשימוש בשירותים וביישומים המסופקים והדרכת הצוות הטכני של העירייה בתחזוקה המונעת ובתפעול השוטף של כל מרכיבי הפרויקט.
- 4.3. הזמנת כרטיסי ה-SIM כמו גם הזמנת שירותים נוספים (כגון: שירותי אחריות ותחזוקה, רכישת מוצרים/טלפונים), ייעשו במסגרת הזמנת עבודה חתומה כדין על ידי נציג גזברות העירייה.
- 4.4. הספק מתחייב לדאוג במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות במשך שנות האופציה אם ימומשו, לשירות ולתחזוקה התקינה של כל הציוד והשירותים שיסופקו על ידו או שנרכשו על ידי העירייה מצד ג' בהתאם למפורט במסמכי המכרז ונספחיו.
- 4.5. הספק לא יחל בביצוע מתן השירותים בטרם קיבל הוראה לעשות כן ממנהל אגף מחשוב ומערכות מידע או מי שמונה על ידו (להלן: "הממונה") בצו התחלת עבודה.
- 4.6. העירייה תהיה רשאית בכל עת להורות לספק שלא לבצע את אספקת הציוד ו/או תחזוקת הציוד, מתן השירותים והפעלתם ו/או חלק מהם, הכל לפי שיקול דעתה. הוראה כאמור לא תהווה בשום מקרה הפרת הסכם זה.
- 4.7. מוסכם בזאת כי אם העירייה תורה לספק על ביטול אספקת תכולת הפרויקט לפני מתן צו התחלת אספקת הפרויקט, לא יהיה הספק זכאי לתשלום כלשהו מצד העירייה.
- 4.8. הספק מתחייב להתחיל את אספקת השירותים תוך 21 ימים שמניינם יתחיל מהמועד שנקבע ע"י הממונה בצו התחלת העבודה.
- 4.9. סבר הממונה, כי יש מקום להארכת מועד להשלמת ביצוע הפרויקט מחמת שינויים או תוספות, או מחמת כח עליון או תנאים מיוחדים המחייבים לדעת הממונה מתן ארכה, ייתן הממונה ארכה מתאימה ומתקבלת על הדעת ובלבד שהספק ביקש בכתב תוך 14 יום מיום, שניתנו ההוראות לשינויים או לתוספות או מיום שנוצרו תנאים מיוחדים אחרים.
- 4.10. מסירת הפרויקט תתבצע בכפוף לביצוע בדיקות קבלה ע"י העירייה, וקבלת אישור בכתב מהממונה על ביצוע בדיקות הקבלה לשביעות רצון העירייה.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. תקופת ההתקשרות של הסכם זה הינה 36 חודשים אשר יחלו להיספר ממועד התחלת אספקת השירותים בפועל (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות של שנה או חלק ממנה (להלן: "שנות האופציה") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 5 שנים. תקופת סיום ההתקשרות הינה אחידה לכל המינויים, לרבות מינויים, שיתווספו במהלך תקופת ההתקשרות או לתקופה הנוספת, לפי העניין.
- 5.3. על אף האמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לספק 30 יום מראש, במהלך תקופת ההתקשרות, להודיע לספק על הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך, למעט תשלום בעבור הציודים והשירותים שסופקו עד למועד הפסקת ההתקשרות.
- 5.4. בתקופת הארכתו של הסכם זה יחולו כל תנאיו.

6. אחריות שירות ותחזוקה

6.1. הספק מתחייב לספק שירות ותחזוקה לטלפוני הרט"נ הקיימים בעירייה אשר בגינם יוזמנו שירותי תחזוקה, לכל תקופת ההתקשרות, כמפורט במסמך י' למסמכי המכרז- מפרט טכני, ומסמך יא' למסמכי המכרז- הסכם רמת שירות.

6.2. כן מתחייב הספק להעמיד ביטוח ואחריות לכל ליקוי ו/או קלקול במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות קורוזיה ו/או נזק מוחלט כמפורט במסמכי המכרז, לכל טלפוני הרט"נ הקיימים של העירייה וטלפוני רט"נ עתידיים נוספים ככל שיירכשו על ידי העירייה מהספק ו/או גורם אחר. לגבי אובדן או גניבה יהיה הקבלן הזוכה רשאי לגבות דמי השתתפות עצמית חד פעמיים לכל סוג מכשיר בהצעה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

7. מוקד שירות

הספק מתחייב להעמיד לרשות העירייה במשך כל תקופת ההתקשרות, מוקד שירות טלפוני אשר יאויש בנציגי שירות מקצועיים וישמש לפניות נציגי עיריית נס- ציונה, והכל כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו.

8. עבודות הפיקוח

8.1. הפיקוח על ביצוע הפרויקט יעשה ע"י הממונה.

8.2. על הספק לבצע הפרויקט בתיאום עם הממונה ולאחר אישורו.

8.3. הממונה יהיה רשאי לבצע מפעם לפעם, ביקורות יזומות לבדיקת רמת הביצוע וטיב העבודה.

8.4. הממונה רשאי לבצע בדיקות קבלה לפני קבלת הציוד והשירותים.

8.5. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הממונה ונהלי העירייה השונים לשביעות רצונו המלאה של הממונה.

9. התמורה

9.1. התמורה אשר תשולם לספק עבור השירותים הינה בהתאם להזמנת עבודה חתומה על ידי נציג הגזברות במחירי ההצעה (מסמך יב') המפורטים גם להלן, לפי ביצוע בפועל הכמויות בפועל (להלן: "התמורה").

(יושלם על ידי העירייה לאחר הזכייה)

מס"ד	תיאור הדרישה	תקופת תשלום	מחיר ליחידה (בש"ח)
1.	חבילת תקשורת סלולרית למנוי עם חבילת גלישה מינימאלית 50GB . כמפורט במסמך יא' סעיף 2.1	מנוי לחודש	
2.	שירות תיקונים ואחריות למכשירים (במצב הקיים- דגמי סמסונג גלקסי סדרה A וסדרה S וכן למכשירים עתידיים שיהיו אם יהיו). כמפורט במסמך יא' סעיף 6	מנוי לחודש	
3.	חבילת גלישה למודם סלולרי 100GB כמפורט במסמך יא' סעיף 2.4	מנוי לחודש	
4.	חבילת גלישה למודם סלולרי 200GB כמפורט במסמך יא' סעיף 2.4	מנוי לחודש	

מחירון שירותים נוספים :

העירייה רשאית (לא חייבת) לרכוש מהספק פריטים/שירותים נוספים במחירים המפורטים להלן לפחות :

תיאור הדרישה	מחיר ליחידה בש"ח/ אחוז הנחה על מחירון הספק
שליחויות נוספות מעבר למוסכם בנספח א' סעיף 5.5 של מסמך יא'	30 ₪ לשליחות (לקיחה וחזרה)
אביזרים - אחוז הנחה על מחירון אביזרים של הספק	20%
מכשירי סלולר אחוז הנחה על מחירון של הספק	10%
סלולר חו"ל- אחוז הנחה על מחירון הספק לחבילות שירותי סלולר חו"ל	10%
שירות סינון שיחות לחו"ל	20 ₪ למנוי

9.2. העירייה תשלם לספק בכל חודש את התמורה בגין כל הצידים והשירותים שבגינה בחרה העירייה להתקשר עמו, בצירוף מע"מ, בכפוף לאישור הממונה.

9.3. מלבד התמורה לא ישולמו לספק סכומים נוספים. שום תנודות ו/או שינויים בשכר העבודה, מחירי החומרים במיסים והיטלים (למעט מע"מ), קשיים ו/או עיכובים בעבודה ו/או באספקת המערכת, וכל התייקרות מכל מין וסוג לא ישנו את המחירים בכתב הכמויות, אלא אם כן יחול שינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מיום חתימת ההסכם, וכל שינוי כאמור במדד ישפיע על שינוי מחירי העבודות לפי הסכם זה.

9.4. התשלום לספק יהיה כנגד חשבונית מס שיגיש לעירייה.

9.5. החשבונית יחד עם פירוט התשלומים ייבדקו על ידי הממונה ויאושרו על ידו

9.6. חשבונית תשלום על ידי העירייה בתנאי תשלום שוטף +45 (חודש שוטף = חודש קבלת החשבונית). חשבונית לא מאושרת על ידי הממונה תעוכב (בסכום שאינו מאושר) עד לבירור ללא כל חבות נוספת מצד העירייה.

10. הציד והעובדים

10.1. הספק מצהיר כי הוא בעל ידע, כישורים, ציוד וצוות עובדים מיומן וכי הוא מסוגל לבצע את אספקת תכולת הפרויקט נשוא הסכם זה לשביעות רצון העירייה.

10.2. הספק מצהיר כי לרשותו הציוד והמכשור הנדרשים לביצוע הפרויקט עפ"י הסכם זה.

10.3. הספק מתחייב בזאת להעסיק מספר מספיק של עובדים מקצועיים ומיומנים לתפקידם ובעלי כל הרישיונות הדרושים לביצוע הפרויקט עפ"י הסכם זה.

10.4. במידה והממונה לא יהיה מרוצה מתפקודם או התנהגותם, או מרמת הביצוע של עובדי הספק ו/או מי מטעמו, הספק יחליפם, לבקשת האחראי, באחרים, בתוך 14 יום לכל היותר, לשביעות רצונו המלאה של הממונה.

11. אי קיום יחסי עובד ומעביד

- 11.1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, הינם לגבי העירייה בגדר ספק עצמאי, ואין נקשרים בין העירייה לבינם יחסי עובד ומעביד, ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, זכאים לקבל מהעירייה כל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעבידו.
- 11.2. מוסכם בזאת מפורשות כי הספק בלבד ישא בכל התשלומים וההטבות הסוציאליות המגיעות על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו, והעירייה לא תשא בכל תשלום או הטבה כאמור.
- 11.3. תחויב העירייה בתשלום כל שהוא לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו, המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, תודיע על כך העירייה לספק, תוך 21 יום, והספק יפצה את העירייה בכל סכום בו תחויב כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
- 11.4. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

12. אחריות לנזק

- 12.1. הספק בלבד יהיה אחראי לכל נזק ו/או פגיעה שייגרמו לאדם ו/או לרכוש בין שאותו אדם נמנה על עובדי העירייה ובין שאינו נמנה על עובדיה ובכלל אף עובדיו ורכושו הוא, ובין שאותו רכוש שייך לעירייה או לצד ג' כלשהו וזאת מחמת כל מעשה ו/או מחדל ו/או עילה כל שהיא שמקורם בספק ו/או בעובדיו ו/או בשלוחיו ו/או באופן ביצוע העבודות ו/או במהלך ביצועו של הסכם זה במישרין או בעקיפין, בין שנעשה כהלכתו או ברשלנות.
- 12.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק 12.1 לעיל, הספק מתחייב לתקן על חשבונו כל נזק שייגרם במהלך עבודתו.
- 12.3. אין באמור בסעיף ב' לעיל כדי לגרוע מאחריותו המוחלטת ומחובותיו של הספק כאמור בס"ק 12.1 לעיל, או להקטין ו/או לשנות ו/או להפקיע אחריותו ו/או חובותיו לפי הסכם זה בכלל או לפי כל דין.
- 12.4. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את העירייה בגין כל נזק ו/או כל חיוב כספי ו/או כל תשלום ו/או כל תוצאה שיחולו על העירייה ו/או שהעירייה תהיה חייבת לשאת בהם, אף משטרם נשאה בהם בפועל מחמת כל מעשה ו/או מחדל ו/או מאופן ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, בין שבוצעו כהלכתן ובין שבוצעו ברשלנות.

13. ביטוח

- 13.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי כל דין ו/או חוזה זה יחזיק הספק בתוקף כל תקופת החוזה, בחברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, את הביטוחים כמפורט בנספח דרישות הביטוח- מסמך ז' למסמכי המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 13.2. לעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר יחזיק ביטוחים אלו בתוקף כל תקופת אחריותו על פי דין ו/או 7 שנים מתום העבודות על פי החוזה – המועד המאוחר מביניהם.
- 13.3. הספק מתחייב לחדש הביטוחים הנדרשים באישור קיום הביטוחים מסמך ח' למסמכי המכרז, ובהסכם זה, כל עוד חוזה זה בתוקף.
- 13.4. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה ולדרישת העירייה, מתחייב הספק לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.

- 13.5. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העיריה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את העיריה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 13.6. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העיריה וכי המבוטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי העיריה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבוטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, ולא אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העיריה, 30 יום מראש.
- 13.7. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העיריה ו/או מי מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את העיריה מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- 13.8. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועד את דמי הביטוח.
- 13.9. לבקשת העיריה יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 13.10. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על העיריה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 13.11. אם לא יבצע הספק את הביטוחים אשר עליו לערוך על פי הסכם זה, תהא העיריה רשאית, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים תחת הספק ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ריבית ו/או הפרשי הצמדה, והעיריה תהא רשאית לנכות סכומים אלה מכל סכום שיגיע ממנה לספק בכל זמן שהוא וכן תהא רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת. אין באמור לעיל כדי להטיל על העיריה חבות כל שהיא לעריכת הביטוחים עבור הספק, והספק מוותר בזה על כל טענה נגד העיריה בדבר עריכת או אי עריכת הביטוחים כאמור, טיבם והיקפם.
- 13.12. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי העיריה הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

14. ערבות

- 14.1. להבטחת קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לעיריה תוך 14 יום מיום שהעיריה הודיעה לו על זכייתו במכרז זה ערבות בנקאית לפקודת העיריה, בלתי מותנית, אוטונומית וצמודה למדד המחירים לצרכן בסך 15,000 ש"ח (חמישה עשר אלף שקלים חדשים) בנוסח **מסמך ז'** למסמכי המכרז.
- 14.2. העיריה תהיה מוסמכת לחלט את הערבות באופן אוטונומי, כל אימת שתסבור כי הופר תנאי מתנאי ההסכם ומבלי שיהא עליה להוכיח זאת.
- 14.3. האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות העיריה עקב ובגין ההפרה.
- 14.4. במידה ויוארך החוזה ע"י העיריה, תוחלף הערבות הבנקאית כאמור בס"ק 14.1 לעיל, בערבות בנקאית לפקודת העיריה, בלתי מותנית, אוטונומית וצמודה למדד המחירים

לצרכן בסך 15,000 ש"ח בנוסח מסמך ז' למסמכי המכרז, למשך תקופת ההארכה, וזאת תוך 7 ימים מהיום בו הודיעה העירייה לספק על הארכת החוזה.

14.5. הערבות תעמוד בתוקפה עד לתום 30 יום ממועד סיום תקופת ההתקשרות.

15. הוראות כל דין

הספק מתחייב למלא את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה על פי הוראות כל דין המתייחסות במישרין ו/או בעקיפין לביצוע העבודות נשוא הסכם זה.

16. הפרה ובטלות ההסכם

16.1. הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו ייחשב הדבר כהפרת ההסכם והעירייה תהיה רשאית לבצע אחת או יותר מאלה, ובלבד שניתנה לספק התראה מספקת מראש והספק לא תיקן את ההפרה.

16.2. לבטל את ההסכם לאלתר לאחר שהעירייה דרשה הימנו בין בכתב ובין בע"פ למלא אחר אותן הוראות תוך תקופה שתקבע לכך ע"י העירייה, והספק לא עשה כן.

16.2.1. לקבל מהספק פיצוי על כל נזק ישיר או עקיף שנגרם לה בגין ההפרה.

16.2.2. לעכב כל תשלום המגיע לספק ו/או לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצועו של ההסכם.

16.2.3. להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר לצורך ביצוע העבודות.

16.2.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לעירייה על פי הדין בכל מקרה של הפרה מצד הספק.

16.3. מבלי לגרוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם ייחשב הספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית והעירייה תהא רשאית לבטל את ההסכם לאלתר וזאת בקרות אחד מן האירועים הבאים:

16.3.1. אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן העירייה והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום הטלתו.

16.3.2. אם הספק הוא אדם או שותפות וינתן נגדו או נגד אחד מיחידה של השותפות צו לקבלת נכסים.

16.3.3. אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.

16.3.4. כל מקרה שבו עשוי להינתן השירות בידי נאמן, מנהל עיזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.

16.3.5. הספק מסתלק מביצוע ההסכם.

16.4. הופסק תוקפו של ההסכם כאמור לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו. הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע ההסכם בידי הספק, ובעד הציוד שסופק והתקבל ע"י העירייה עד להפסקת תוקפו כאמור, וכן לתשלום בגין ציוד שסופק, בכפוף להוראות חוזה זה.

16.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד שיעמדו לעירייה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין עקב ובגין ההפרה.

17. קיזוז

העירייה זכאית לקזז מכל סכום שעשוי להגיע לספק מאת העירייה בהתאם להסכם זה, כל סכום שיגיע לה מאת הספק, אם בגלל ביצועו של ההסכם, הפרתו או נזקים שנדרשת העירייה לשלם בגלל רשלנות הספק ו/או מחדליו ו/או פעולותיו.

18. העברת זכויות וחובות

מוסכם במפורש בין הצדדים כי אסור לספק להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה כולן או מקצתן בכל דרך שהיא לספק משנה או לאחרים או לגוף משפטי אחר, אלא אם קבל את הסכמת העירייה לכך בכתב ומראש.

19. ויתור והימנעות מפעולה

כל ויתור, הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד העירייה לא ייחשבו כויתור העירייה על זכויותיה אלא אם כן ויתרו מי מהצדדים על כך בכתב ומראש.

20. שינוי ההסכם

אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה.

21. סמכות שיפוט

מקום השיפוט לצורך הסכם זה יהא אך ורק בבית המשפט המוסמך במחוז אליו שייכת העירייה.

22. כתובות והודעות

כתובות הצדדים הם כמפורט במבוא להסכם זה.

כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על ידי הצדדים על פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה במועד שיגורה בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
העירייה	הספק
<u>אישור</u>	
אני הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי הספק רשום בישראל כ.....	
וכי ה"ה	
_____	_____
אשר חתמו בנוכחותי, מורשים לחתום בשם הספק על חוזה זה, ולחייבו בחתימתם.	
_____	_____
עו"ד/רו"ח	תאריך

מסמך ד' – תצהיר קיום דיני עבודה

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

תצהיר קיום דיני עבודה

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 (להלן: "החוק")

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. כי אחת משתי החלופות הבאות מתקיימות:

א. עד מועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק, הספק/הקבלן ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כה' בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002), לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז – 1987.

ב. הספק/הקבלן ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כה' בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002), לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז – 1987, כאשר במועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

2. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

מסמך ה' – תצהיר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי (תיקון מס' 11)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ ח.פ. / ע.מ. _____ (להלן – "הגוף") המבקש להתקשר עם עיריית נס ציונה (להלן: "הרשות"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. אני מצהיר כדלקמן:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הגוף.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הגוף והוא מקיים אותן;

3. ככל שהגוף מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; בהתאם להוראות סעיף 9(ג) לחוק שוויון זכויות, הגוף מתחייב לפעול על פי ההנחיות כאמור וליישמן כמו גם לעדכן את הרשות על הפניה עצמה ויישום ההנחיות כאמור.

4. אנו מתחייבים להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מסמך ו' – תצהיר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד עירייה

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

הצהרה בדבר קירבה לעובד ו/או חבר מועצת העיר

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית נס ציונה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

א. סעיף 122 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

ב. כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב))."

ג. סעיף 174 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום הסכם שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

א. בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

ב. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

ג. אין לי בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א (ב)(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____ לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

מסמך ז' – נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

לכבוד

עיריית נס- ציונה

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") בקשר למכרז מס' 24/21 הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשמדד הבסיס הוא המדד האחרון הידוע ביום **01.06.2021** (להלן - "סכום הערבות").
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 10 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י ראש העיר ו/או גזבר העירייה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום **05.09.2021** וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת אלא אם נתבקשנו להאריכה.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

..... בנק

..... סניף

מסמך ח' – דרישות ביטוח

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

נספח דרישות ביטוח

על הספק להמציא לידי עיריית נס ציונה, מרחוב הבנים 9, נס ציונה (להלן "מבקש האישור") אישור קיום ביטוחים (אק"ב) בנוסח הטבלה המופיעה בסוף נספח זה, הכולל את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח רכוש

וכן ציוד נלווה בבעלותו ו/או באחריותו של הספק, במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה (316), נזקי טבע (313), נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על-ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזק בזדון, וכן פריצה (314).

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לצד שלישי לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מבקש האישור (322).

2.1. הביטוח אינו הגבלה בדבר חבות הנובעת מ:

2.1.1. הרעלה,

2.1.2. כל דבר מזיק במאכל או במשקה המוגש ככיבוד במקום,

2.1.3. זיהום תאונתי פתאומי,

2.1.4. נזק לרכוש שהמבוטח או כל אדם אחר בשירותו פועלים או פעלו בו ו/או עליו שלא במישרין בעת קרות מקרה הביטוח,

2.1.5. חבות המבוטח בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (307)

2.1.6. תביעות תחלופ מצד המוסד לביטוח לאומי (315).

2.2. הביטוח מורחב לשפות את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח (302) (304) (321).

2.3. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).

2.4. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).

2.5. רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329).

2.6. גבולות האחריות : 4,000,000 ₪ לפחות, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

3. ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר

לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מבקש האישור כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק ו/או עובדיו ו/או כתוצאה ממוצר פגום של הספק ו/או עובדיו. כיסוי לאחריותו של הספק בגין מי מטעמו.

3.1. הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר:

3.1.1. אובדן מסמכים (301).

3.1.2. אובדן שימוש או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח (327).

3.1.3. דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303).

3.1.4. מרמה ואי יושר של עובדים (325).

3.1.5. פגיעה בפרטיות (326).

3.2. הביטוח הינו בעל תחולה רטרואקטיבית מיום חתימת ההסכם בין מבקש האישור לבין הספק (להלן: "התאריך הרטרואקטיבי").

3.3. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).

3.4. הביטוח כולל תקופת גילוי מורחבת של 12 חודשים (332).

3.5. הביטוח מורחב לשפות את מבקש האישור בגין אבדן או נזק שנגרם ממעשה או מחדל רשלני של הספק (304) (321).

3.6. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).

3.7. גבולות האחריות: - 2,000,000 ₪ לפחות, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

4. ביטוח חבות מעבידים

לכיסוי חבות הספק על פי דין כלפי כל המועסקים על ידו, בגבולות אחריות כנקוב להלן.

4.1. הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר:

4.1.1. עבודות בגובה ובעומק,

4.1.2. פיתיונות ורעלים,

4.1.3. העסקת נוער כחוק,

4.1.4. קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשבו כעובדי המבוטח.

4.2. מבקש האישור הינו מבוטח נוסף, היה ויחשב למעבידם של מי מעובדי הספק (319).

4.3. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).

4.4. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).

4.5. גבולות האחריות: 6,000,000 ₪ לתובע, 20,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

5. כללי לכל הביטוחים

- 5.1. במידה והמבוטח נדרש להחזיק כלי רכב לביצוע העבודות, עליו להחזיק בביטוחי חובה משולמים ותקפים לכלל הרכבים המשמשים לביצוע העבודות וכן ביטוח רכב צד שלישי, בתוקף, בגבול אחריות שלא יפחת מ-500,000 ₪.
- 5.2. על מבטחי הספק לאשר כי לא תפגענה זכויות מבקש האישור מחמת אי מסירת הודעה על נזק ו/או איחור בהגשת תביעה בגין הביטוחים הנ"ל,
- 5.3. סייג רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות הנ"ל, בכפוף לחובת הזהירות של המבוטח ובכפוף לזכויות המבטח עפ"י דין.
- 5.4. ביטול הביטוחים הנ"ל ו/או שינויים לרעה, לא ייעשה אלא במשלוח הודעה מראש של 30 יום למבקש האישור, בדואר רשום.

6. לתשומת לב הספק ומבטחיו :

- 6.1. על יד כל דרישה בביטוחים הנ"ל מופיע בסוגריים קוד כיסוי/ביטול חריג כנדרש ע"י הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, אותו יציין המבטח של הספק באק"ב של הספק. בדרישה שלא מופיע קוד בצידה, ניתן שלא לציין באק"ב, אך יש לכלול כיסוי/ביטול חריג זה בפוליסת הביטוח של הספק (הרחבה של הפוליסה לטובת המבוטח).

יש להעביר את אישור קיום הביטוחים, ע"פ הנוסח בטבלה בעמוד הבא, לחתימת מבטחי הספק, בהתאם לאמור בנספח דרישות הביטוח הנ"ל.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור*		המבוטח		אופי העסקה*		מעמד מבקש האישור	
שם: עירית נס ציונה		שם:		ננדליין		משכיר	
ת.ז.ח.פ.:		ת.ז.ח.פ.:		שירותים		שוכר	
מען: הבנים 9, נס ציונה		מען:		אספקת מוצרים		זכיון	
				אחר: _____		קבלני משנה	
				אספקה, התקנה ותחזוקה שוטפת של תשתיות ושירותים לקישור לרשת האינטרנט עבור עיריית נס ציונה.		מזמין שירותים	
				אחר: _____		מזמין מוצרים	
						אחר: _____	
כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	
רכוש		ביט			ש"ח	309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 313- כיסוי בגין נזקי טבע, 314- כיסוי גניבה פריצה ושוד, 316- כיסוי רעידת אדמה, 328- ראשוניות	
צד ג'		ביט			4,000,000	302- אחריות צולבת, 304- הרחבת שיפוי, 307- צד ג'- קבלנים וקבלני משנה, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 315- כיסוי לתביעות המל"ל, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 322- מבקש האישור ייחשב כצד ג' בפרק זה, 328- ראשוניות, 329- רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעביד של מי מעובדי המבוטח, 328- ראשוניות	
אחריות מקצועית משולב חבות מוצר		ביט			2,000,000	301- אובדן מסמכים, 303- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 325- מרמה ואי יושר עובדים, 326- פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 327- עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח, 328- ראשוניות, 332- תקופת גילוי (12 חודשים)	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת במסמך יב') *							
101 תקשורת וחברות הסלולר							
ביטול/שינוי הפוליסה*							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבוטח:							

מסמך ט' – ערבות להבטחת ביצוע (הסכם)

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

לכבוד

עיריית נס-ציונה

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") בקשר להסכם בין המבקש לביניכם בדבר לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה למערכת שירותי תקשורת וציוד, רט"נ בתקשורת סלולרית עבור עיריית נס ציונה, ולהבטחת התחייבות המבקש כלפי העירייה עפ"י ההסכם, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 15,000 ש"ח (במלים: חמישה עשר אלף שקלים חדשים). סכום זה צמוד למדד יוקר המחיה כשמדד הבסיס הוא המדד האחרון הידוע ביום **01.06.2021** (להלן - "סכום הערבות").
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 (עשרה) ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י ראש העיר ו/או גזבר העירייה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להמסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת אלא אם הוארכה על ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

..... בנק

..... סניף

מסמך י' – המפרט הטכני

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

1. הקדמה

1.1. כללי

1.1.1. עיריית נס ציונה (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל הצעות לאספקת שירותי תקשורת מתקדמים, אחזקה ותפעול ואספקת מערך שירותי תקשורת סלולרית כמפורט במסמכי המכרז.

1.1.2. השירות והעבודות יבוצעו לפי הוראות מסמכי המכרז המצורפים כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את כוח האדם, השירותים והמערכות הדרושים לביצוע העבודות ולמתן השירות.

1.1.3. הספק נדרש לספק את כל השירותים הנדרשים עבור טלפוני הרט"נ הקיימים והעתידיים של העירייה.

1.1.4. הספק נדרש לספק שירותי גלישה והעברת נתונים בקצבים הנדרשים וזאת עבור טלפוני הרט"נ ומודמים לאתרי העירייה.

1.2. מצב קיים (נכון למועד פרסום המכרז):

1.2.1. החוזה הנוכחי בין העירייה לבין ספק שירותי הסלולר מסתיים. בכוונת העירייה להתקשר עם ספק אחד ע"פ מפרט הדרישות המפורטות בנספח זה.

1.2.2. בעירייה נמצאים כיום בשימוש פעיל כ- 230 מנויי סלולר המשמשים את העירייה בהתאם לפירוט הבא:

א. כ- 200 מנויים סלולריים עבור עובדי העירייה.

ב. כ- 30 מודמים סלולריים ו/או סימים עם חבילות DATA.

1.2.3. התשלום השוטף בגין השירותים משולמים ע"י העירייה עד לתקרת השתתפות כפי שנקבעה לכל עובד, בהתאם להחלטת העירייה (מנויים מפוצלים).

1.2.4. לעובדים סופקו סמארטפונים מדגמי SAMSUNG GALAXY עפ"י החלוקה הבאה:

א. SAMSUNG GALAXY S8 : כ- 10.

ב. SAMSUNG GALAXY A5/A51 : כ- 140.

ג. דגמים בסיסיים ללא שירות תיקונים ואחריות : כ- 50 .

1.2.5. יצוין כי הנתונים שפורטו לעיל מתארים את המצב הקיים בלבד ואין הם כוללים גידול ו/או הקטנה צפויה במספר המנויים ובסוגי השירותים שיוזמנו ע"י העירייה.

2. טכנולוגיה, יישום ומימוש

2.1. חבילת שירותים

2.1.1. לכל מנויי העירייה תסופק חבילת תקשורת סלולרית אחת בלתי מוגבלת לפי הפירוט הבא :

מרכיב	כמות
דקות שיחה חוץ/פנים ארגוני לכל היעדים	ללא הגבלה (עד 5,000 דקות)
הודעות לכל היעדים	ללא הגבלה (עד 5,000 הודעות)
נפח חבילת גלישה	מינימום GB50
שירות גיבוי תכנים ברשת הספק	לפחות 100 ג'יגה
שירותים נוספים	עפ"י סעיף 2.1.2
שירותי רשת	עפ"י סעיף 2.1.3

2.1.2. החבילה תכלול גם את השירותים הנוספים הבאים :

- א. חבילת שיחות לחו"ל : לכל מנוי תסופק חבילה עם מינימום 500 דקות שיחה בחודש, מהארץ לחו"ל, לפחות 40 יעדים שונים בחו"ל (ניחים וניידים). רשימת היעדים תצורף כנספח במסגרת הצעת הספק.
- ב. שירות סים משני על אותו הקו לבעלי מכשירים קבועים לרכב.
- ג. שירותי סלולר נוספים, הנמכרים לכלל לקוחות הספק במסגרת רישיונו, יוצעו למנויי העירייה על פי טבלת המחירים המפורטת במסמך יב' - כתב הכמויות.

2.1.3. שירותי הרשת

- א. הספק יספק ללא עלות נוספת לכל מנוי את שירותי הרשת הבאים : תא קולי, שיחה מזוהה, תיבת פקס, החזק שיחה, גיבוי ספר טלפונים, הפניית שיחה, עקוב אחריי, שיחה ממתנה, שיחת ועידה, חסימת שיחה מזוהה, חסימת שיחות לחו"ל, גישה לאינטרנט, שליחת הודעות קבוצתיות וכן הגדרת חסימות לשירותים מיוחדים.
- ב. הספק יאפשר מתן שירות של סים נוסף אשר ישמש עבור כל צורך שהוא לרבות עבור שלוחה לרכב/מכשיר קבוע לרכב/מכשיר סלולארי אחר/טאבלט וכד' על אותו קו סלולרי.
- ג. לא יגבה תשלום חד פעמי עבור אספקת סים חדש או עבור סים נוסף למנוי.

2.2. סלולר חו"ל

2.2.1. במסגרת הצעת מחיר יציע הספק הנחה למנויי העירייה על מחירון הספק לשירותי נדידה (סלולר חו"ל).

2.2.2. על הספק להתחייב לספק שירותי סלולר מקיפים בחו"ל לכלל היעדים בעולם (ללא כל הגבלה של יעד מצד הספק). יש לצרף כנספח להצעה את רשימת הספקים בחו"ל עימם הוא קשור בהסכמי נדידה.

2.3. טכנולוגיה

2.3.1. כיסוי קליטה ברשת הספק

א. הספק מתחייב לכיסוי קליטה ארצי מקסימאלי (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) הכוללים את כלל אתרי העירייה.

ב. הספק מתחייב כי במידה ויידרש שיפור קליטה (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) באתרי העירייה בפרט ובכל תחום מוניציפאלי של העיר בכלל יותקנו מגברים או כל ציוד נדרש אחר על מנת לשפר את רמת הקליטה, עלויות הציוד, התקנתו ואחזקתו יהיו על חשבון הספק. שיפורי הכיסוי ייעשו לאחר קבלת כלל האישורים על פי דין.

ג. במידה ויבחר, לספק תינתן האפשרות לערוך בדיקת כיסוי באתרי העירייה, בתיאום עם נציג העירייה.

ד. הספק מתחייב לתקן כל בעיות כיסוי קליטה המצויות באחריותו עד 3 ימים מיום הודעת העירייה לספק. בעיות כיסוי קליטה בתוך מבני העירייה יטופלו עד 10 ימי עבודה מיום הודעת העירייה לספק, ובכפוף לקבלת האישורים ככל שיידרשו, לצורך הטיפול בבעיות.

ה. הרשת תהיה זמינה לשירות 7/24 בכל ימות השנה.

2.3.2. תכולת משאבי הרשת

א. רשת התקשורת תאפשר שמיעת דיבור באיכות שמע טובה ברמה של לפחות 4 M.O.S = וזאת גם בשעות העומס ובכל אזורי הכיסוי ואתרי העירייה ומנהליה, בכ- 95% מהזמן.

ב. רשת התקשורת תאפשר העברת נתונים בקצב שלא יפחת מ- 10/3 MBPS באזורי כיסוי דור 4 (LTE).

ג. רמת זמינות הרשת:

ג.1. זמינות מלאה של הרשת למשתמשי הקצה בעירייה שלא תפחת במצטבר מ- 99.5% בשנה

ג.2. תעבורת תנועה ברשת ב-G.O.S של שווה ופחות מ- 1%.

2.4. חבילת גלישה (סיים DATA)

2.4.1. הספק יספק סימים עם חבילות גלישה בלבד (SIM DATA) לשימוש בניידים, טאבלטים ובמודמים סלולריים.

2.4.2. נדרש להציע שתי חבילות: נפח גלישה של GB100 ונפח גלישה של GB 200. קצב העברת הנתונים יהיה על פי המהירות המקסימלית ברשת הזוכה.

2.4.3. החבילה תתמוך בגלישה ברשת דור 5, בכפוף לתמיכה של ציוד הקצה ובהתאם לפריסת הרשת אצל הספק.

2.4.4. מהירות הגלישה הממוצעת לא תפחת מ- 10/3 MBPS באזורי כיסוי דור 4 (LTE).

2.5. ניוד מספרים

2.5.1. הניוד יבוצע בהתאם להוראות כל דין.

2.5.2. יובהר כי העירייה תישאר עם מספרי הטלפון הקיימים בכל טלפוני הרט"נ.

2.5.3. הספק מתחייב לבצע את ניוד המספרים אל רשת הספק וזאת ללא עלות.

2.5.4. הספק מתחייב לבצע את הניוד בצורה שתמנע פגיעה בעבודה השוטפת של העירייה והכל בתיאום מראש עם איש הקשר בעירייה.

2.6. יישומי VPN

2.6.1. שירות ה-VPN ייכלל בחבילה הבסיסית למינויים.

2.6.2. במסגרת שירות ה-VPN יוכל כל מנוי לחייג בחיג מלא ו/או בחיג מקוצר לכל המינויים האחרים ו/או לכל שלוחה קווית וקו נייח של העירייה ללא תלות במפעיל פנים ארצי.

2.6.3. יודגש כי שירות ה-VPN יכלול את כל מכשירי הסלולר של העירייה וטווחי החי"פ (D.I.D) של המרכזיות הקוויות של העירייה.

3. חשבונות לתשלום, דוחות ותיעוד

3.1. כללי

3.1.1. בסיום כל חודש, יגיש הספק לעירייה חשבונית לתשלום, שתפרט את כל השירותים והציודים שסופקו לעירייה על ידי הספק במהלך החודש שחלף (יש לפרט בהצעה את המערכת המסופקת לעירייה).

3.1.2. החשבונית תוגש באמצעות קובץ אשר יישלח ישירות לעירייה ו/או לבאה כוחה של העירייה בפורמט דיגיטלי ע"פ צרכי העירייה שיתואם עם הספק.

3.1.3. הקבצים מיועדים לצורכי העירייה שלהלן:

א. בדיקת חשבונות לתשלום.

ב. שכר לעובדים.

ג. הנהלת חשבונות.

3.1.4. בכפוף לדרישות העירייה תוגש החשבונית גם בפורמט קשיח (נייר). כל טעות בחשבונות הספק הכוללת חיוב שגוי תטופל בתוך 10 ימי עבודה.

3.1.5. הספק יזכה את העירייה ו/או את המנויים בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד בחשבונית העוקבת.

3.1.6. הספק יידרש לספק מערכת בקרה, דו"חות וחשבוניות לתשלום ולתפעול, המציגה את חיובי העירייה. הגורמים המורשים בעירייה יוכלו לצפות בחשבוניות אלו ברמת סה"כ וברמת סוגי השירותים.

המערכת תציג דו"ח "פירוט חיובים בחשבונית" כולל התייחסות למנויים מפוצלים. כל העמודות יסתכמו לעמודת הסה"כ.

3.2. מערכת לניהול חשבוניות

3.2.1. הספק יידרש לספק, ללא עלות נוספת, מערכת המציגה את חיובי העירייה וכן את פירוטי השיחות. למערכת תתאפשר גישה ארגונית ל- 5 משתמשים.

3.2.2. באחריות הספק להזין את המערכת בנתוני החשבוניות אחת לחודש, שבוע לאחר הפקת החשבונית, ובכל מקרה לפחות שבוע לפני התשלום בפועל של העירייה לספק בגין השירותים השוטפים.

3.3. קבצי חשבון

3.3.1. הספק יספק מדי חודש קבצי דו"חות חיוב בנוסף למערכת לניהול מצאי וחשבוניות מרכזית. קבצי החיוב יישלחו בפורמט Excel, על פי מבנה קבוע אותו תגדיר העירייה עם הספק.

3.3.2. הקבצים יועברו אחת לחודש ב- E-MAIL ויכללו את פירוט חיובי החשבוניות של המכשירים הסלולאריים של העירייה.

3.3.3. דו"חות אלו ישמשו למערכות בקרה ולכן קיימת חשיבות רבה לשמירה על פורמט קבוע. במקרה של שינוי בדו"חות אלו ייתן הספק לעירייה התראה של 30 יום.

3.4. דו"ח מיסוי סלולר

3.4.1. הספק יעביר לעירייה דו"ח מיסוי חודשי אשר ישמש לצורך חישוב זקיפת המס לעובדים בגין אחזקת טלפון סלולרי. הדו"ח יוגש מדי חודש, עד ה-14 לכל חודש, כקובץ אקסל, ישירות למייל ייעודי אשר יימסר לספק.

3.4.2. הדו"ח יכיל לפחות את השדות הבאים: מספר מנוי, שם מנוי, ת.ז., חודש החיוב, סה"כ עלות עובד (ללא מע"מ), סה"כ עלות מעביד (ללא מע"מ), חישוב זקיפת המס.

3.5. דו"ח מעקב אחר תקלות במכשירים

3.5.1. הספק יעביר לעירייה, בתוך 7 ימי עבודה ממועד הדרישה, דו"ח מעקב אחר תקלות אשר ישמש לצורך בקרה על אופן הטיפול של הספק בתקלות ואיתור תקלות חוזרות.

3.5.2. הדו"ח יכיל לפחות את השדות הבאים: מספר מנוי, שם מנוי, ת.ז., סוג המכשיר, מספר IMEI, תאריך פתיחת תקלה, תאריך סגירת תקלה, תיאור התקלה, סטאטוס טיפול.

3.5.3. הספק יזהה בדו"חות מכשירים בעלי תקלות חוזרות. במידה ויאותרו יחליף הספק מכשירים אלו במכשירים חדשים/מחודשים.

4. אבטחה ובטחון

4.1. אבטחת מידע

4.1.1. הספק נדרש להתחייב לספק שירותי אבטחה למניעת גניבת שיחות האזנות למכשיר הסלולרי וחריגות בקווים הסלולאריים.

4.1.2. אם כתוצאה מבעיות אבטחה ו/או בעיות כלשהן אשר אינן תלויות בעירייה חלו חיובים על חשבון העירייה תזוכה העירייה בצירוף הפרשי ריבית והצמדה.

4.2. אבטחת נתונים

4.2.1. על הספק להתחייב כי כל המידע והנתונים, של העירייה יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלבנטיים לקיומו של הסכם זה.

4.2.2. הספק יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן יפרט את נוהלי העבודה על פיהם יפעל ויתחייב לבצעם בפועל.

4.3. SPAM

4.3.1. הספק יפרט מהן היכולות העומדות לרשותו ומהן תכניותיו לעתיד למניעת SPAM ווירוסים במכשירי קצה סלולאריים.

4.3.2. הספק יעמיד לרשות העירייה והמשתמשים הנוספים את יכולותיו ושירותיו למניעת SPAM ווירוסים במכשירי הקצה ללא תוספת עלות.

4.3.3. העירייה תוכל לבקש מהספק שלא לפרסם את מספרי המכשירים של העירייה בכדי לא לאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.

4.3.4. במידה ויתגלו וירוסים במכשירי העירייה יפעל הספק מידית להסרתם ובכל מקרה יסירם לכל המאוחר עד 2 ימי עבודה מיום גילויים.

4.3.5. עיכוב בהסרת וירוסים, מעל 2 ימי עבודה יחייב את הספק בהחלפת המכשיר הקיים למכשיר חלופי אחר ללא עלות.

4.4. גניבת מכשירים/ אובדן מכשירים

4.4.1. הודעה על גניבה/אובדן מכשיר תתקבל במוקד הספק מנציג העירייה ו/או על ידי בעל המכשיר (המנוי).

4.4.2. עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן, הספק יידרש מידית לחסום את כל האפשרויות לשימוש במכשיר או בקו התקשורת.

4.4.3. במידת הצורך, לפי בחירת העירייה יאפשר הספק שיחות נכנסות בלבד על מנת לאפשר איתור המכשיר, לפרק זמן שייקבע על ידי העירייה.

5. שירות – כללי

5.1. מנהל לקוח

הספק ימנה מנהל/ת לקוח אשר באחריותו ניהול כלל השירותים שיינתנו מטעם הספק ויהווה הכתובת אצל הספק לכל עניין הקשור להסכם. מנהל הלקוח יהיה נוכח בחברה עפ"י דרישה.

5.2. מוקד שירות ותמיכה לאנשי הקשר

5.2.1. הספק ימנה שני נציגי שירות אישיים, אשר יאיישו מוקד שירות ותמיכה ייעודי לנציגי העירייה המנהלים את ההסכם. המוקד יהיה פעיל בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00.

5.2.2. זמן התגובה לכל פנייה למוקד זה יהיה עד שעתיים מקבלת הפנייה.

5.2.3. שיחות של אנשי הקשר מטעם העירייה יופנו ישירות למוקד שירות הלקוחות המועדפים של הספק.

5.3. ניהול פרויקט חלוקת SIM חדשים למנויי העירייה

5.3.1. עפ"י דרישת העירייה, הספק יגיש בתוך 4 ימי עבודה מיום ההודעה על הזכייה תוכנית עבודה לחלוקת SIM למנויי העירייה.

5.3.2. פרויקט החלוקה יתבצע באתרי העירייה והוא יבוצע בניהול מלא ובאחריות של הזוכה.

5.3.3. חלוקת ה-SIM באתרי העירייה תבוצע בתוך עד 5 ימי עבודה ותסתיים לפחות בתוך 21 יום ממועד ההודעה על הזכייה.

5.4. הוספת מנויים חדשים

5.4.1. הספק יאפשר תוספת מנויים חדשים ללא הגבלה ובתנאי המכרז.

5.4.2. תוספת מנויים חדשים – על בסיס דרישה טלפונית של איש הקשר, תבוצע עד 24 שעות מהדרישה.

5.5. שירות שליחים

5.5.1. עפ"י דרישת העירייה, יחליף הספק מכשירים תקולים, באופן מרוכז, ע"י שירות שליחים של הספק אשר יגיע לכל מתקן עירוני לצורך איסוף המכשיר התקול.

5.5.2. לעירייה יסופקו לפחות 60 שליחויות בשנה ללא עלות. עלות שליחות מעבר לכמות זו תהיה עפ"י פירוט הספק בטבלת השירותים הנוספים במסמך יב' – כתב הכמויות.

5.5.3. העירייה תוכל לבקש שליחויות דחופות (לקיחה והחזרה באותו היום) עד פעמיים בחודש.

6. שירות תיקונים ואחריות למנויי העירייה

6.1. כללי

6.1.1. הצעת הספק תכלול תוספת עלות למנוי עבור שירות תיקונים ואחריות לטלפוני הרט"נ הקיימים של העירייה וטלפוני רט"נ עתידיים ככל שיירכשו על ידי העירייה מהספק ו/או גורם.

6.1.2. צירוף מנויי העירייה לשירות התיקונים והאחריות יבוצע ברמת מנוי ועל פי שיקול דעתה של העירייה. הספק הזוכה לא יגבה עלות חד פעמית לצורך בדיקת טלפון הרט"נ טרם הפעלת השירות.

6.1.3. שירות התיקונים יכלול החלפת טלפון הרט"נ לטלפון חלופי אחר (זהה או מדגם אחר בעלת פונקציונליות זהה או טובה יותר) באם הספק אינו יכול לתקן את המכשיר בשל מחסור בחלקי חילוף ו/או ידע לתקן את המכשיר ו/או אי תמיכה בדגם מכל סיבה שהיא.

6.1.4. השירות של הספק יסופק באמצעות תחנות השירות של הספק ו/או באמצעות שירות שליחים הכולל איסוף מרוכז של טלפוני רט"נ תקולים מאתר העירייה.

6.2. אחריות הספק

- 6.2.1. הספק מתחייב לאחריות כוללת לביצוע דרישות המכרז. האחריות כוללת את כל השירות המוצע על כל מרכיביו.
- 6.2.2. הספק יתחייב לפעול על פי הסכם רמת השירות שמפורט במסמך יב' למסמכי המכרז.
- 6.3. תכולת השירות לערכת הרט"נ
- 6.3.1. הספק יחליף על חשבונו כל חלק לקוי בערכת הרט"נ לרבות מסך, כפתורים, רמקול, מצלמה וכד'.
- 6.3.2. תיקון הכולל החלפת רכיבים שלא נכללים בחבילת השירות המוצעת (שריטות, סדקים ושברים במסך ו/או במגן מסך הרט"נ), יתוקנו תמורת דמי השתתפות עצמית חד פעמיים שלא יעלו על סך של 150 ₪, ללא מע"מ.
- 6.3.3. למרות האמור לעיל ייתן הספק לעירייה את האפשרות לתקן עד 5 מכשירי רט"נ בכל שנה (תיקון שבר מסך) ללא דמי השתתפות.
- 6.3.4. אספקת מכשירים סלולאריים חדשים בגין קורוזיה, אבדן או אובדן גמור תיעשה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית ע"י המנוי בסך של 30% מערך הכינון של המכשיר (מחיר המכשיר בשוק נכון ליום האובדן), ובלבד שלא יעלה על הסכום של 850 ₪.
- למרות האמור לעיל ייתן הספק לעירייה את האפשרות להשבית עד 2 מכשירי רט"נ בכל שנה בגין קורוזיה, אובדן ואובדן גמור ללא דמי השתתפות.
- 6.3.5. מכשיר רט"נ חלופי (הזהה או טוב יותר בתכונותיו למכשיר הרט"נ המקורי) יסופק על ידי הספק למנוי במקרים הבאים :
- א. מעל 3 תיקונים במשך 3 חודשים רצופים.
- ב. מעל 4 תקלות בתקופה של 6 חודשים רצופים.
- 6.4. הספק יעדכן את מערכות ההפעלה של המכשירים באופן שוטף ולאחר פרסום עדכון לדגמי המכשירים וזאת ללא עלות למנוי. באמצעות פרסום עדכון OTA או במעבדות הספק.
- 6.5. תחנות שירות ותמיכה במנויי העירייה
- 6.5.1. הספק יעמיד לרשות מנויי העירייה שהצטרפו לשירות התיקונים את כלל תחנות השירות שברשותו בפריסה ארצית. מנויי העירייה יזוהו כלקוח עסקי.
- 6.5.2. על הספק להתחייב בסעיף זה להפעיל במשך כל תקופת ההסכם עם העירייה לפחות תחנת שירות אחת בשטחי העירייה או בשטחי הערים הגובלות עמה.
- 6.5.3. כל מנוי של העירייה יזכה בתחנות אלו לרמת השירות ולכלל ההטבות המוגדרות בהסכם שייחתם מול הספק.
- 6.5.4. בתחנות השירות, מכשיר תקול יוחלף במכשיר חלופי שווה ערך, זמנית עד לתיקון המכשיר התקול ו/או החלפתו, לפי העניין.
- 6.5.5. תקלה הנפתחת במרכז שירות תיסגר לאחר טיפול מלא במנוי עד שעתיים ממועד פתיחתה (במידה וניתנת לטיפול בתחנת השירות). מכשיר תקול שהוחלף יוחזר למנוי עד 4 ימים קלנדריים מיום קבלתו במרכז השירות.
- 6.5.6. כל תקלה במכשיר של העירייה תתועד ע"י הספק במערכותיו.

7. מחירים, תעריפים ותנאי תשלום

7.1. כללי

- 7.1.1. כל המחירים יפורטו במסמך יב' (כתב כמויות ומחירים).
- 7.1.2. סוג מטבע והתשלום - כל המחירים כולל שרתי חיוג בחו"ל יהיו נקובים בשקלים, כולל כל המיסים, ללא מע"מ.

7.2. חשבונית מפורצלת

- 7.2.1. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשלב את עובדי העירייה בתנאים של הספק וזאת על ידי מתן חשבונית מפורצלת וכל זאת על ידי דרגות הפיצול הנדרשות על ידי המזמין כולל אלו שישתנו מעת לעת עפ"י בקשת העירייה.
- 7.2.2. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע קודי חיוב שונים בגין המכשירים של העובדים ו/או של חלק ממכשירי העירייה.
- 7.2.3. מספר דרגות פיצול יקבעו עפ"י הנדרש ע"י המזמין ובהתאם למדינות הניהוליות לרבות דרגת פיצול 0 ₪. סכום ההשתתפות המינימלי של העירייה (במקרים בהם תשתתף בתשלום) יהיה בסך של 10 ₪ + מע"מ, יתרת סכום בחשבון תשולם על ידי העובד בכרטיס אשראי.
- 7.2.4. העירייה תהיה רשאית להגדיר מהם השירותים אשר בגינם החיוב יבוצע מחשבונו של העובד ואלו אשר יבוצעו מחשבונו של העירייה.

7.3. טלפוני רט"נ ואביזרים נלווים לטלפוני הרט"נ:

- העירייה רשאית (לא חייבת) לרכוש מהספק אביזרים ו/או מכשירי רט"נ לפי צרכיה במקרה כאמור הספק יהא מחויב לספק לעירייה אביזרים ו/או מכשירי רט"נ במחירים כדלקמן:
- 7.3.1. אביזרים: מחירון הספק בהנחה של 20% לפחות מחירון הספק.
- 7.3.2. טלפוני רט"נ: בהנחה של 10% לפחות ממחירון הספק.
- "מחירון הספק" – המחירים המופיעים באתר האינטרנט של הספק.

7.4. מחירים ותעריפים

- 7.4.1. את המחירים והתעריפים המוצעים יש למלא בטבלאות הייעודיות המפורטות במסמך יב' (כתב כמויות ומחירים).
- 7.4.2. כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- 7.4.3. המחירים המוצעים יהיו קבועים לכל אורך ההסכם (לאחר ההנחות המפורטות במסמכי המכרז ובהצעת הספק). הספק יוכל לעדכן את תעריפיו על פי עליית מדד המחירים לצרכן בלבד, המדד הקובע יהיה המדד הידוע ביום חתימת ההסכם.
- 7.4.4. אין העירייה מתחייבת לשלם עבור ציוד ושירותים מיוחדים שיסופקו למנויים על פי דרישתם, למעט מקרים בהם ניתנה הרשאה מפורשת ובכתב של אנשי הקשר מטעם העירייה.
- 7.4.5. חיוב חשבון העירייה בגין כל השירותים הינו חודשי וייעשה מידי מחזור חיוב.

מסמך יא' – הסכם רמת שירות

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

1. כללי

1.1. הספק יהא האחראי הבלעדי לפעולתם התקינה של כל הציוד והמכשירים והציוד הנלווה שיסופקו בין בעצמו ובין באמצעות העירייה וכל שירותי התקשורת הסלולרית רט"נ למינויים של העירייה (להלן: "המערכת"). הספק מתחייב לתקן כל תקלה שתקרה לרבות על כל רכיבי התוכנה, כל רכיבי החומרה והעבודות הנדרשות על ידו לביצוע על מנת להשיב את המערכת לתפקוד מלא ותקין בכל תקופת ההסכם.

1.2. הספק מתחייב לבצע את השירות והתחזוקה למערכת בזמן שנדרש לכך ובהתאם ל-S.L.A המוצע ע"י הספק למימוש בפרויקט. כל ההוצאות הדרושות לביצוע תיקונים, לרבות: בגין החלפת חלקים והובלת חלקים למקום ביצוע התיקונים, תיקונים בתוכנה ו/או חומרת המערכת והציוד המסופק, הפעלת ספקי או קבלני משנה בארץ ובחו"ל, יחולו על הספק.

2. טיפול בתקלות

2.1. כל תקלה ובעיה המופנית לספק תירשם במאגר הפניות של הספק ותהיה במעקב עד לסיום הטיפול בבעיה.

2.2. הטיפול בקריאות שירות עבור העירייה של הספק תכלול את הפעילויות והמידע שלהלן: מספר קריאה, יוזם הקריאה בעירייה, מקבל הקריאה, זמן קבלת הקריאה, תיאור התקלה/השירות הנדרש, מועד זמן הטיפול בקריאה/השירות הנדרש. קריאת השירות לאחר תיקונה על ידי הספק ובדיקתה ע"י העירייה תוכל להיסגר רק באישור העירייה.

2.3. בכל מקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח הספק לעירייה על התקדמות הטיפול וצפי לסיום הטיפול לפחות אחת ליום ועד לסגירת התקלה.

2.4. אחת לפרק זמן אשר יוגדר ע"י העירייה תתקיים ישיבה במשרדי העירייה לגבי תלונות שוטפות/תקלות חוזרות ואי עמידה בלוח הזמנים.

2.5. איש הקשר מטעם הספק או מי מטעמו, יגיע לכל ישיבה שתוזמן על ידי העירייה ותואמה עמו. נעדר איש הקשר מטעם הספק או מי מטעמו משיבה שתואמה עימו (שלא מפאת כוח עליון ומקרים שאין לאיש הקשר מטעם הספק או מי מטעמו שליטה עליהם), תהא רשאית העירייה לקזז מהתמורה המגיעה לספק סך של 5000 ₪ על כל היעדרות כאמור.

2.6. כל פנייה של העירייה לספק הזוכה אי עמידה בלוח הזמנים/ תקלה חוזרת תיענה באמצעות מנהל שירות לקוחות של העירייה.

3. שירות ותחזוקה למערכות התוכנה

3.1. הספק אחראי לעדכון גרסאות (כחלק מהשירות) עדכון גרסה כולל עדכונים, שדרוגים או גרסאות חדשות לצורך תיקון תקלות (לרבות שדרוג או החלפת חומרה כנדרש).

3.2. רמת שירות

3.2.1. הספק מתחייב כי בכל שעות הזמינות לשירות לעירייה במרכז השירות והתחזוקה יהיו עובדים מיומנים וצוות תפעול מקצועי ומאומן, אשר יוכלו להיענות לכל קריאה של העירייה.

3.2.2. שעות הפעילות של הספק לאספקת שירות לעירייה 7/24. שעות הפעילות של תחנות השירות ושירות השליחים של הספק יהיו בהתאם לשעות הפעילות של הספק.

3.2.3. מכשיר רט"נ שלא ניתן לתקנו באותו יום עבודה, יוחלף באותו יום במכשיר רט"נ חלופי עד לסיום התיקון, כולל העברת המידע מהמכשיר בתיקון (במידת האפשר) על המכשיר החלופי.

3.2.4. כל עובדי העירייה יחשבו כלקוח עסקי ויקבלו תיעדוף בטיפול בהתאמה.

3.2.5. טלפון רט"נ אשר נלקח לטיפול במעבדת הספק יוחזר למנוי כשהוא תקין בתוך 4 ימי עבודה.

3.3. תחנות שירות ושירות חלופי

3.3.1. הספק יאפשר לעירייה לזמן שירות שליחים עבור תקלות טכניות, אספקה רכישה וכד'. שירות שליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה קריאה לפני השעה 13:00 בימי השבוע, ולפני השעה 12:00 בערבי שבת וחגים.

3.3.2. בנוסף לאמור בס"ק 4.3.1 לעיל, כל מנוי ועובד העירייה יהיה רשאי לגשת לתחנת שירות באופן עצמאי. הטיפול בתחנת השירות יהיה בהתאם למגבלות שיוגדרו ע"י נציגי העירייה, מנוי או עובד בעירייה שיגיע לתחנת שירות יטופל כלקוח עסקי.

3.4. זמני תגובה לטיפול בתקלות:

3.4.1. שעות הפעילות של העירייה בימי העבודה בשבוע:

א. ימי א'-ה': 07:00-17:00

ב. ימי ו': 07:00-13:00

3.5. אמנת רמת שירות נדרשת ככל שהספק לא יעמוד באמנת השירות ישולמו לרשות (לרבות בדרך של קיזוז) פיצויים כדלקמן:

מס"ד	הנושא	זמן היענות מקסימלי לטיפול או קבלת השירות	פיצוי מוסכם
1	תחנות שירות- טיפול בתקלה במעבדת הספק ללא החלפת מכשיר	בתוך שעתיים ממועד תחילת הטיפול בתקלה בתחנת השירות	50 ₪ לכל שעת איחור ועד 200 ₪ למקרה
2	תחנות שירות- טיפול בתקלה במעבדת שירות כולל החלפת מכשיר	החזרת מכשיר תקין בתוך עד 4 ימי עבודה.	100 ₪ לכל יום איחור ועד 200 ₪ למקרה
3	הזמנת שירות שליחים לצורך איסוף מכשיר תקול	שירות שליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה הקריאה לפני השעה 13:00 בימי השבוע, ולפני השעה 12:00 בערבי שבת וחגים.	100 ₪ לכל חריגה מלוחות הזמנים
4	תקלת כיסוי וקליטה במתקני העירייה- תקלה דחופה על פי	תחילת הטיפול בתקלה יתבצע בתוך 3 שעות עבודה מהדיווח על	500 ₪ לכל חריגה מלוחות הזמנים

מס"ד	הנושא	זמן היענות מקסימלי לטיפול או קבלת השירות	פיצוי מוסכם
	קביעת מנמ"ר ו/או קב"ט העירייה	התקלה במסגרת שעות העבודה.	
5	המתנה למענה לקריאה טלפונית לתמיכה טכנית במוקד השירות של הספק	5 דקות זמן המתנה מקסימלי לקבלת מענה.	50 ₪ לכל חריגה מלוחות הזמנים

מסמך יב' – כתב הכמויות

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת וציוד רט"נ עבור עיריית נס ציונה

הערות:

1. המציע נדרש למלא בצורה מלאה את הצעת המחיר (כולל הרחבות ותוספות כנדרש) כפי שהם מופיעים במסמך יב' למסמכי המכרז, בלא כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה- למעט תוספת המחירים המוצעים עצמם.
2. המחירים בש"ח ללא מע"מ.
3. כל חבילות השירות יכללו בנוסף דמי מנוי חודשי לכל התכונות והשירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז בנספח א'.
4. כל ערכות הרט"נ יכללו שירות תיקונים ואחריות מקיפה הכוללת את כל הציוד הנלווה, התכונות והשירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובנספח א'.
5. העירייה תוכל לבצע עד האספקה שינויים בתכולת המינויים והשירותים המסופקים בכל קבוצת כשירים (הפחתה ו/או תוספת) וזאת ללא שינוי המחיר לעירייה.
6. העירייה תוכל בכל זמן לנייד את מנוייה בין חבילות השירות וזאת ללא הגבלה ומגבלה בכמות המנויים והניודים, ובפרק זמן שעבר בין ניוד לניוד.

כתב כמויות

הנחיות להגשת הצעת המחיר :

- א. ביחס לכל פריט בכתב הכמויות יש למלא את המחיר ליחידה ולהכפיל בכמות המשווערת.
- ב. בכל מקרה של טעות בהכפלה, תחשב העירייה את סה"כ לתשלום לפי המחיר ליחידה.
- ג. חובה למלא את כלל הפריטים בכתב הכמויות.
- ד. יש להעתיק את סה"כ לתשלום לטופס הצעת המחיר (מסמך ב').
- ה. הכמויות בכתב הכמויות הן אומדן בלבד ואינן מחייבות את העירייה, תשלום יבוצע לפי הזמנות של השירותים בפועל.

מס"ד	תיאור הדרישה	כמות משוערת	תקופת תשלום	מחיר ליחידה (בש"ח)	סה"כ לתשלום (בש"ח)
5.	חבילת תקשורת סלולרית למנוי עם חבילת גלישה מינימאלית 50GB . כמפורט במסמך יא' סעיף 2.1	200	חודש		
6.	שירות תיקונים ואחריות למכשירים (במצב הקיים- דגמי סמסונג גלקסי סדרה A וסדרה S וכן למכשירים עתידיים שיהיו אם יהיו). כמפורט במסמך יא' סעיף 6	100	חודש		
7.	חבילת גלישה למודם סלולרי 100GB כמפורט במסמך יא' סעיף 2.4	20	חודש		
8.	חבילת גלישה למודם סלולרי 200GB כמפורט במסמך יא' סעיף 2.4	10	חודש		
	סה"כ לתשלום יש להעתיק סכום זה לסעיף 13 בהצעת המציע – מסמך ב' למסמכי המכרז.				

מחירון שירותים נוספים :

העירייה רשאית (לא חייבת) לרכוש מהזוכה במכרז פריטים/שירותים נוספים במחירים המפורטים להלן לפחות :

מחיר ליחידה בש"ח/ אחוז הנחה על מחירון הספק	תיאור הדרישה
30 ₪ לשליחות (לקיחה וחזרה)	שליחויות נוספות מעבר למוסכם בנספח א' סעיף 5.5 של מסמך יא'
20%	אביזרים - אחוז הנחה על מחירון אביזרים של הספק
10%	מכשירי סלולר אחוז הנחה על מחירון של הספק
10%	סלולר חו"ל- אחוז הנחה על מחירון הספק לחבילות שירותי סלולר חו"ל
20 ₪ למנוי	שירות סינון שיחות לחו"ל

עוד רשאית העירייה לרכוש מהספק פריטים (כחלק מהשירותים מושא מכרז זה) שאינם מופיעים בטבלה לעיל במחיר שיוסכם בין הצדדים.