

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 24/21 לאספקה והתקנה של שרותי רט"ן עבור עיריית נס ציונה

תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	תשובה
1.	א'- הוראות למשתתפים במכרז	3	1.2.7	נבקש להסיר את המילה "ביטוח"	הבקשה מקובלת.
2.	א' תנאי המכרז	6	6.6	נבקש להבהיר, כי במקרה של שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז ביוזמת העירייה, תינתן האפשרות למציע להגיש שאלות הבהרה ו/או לתקן את הצעתו בתוך זמן סביר, ובמידת הצורך, תוך דחיית מועד הגשת ההצעות בהתאם.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
3.	א'- הוראות למשתתפים במכרז	10	12.1	מוצע להוסיף את המילים "על אף האמור, איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור עריכת ביטוח לאחר קבלת דרישה מהעירייה, לא יחשב כהפרה יסודית של ההסכם".	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
4.	א'- הוראות למשתתפים במכרז	10	13.1	נבקש להסיר את המילים "ועותק מהם" ולהחליף במילים "ואישור ביטוח בגין עריכתם".	הבקשה מקובלת.
5.	א'- הוראות למשתתפים במכרז	10	13.2	נבקש להסיר את המשפט "ככל שהדבר יידרש" ועד המילים "וכתנאי לתחילת ביצוע העבודות".	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
6.	א'- הוראות למשתתפים במכרז	10	13.3	נבקש להוסיף את המילים "אישור עריכת" לפני המילים "ביטוח מתאים".	הבקשה מקובלת.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה	תשובה
7.	א'- הוראות למשתתפים במכרז	10	13.5	נבקש להוסיף את המילים "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המציע" לאחר המילים "לכלול את העירייה".	הבקשה מקובלת.
8.	ב' הצעת מציע	13	6	נבקש להוסיף לאחר המילים "והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שמצורפת להצעתי זו" את המילים "בכפוף להודעה מראש בטרם חילוט הערבות".	חילוט ערבות בנקאית כפוף להוראות הדין לרבות מתן זכות טיעון (שימוע) למציע/ספק טרם החילוט כאמור.
9.	ג' - הסכם	20	6.2	נבקש להסיר את המילה "ביטוח"	הבקשה מקובלת.
10.	ג' הסכם	20	6.2	נבקש לגבות דמי השתתפות עצמית חד פעמיים עבור מקרה של נזק בלתי ניתן לתיקון .	הבקשה מקובלת ובלבד שבוצעה החלפת מכשיר.
11.	ג' - הסכם	22	12.1	נבקש : א. להסיר את המילה "בלבד" ב. להוסיף את המילים "על פי דין" אחרי המילים "יהיה אחראי" ג. להסיר את המילה "כל" ד. להסיר את המילים "או בעקיפין בין שנעשה כהלכתו"	א. הבקשה מקובלת. ב. הבקשה מקובלת. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית.
12.	ג' - הסכם	22	12.2	נבקש להוסיף אחרי המילים "אשר באחריותו על פי דין" בסיפא הסעיף	בסיפא של הסעיף יתווספו המילים : "אשר באחריותו על פי הסכם זה".
13.	ג' - הסכם	22	12.3	נבקש להחליף את המילה "המוחלטת" במילים "על פי דין".	המילה "מוחלטת" תמחק.
14.	ג' - הסכם	22	12.4	נבקש : א. להסיר את המילים "לפצות ו/או" ב. להסיר את המילה "כל" (מופיעה 3 פעמים) ג. להסיר את המילים "אף משטרם נשאה בהם בפועל". ד. להסיר את המילים "בין שהוצעו כהלכתן ובין" ה. להוסיף בסיפא הסעיף את המילים : "וזאת בכפוף לכך כי העירייה עדכנה את הספק מראש ובכתב בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר בגינה הוא אמור לשפות כאמור, אפשרה לו להתגונן בפניה ולא התפשרה מבלי לקבל את הסכמתו מראש ובכתב –	א. הבקשה מקובלת. ב. הבקשה מקובלת. ג. הבקשה מקובלת. ד. הבקשה נדחית. ה. תתווסף פסקה חדשה כדלקמן : "העירייה תעדכן את הספק בגין כל תביעה או דרישה שתגיעה אליה ולא תתנגד לבקשתו להצטרף להליכים. העירייה לא תתפשר בהליכים כאמור מבלי לקבל את הסכמת הספק, אולם ככל שיחולו הוצאות נוספות על העירייה בשל סירוב הספק

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
				וכל זאת בכפוף לקבלת פס"ד שביצעו לא עוכב"י."	להתפרשות כאמור – יחולו הוצאות אלו על הספק. השיפוי כאמור בסעיף זה לעיל יעשה לאחר שהחייב כאמור נעשה חלוט (בין אם בפסק דין ואם בדרך אחרת)."
15.	הסכם התקשרות	22	תיקון סעיף 12	במסגרת המכרז, מבקש עורך המכרז לרכוש מהספק מכשירים סולאריים וציוד נלווה אשר הינו תוצרתו של צד ג' כלשהו. כל ציוד כזה – כפוף לאחריות היצרן ולמגבלות שקובע היצרן. לפיכך, ומכיוון שלא סביר כי הספק יהיה אחראי לכל נזק הנגרם כתוצאה משימוש בציוד (כפי שקבוע כעת בהסכם), נבקשכם לתקן את סעיף 12 להסכם, באמצעות הוספת פסקה נוספת באופן הבא: "12.5 על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בזאת כי הציוד ו/או האביזרים אשר יסופקו למזמין במסגרת ההתקשרות יסופקו בהתאם לתנאים והאחריות של יצרן הציוד ו/או האביזרים."	הבקשה מקובלת, אולם ביחס למכשירי סולר, ככל שהעירייה רכשה שירותי תיקונים ואחריות מהספק הזוכה – הרי שבגין מכשירים כאמור לא תחול מגבלת האחריות ותנאי היצרן ויחולו עליהם גם הוראות הנספח הטכני.
16.	ג' הסכם	22	12.1	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק. כמו כן, נבקש שיובהר, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	אחריות הספק היא על פי דין. אחריות הספק ביחס לנזקים תוצאתיים או עקיפים (אשר אינם נזקי גוף או רכוש) אשר בתחום אחריותו כאמור בהסכם זה - תהא מוגבלת לגבולות הביטוח הנדרשים במסגרת ההסכם.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
17.	הסכם התקשרות	22	תיקון סעיף 12	בשירותים מהסוג הנדרש במסגרת המכרז נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר שמכשירים וציוד חווים, מעצם טיבם, תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם לתקן את סעיף 12 להסכם, באמצעות הוספת פסקה נוספת באופן הבא: "12.5 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים." <u>דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעה.</u>	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.
18.	הסכם התקשרות	22	תיקון סעיף 12	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים הנדרשים במסגרת המכרז נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, <u>ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש</u>, נבקשכם לתקן את סעיף 12 להסכם, באמצעות הוספת פסקה נוספת, באופן הבא: "12.5 מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, <u>למעט נזקי גוף ורכוש</u>, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק על פי הוראות ההסכם." <u>דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעה.</u>	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.
19.		22	12.4	נבקש לסייג, כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	ראו תשובה לשאלה 13 לעיל (סעיף ה' שם).

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
20.	ג' - הסכם	22	13.2	נבקש להחליף את המלים "תקופת אחריותו על פי דין ו/או 7 שנים מתום העבודות על החוזה – המועד המאוחר מבניהם" במלים "גם למשך 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
21.	ג' - הסכם	23	13.9	נבקש : א. בשורה הראשונה, להחליף את המילים "עותק של פוליסות הביטוח המפורטות" במילים "אישור קיום ביטוחים בהתאם לאמור". ב. בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "בפוליסות הביטוח" במילים "באישורי קיום הביטוחים".	הבקשות בסעיף זה מקובלות
22.	ג' - הסכם	23	13.10	נבקש למחוק את המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות".	הבקשה מקובלת.
23.	ג' - הסכם	23	13.11	נבקש להסיר את הסעיף	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
24.	ג' - הסכם	23	13.12	מוצע להוסיף את המילים "על אף האמור, איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור עריכת ביטוח לאחר קבלת דרישה מהעירייה, לא יחשב כהפרה יסודית של ההסכם".	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
25.	ג' - הסכם	23	14.2	מבוקש להבהיר, כי בטרם חילוט הערבות, תימסר לספק הודעה על כוונת העירייה לחלט את הערבות. כמו כן, ככל שהסיבה לחילוט הערבות הינה הפרת התחייבות הספק בהתאם לתנאי הסכם זה, תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה, בטרם חילוט הערבות, תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה.	ראו תשובה לסעיף 8 לעיל.
26.	ג' הסכם	23	14.4	נבקש לבטל סעיף זה - ובמקומו לציין כי במידה ותוארך ההתקשרות יאריך הספק את ערבות הביצוע הקיימת למועד שיידרש ע"י המזמין.	הכוונה בסעיף זה שתבוצע הארכת ערבות במידה והוארכה תקופת ההתקשרות (אין צורך להמציא ערבות חדשה).
27.	ג' - הסכם	25	17	קיצוץ כאמור בסעיף זה יבוצע רק לאחר מתן הודעה לספק בכתב של לפחות 7 ימים מראש.	קיצוץ יעשה בהודעה מראש.
28.	ח' – נספח דרישות ביטוח	32	3	נבקש להסיר את המילה "פגום"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
29.	ח' – נספח דרישות ביטוח	32	3.1.5	נבקש להסיר את הדרישה לקוד 326	הבקשה נדחתה. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
30.	ח' – נספח דרישות ביטוח	32	3	נבקש להוסיף תת-סעיף 3.8: " הספק רשאי לערוך שתי פוליסות נפרדות, אחת לביטוח אחריות מקצועית ואחת לביטוח חבות מוצר, כל עוד גבולות האחריות בכל אחת מהפוליסות לא יפחתו מהאמור בסעיף 8 לעיל.	הבקשה מקובלת.
31.	הסכם מסמך י'	45	3.5.3	איסוף לתיקון באותו היום ניתן לבצע בהתאם לאזור בארץ, ניתן לתאם עד השעה 12:00 לכן יש לפנות טלפונית למנהל השירות בבקשה לזרז טיפול. בשאר המקרים - האיסוף לתיקון יתבצע יום למחרת.	הבקשה נדחתה. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
32.	סלולר חו"ל	38	2.2.1	הספק מסתייג מבקשה זו. הספק יציע ללקוחות העירייה הנחה על חבילות חו"ל מסוימות ולא על כלל חבילות המדף.	הבקשה נדחתה. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
33.	סלולר חו"ל	38	2.2.2	הספק מספק שירותי סלולר בחו"ל ביותר מ 120 מדינות בעולם. *מצ"ב קובץ מפורט עם המדינות בהן יש לספק הסכמים.	הסק מחויב לספק שירותי סלולר מקיפים בחו"ל בהתאם לרשימת היעדים המוצעת לכלל לקוחותיו.
					על הזוכה לצרף לאחר הזכייה את רשימת הספקים בחו"ל עימם הוא קשור בהסכמי נדידה.
34.	מסמך ז' - ערבות מכרז	30		נדרש להוסיף: דרישה בפקסימיליה או דוא"ל או מברק לא תחשב דרישה לעניין זה.	הבקשה נדחתה. <u>אין</u> שינויים בנוסח ערבות המכרז.
35.	ז' ערבות	30		נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם נשלחה באמצעות דואר רשום או שליח, וכי כל דרישה שתישלח באמצעות מברק או דואר אלקטרוני או פקסימיליה לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זאת".	הבקשה נדחתה. <u>אין</u> שינויים בנוסח ערבות המכרז.
36.	מסמך ט' - ערבות ביצוע	35		נדרש להוסיף: דרישה בפקסימיליה או דוא"ל או מברק לא תחשב דרישה לעניין זה.	הבקשה נדחתה. <u>אין</u> שינויים בנוסח ערבות הביצוע.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ הסגה	תשובה
37.	ט' ערבות	35		נבקש להוסיף את הסעיף הבא : "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם נשלחה באמצעות דואר רשום או שליח, וכי כל דרישה שתישלח באמצעות מברק או דואר אלקטרוני או פקסמיליה לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זאת".	הבקשה נדחת. <u>אין</u> שינויים בנוסח ערבות הביצוע.
38.	י' מפרט טכני	37	2.1.1	נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלה" שבטבלה ולהשאיר את המילים "עד 5,000 דקות/הודעות"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
39.	י' מפרט טכני	38	2.3	נבקש לקבל את רשימת אתרי העירייה וכתובותיהם לטובת בדיקת כיסוי קליטה.	רשימת האתרים תועבר לספק הזוכה לפי בקשתו. משתתף המעוניין לקבל תמונה כללית לגבי אתרי העירייה יוכל לעיין במידע כאמור באתר ה-GIS העירוני.
40.	י' מפרט טכני	44	7.3.2	נבקש לאשר כי מחירון הספק יהיה מחירון עיסקי אשר ניתן ללקוחות אסטרטגים "מחירון CORP".	הבקשה מקובלת.