

יום חמישי י"ג אב תשפ"א
22 יולי 2021

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 35/21

לאספקת מערכת מידע ממוחשבת לניהול מערך החינוך בעירייה

תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות אשר התקבלו ממציגים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמך א'	4	2.2	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההסכם, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים מראש.	במקום "30 יום" יירשם "45 יום".
2.	מסמך א'	4	3.4	נבקש לוודא כי ההפניה הנדרשת היא למסמך ד'.	נכון. הערבות הבנקאית להבטחת ההצעה במכרז היא בנוסח מסמך ד'.
3.	מסמך א'	5	6.3	על מנת שחברתנו תוכל ללמוד את מסמכי המכרז לעומק ולהעניק מענה איכותי עבור מכרז זה נבקש סבב נוסף של שאלות הבהרה וכן בהתאמה דחייה של מועד הגשת ההצעות בשבועיים לפחות.	לא יתקיים סבב שאלות שני ואין דחיה במועדי ההגשה בשלב זה.
4.	מסמך א'	9	13.2	נבקש לבטל את מחיר המינימום ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע. באופן זה, תוכל העירייה למצות את מלוא 40 הנקודות הניתנות למחיר. לפי שיטת הבחינה הקיימת, הפרש של 1,000 ₪ בין מחיר המינימום למקסימום אינו מבטא נכונה את המשקל שניתן למחיר, שכן, גם אם תינתן הצעה במחיר מינימום למול	הבקשה נדחת – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.

ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				הצעה במחיר מקסימום, ההפרש בין ההצעות יהיה פחות מ- 12 נקודות מתוך ה- 40, כך שבפועל, המחיר מקבל משקל של פחות מ- 12 נקודות בלבד. ולכן, ע"מ שהמחיר יקבל משקל אמיתי בבחירת ההצעות, נבקש להסיר את רצפת המינימום ולאפשר למציע לקבוע את המחיר הנכון לו.	
5.	מסמך א'	9	13.2	בהמשך לבקשתנו לעיל, נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע, הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעה ומתן ניקוד. כך יבוא לידי ביטוי באופן אמיתי ניקוד המחיר למול האיכות.	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
6.	מסמך ב'3	17		בתקופתנו, נושא אבטחת המידע של המערכות נשוא המכרז, ובכלל, הינו נושא קריטי מהמעלה הראשונה. לאור העובדה שקיימת שונות והבדלים גדולים בין החברות, נבקש להוסיף פרמטרים משמעותיים לניקוד בגין אבטחת מידע.	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
7.	מסמך ג'	21+22	4.8 6.8	נבקש כי מסירת המערכות תתבצע עם עמידת הספק בבדיקות הקבלה (ללא צורך בשביעות רצון העירייה ו/או הממונה, שכן מדובר בדרישה סובייקטיבית שעשויה לדחות את מסירת המערכות על אף שהושלמו בדיקות הקבלה בהצלחה ובמימונות).	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
8.	מסמך ג'	21+22	4.8 6.8	נבקש להבהיר כי בחלוף 14 ימים ממועד סיום בדיקות הקבלה, מבלי שהעירייה ו/או הממונה פירטו ונימקו בכתב לספק אי התאמות ותיקונים דרושים, ייחשבו המערכות כאילו עמדו בהצלחה בבדיקות. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה ובטרם עמדו המערכות בהצלחה בבדיקות, תחליט העירייה לעשות שימוש יצרני במערכות	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.

ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				או באיזה מרכיביהן, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידה בהצלחה בבדיקות הקבלה.	
9.	מסמך ג' מסמך יג'	22 75	6.15	נבקש הבהרתכם לצורך במילוי מסמך יג' שכן, לוחות הזמנים להשלמת החוסרים נקבעו במסגרת הטבלאות במפרט הטכני. לפיכך, נבקשכם להסיר את מסמך יג'.	בסעיף 6.15 למסמך ג' יימחק ובמקומו יירשם: "הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו להשלמת התוכנה החסרה בתפוקות המערכת כמפורט במפרטים הטכניים ובמועדים הקבועים שם (5 חודשים). מסמך יג' – יימחק.
10.	מסמך ג'	23	7.1 7.2	נבקש להבהיר כי זכותה של העירייה להקטין או להגדיל את מספר תחנות העבודה ללא שינוי במחירים יוגבל לסטייה של עד כ-15% מן הכמויות המפורטות בבקשה, שכן על כמויות אלו מתבסס הספק ביחס למבוקש במסגרת בקשה זו. במידה ומספר תחנות העבודה יגדל מעבר לרף זה, נבקש כי הצדדים יהיו רשאים לקיים משא ומתן ביחס למחיר.	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
11.	מסמך ג'	24	9.3	נבקש להבהיר כי ביקורות יבוצעו תוך תיאום זמן סביר מראש עם הספק.	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
12.	מסמך ג'	26	13.3 14.4	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	פיצוי או שיפוי יהיו לפי פס"ד חלוט. העירייה תידע את הספק על כל תביעה שתוגש כנגדה שבתחום אחריותו ולא תתנגד לצירופו להליכים. העירייה לא תתפשר ללא הסכמת הספק אולם ככל שבשל אי הפשרה כאמור העירייה תישא בהוצאות נוספות – יישא הספק בהוצאות אלו.
13.	מסמך ג'	25	14.1	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה בהתאם להוראות הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים: "הספק בלבד	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.

ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				יהיה אחראי", את המילים : "על פי דין".	
14.	מסמך ג'	25	14.1	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לעירייה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
15.	מסמך ג'	25	14.1	נבקש להחריג מקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	יוחרגו נזקים שנגרמו עקב מעשה של העירייה בזדון.
16.	מסמך ג'	26	15.4	מבוקש כי : א. לאחר המילים "לביטוחים הנ"ל" ייכתב "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". ב. המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". ג. המילים "ו/או הפועלים מטעמה" שלפני המילים "לעניין ביטוחי חביות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק".	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה מתקבלת
17.	מסמך ג'	26	15.5	מבוקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי האמור בסעיף זה מוסדר בנספח ח' (נספח הביטוח).	הבקשה נדחית
18.	מסמך ג'	26	15.6	מבוקש כי :	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת

ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				א. לאחר המילים "כנגד העיריה ו/או מי מטעמה בגין נזק" ייכתב "לרכוש". ב. בסיפא לסעיף ייכתב "מוסכם כי האמור בסעיף זה לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון".	
19.	מסמך ג'	26	15.7	מבוקש כי הסעיף יימחק.	הבקשה נדחית
20.	מסמך ג'	26	15.8	מבוקש כי הסעיף יימחק. פוליסות הביטוח של המציע כוללות מידע רב, מסחרי וסודי, שאינו רלוונטי לפעילות הספק על פי תנאי המכרז ולכן עורך המכרז מתבקש להסתפק באישור עריכת ביטוח כמקובל בהתקשרויות מסוג זה.	הבקשה מתקבלת.
21.	מסמך ג'	27	16.2	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	חילוט ערבות יהא בהתאם לתנאים הקבועים בדין לרבות מתן זכות טיעון (שימוע) לספק טרם חילוט.
22.	מסמך ג'	27	18.1	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	ראו תשובה לשאלה 15 לעיל.
23.	מסמך ג'	29		נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. נבקש כי בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות.	העירייה תבחן כל מקרה לגופו ותתנהל בהתאם להוראות הדין והחוזה בעניין זה.



ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
24.	מסמך ג'	29	22	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
25.	מסמך ד'	31	שורה אחרונה בפסקה הראשונה	נבקש להסיר את המילים "(היום האחרון להגשת ההצעות)", שכן היום האחרון להגשת ההצעות יכול להשתנות (גם עכשיו היום האחרון להגשת ההצעות הינו 9.8.202 ואינו תואם למועד המצויין בנוסח הערבות).	במסמך ד' - המילים: "(היום האחרון להגשת ההצעות)" יימחקו. יובהר כי השארת המילים שנמחקו לעיל, לא תהווה פגם מהותי ושיביא לפסילת ההצעה.
26.	מסמך ח'	36	פסקה ראשונה	מבוקש כי המילים "ו/או חברות עירוניות" תמחקנה, כך שההתחייבות הספק תהא להמציא אישור עריכת ביטוח לידי עיריית נס ציונה.	הבקשה נדחית
27.	מסמך ח'	36	א'	מבוקש כי לאחר המילים "באחריותו של הספק" ייכתב "המשמש לצורך מתן השירותים".	הבקשה מתקבלת.
28.	מסמך ח'	36	ב'	מבוקש כי: א. בס"ק 3 לאחר המילים "את מבקש האישור" ייכתב "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק". ב. בס"ק 3 קוד 304 יימחק (תשומת לב עורך המכרז לקוד 321). ג. ס"ק 4 יימחק.	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת. ג. הבקשה נדחית.
29.	מסמך ח'	36	ג'	מבוקש כי: א. המילים "ו/או עובדיו" תמחקנה. ב. בס"ק 3 לאחר המילים "תחולה רטרואקטיבית" ייכתב ש"אינה מאוחרת". ג. ס"ק 4 יימחק.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת. ג. הבקשה נדחית.
30.	מסמך ח'	36	ד'	מבוקש כי:	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת.

ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				א. לאחר המילים "כלפי כל" ייכתב "עובדיו". ב. בס"ק 5 סיפא ייכתב "אולם מוסכם כי הויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון".	
31.	מסמך ח'	37	ה	מבוקש כי: א. ס"ק 2 יימחק. ב. בס"ק 4 לאחר המילים "שינויים לרעה" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ג. יתווסף ס"ק חדש כדלקמן "מובהר ומוסכם כי הויתורים על זכות התחלוף ו/או הפטורים על פי סעיפי הביטוח, אק"ב ומסמך זה לא יחולו לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת. ג. הבקשה נדחית.
32.	אישור עריכת ביטוחים	38	צד ג'	מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק. ב. קוד 309 יימחק.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.
33.	אישור עריכת ביטוחים	38	חבות מעבידים	מבוקש כי קוד 304 יימחק.	הבקשה נדחית.
34.	אישור עריכת ביטוחים	38	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק ובמקומו יצוין קוד 321. ב. קוד 309 יימחק.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.
35.	מסמך י'	50-57	טבלה	בהתאם לאמת מידה מס' 2 בעמ' 9, המחוייבות לפתח את הסעיפים גם בסעיף 7 וגם בסעיף 8 במפרט הטכני היא 5 חודשים.	הבקשה מקובלת.

ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				לפיכך, נבקש כי עמודה 4 בטבלה בעמ' 50-57 תעודכן ל- 5 חודשים, בדומה לסעיף 8 במפרט הטכני ובהלימה לאמות המידה לקביעת הזוכה.	
36.	מסמך י'	59	11	ניהול משימות ומעקב אחריהן כחלק מהמסכים של המערכת התפעולית אינו נהוג, ולנושא ניהול משימות קיימת מערכת ייעודית. לפיכך, נבקשכם להסיר דרישה זו.	הבקשה מקובלת.
37.	מסמך יא'	8	68	נבקש לבטל ו/או להפחית את סכומי הקנסות המפורטים בסעיף זה שכן אנו סבורים כי לרשות העירייה עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ואין צורך בקנסות הנ"ל. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם האירועים לגביהם יוטלו הקנסות נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. לבסוף, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגין מכרז זה.	הבקשה נדחית – אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
38.	מסמך יב'	70	1	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי הסכם זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות	הבקשה מקובלת.



ס'	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				עבודה שאינם ייחודיים לעירייה ; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת ; (6) מידע המצוי בנחלת הכלל.	