

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 46/21

לאספקת מערכת מידע ממוחשבת לניהול מערך קשרי לקוחות, עבור עיריית נס ציונה

מסמך הבהרות מס' 2

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ולחודעה על דחיית מועדים וסבב הבהרות נוסף מתכבדת העירייה להשיב על השאלות הנוספות אשר התקבלו אצלה כדלקמן:

תזכורת למועד ההגשה: המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ונקבע ליום 3.2.22 בשעה 13:00 אין שינוי ביתר המועדים במכרז.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ השגה	תשובה
1.	כללי	כללי	פיתוחים	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו מופיע במסמכי המכרז דרישה לפיתוח ייחודי אשר אינו קיים במערכת התכנות הבקשה תבחן ע"י הספק ובמידה ותמצא התכנות יתומחר הפתרון בעלות נפרדת.	הבקשה מקובלת.
2.	כללי	כללי	ממשקים	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו מופיע במסמכי המכרז דרישה לחיבור ממשק למערכת ה-CRM שאינו קיים במערכת או קיים בתצורה אחרת, היתכנות הבקשה תבחן ע"י הספק ובמידה ותמצא היתכנות יתומחר הפתרון בעלות נפרדת.	הבקשה מקובלת, ובלבד שבמסגרת התאמת החיבור נדרש הספק לפתרון כאמור ובלבד שהעירייה לא הסכימה לתצורה האחרת הקיימת.
3.	כללי	כללי	אבטחת מידע	נבקש כי הדרישות לאבטחת המידע יהיו בהתאם לדרישות הסבירות והמקובלות בתחום זה.	הספק יגיש את תוכנית אבטחת המידע הקיים שלו כצרופה למסמכי המכרז המוגשים.

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ השגה	תשובה
				נבקש לקבל את מפרט הספק כמענה לנושא במכרז: תקן אבטחת מידע של מכון התקנים ISO 27001 בתוקף, מבחני חדירה בתוקף, ממונה אבטחת מידע נושא משרה בחברה, נוהל אבטחת מידע קיים, נספח סודיות מטעם הספק המסדיר את הנושא על שני הצדדים להתקשרות. בנושא ממשקים הרשות תהיה אחראית לנושא אבטחת המידע במידה והמערכת CRM תייצא נתונים לספקי צד' ג' בכפוף לחתימה על נספח אשר יסופק ע"י הספק.	התוכנית תבחן על ידי ממונה אבטחת המידע והמנמ"ר של העירייה ואם תמצא כמספקת את אמות המידע של העירייה תאושר כחלופה לנספח של העירייה. בנושא הממשקים: יובהר שהרשות אחראית לאבטחת המידע הנשלף או מיוצא מהמערכת של הספק לחצרות אחרים.
4.	כללי	כללי	שירות הספק	נבקש לקבל כי שירותים שוטפים לאחר ההטעמה של המערכת יתקיימו אל מול גורם תפעולי אחד מטעם הרשות. פעילות החברה למתן שירותים שוטפים בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00. לאחר שעות פעילות החברה קיימים כוונים 24/7 למקרי תקלות.	הבקשה מקובלת.
5.	כללי	כללי	אחסון	נבקש להגדיר את קיבולת שטח איחסון	העירייה אינה יכולה להגדיר קיבולת ללא הכרת המערכת המוצעת. כאומדן ראשוני מקובל על העירייה שהקיבולת הראשונית תוגבל ל GB200. הספק יתריע בפני העירייה בהגעה ל 80% מהקיבולת הזאת ויציע חלופה למחיקת סלקטיבי של מידע ישן או לרכישת שטח אחסון נוסף.
6.	51	7	דרישות כלליות	נבקש לבטל את עמודת "התחייבות לפתח תוך 5 חודשים ללא עלות נוספת" לכלל הבקשות בסעיף זה.	הבקשה נדחית. מדובר על אחד המרכיבים לניקוד ההצעה בלבד ואין חובה לסמן "התחייבות". למען הסר ספק מובהר כי - על אף האמור בכל מקום במסמכי המכרז, העירייה אינה מחייבת את המציעים לבצע פיתוח ביחס לתכונות שניתן להתחייב לגביהן לפיתוח תוך 5 חודשים ללא עלות נוספת, אלא אם הם התחייבו לעשות כן במסגרת ההצעה (סימון השורה של ההתחייבות).

ס'	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/ השגה	תשובה
					עוד מובהר כי המציעים אינם חייבים לסמן שהם מתחייבים לפתח או שהמודול/דרישה קיימים - והדבר יתבטא בניקוד האיכות בהתאם לכללי המכרז. ככל שהעירייה תבקש פיתוח של תכונה/מודול שלא סומן לגביה על ידי המציע שהיא קיימת או שלא סומנה לגביה התחייבות לפיתוח ללא עלות נוספת תוך 5 חודשים – הפיתוח יהא בעלות נוספת בהצעה נפרדת.