



יום ראשון י"ב אלול תשפ"ד
15 ספטמבר 2024

עיריית נס-ציונה מכרז פומבי מס' 3/24 לאספקת מוצרי מזון ומוצרי מדף עבור עיריית נס ציונה

תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

תשובות הבהרה מחייבות את המציעים.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

מס'ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
1.	מודעה		בפסקה השלישית נבקש להבהיר כי במידה ויבוטל מכרז זה ובמקומו יפורסם מכרז חדש, יחול פטור מדמי השתתפות נוספים	העירייה אינה עוסקת בשלב זה בנושאי ביטול המכרז.
2.	א' - תנאי המכרז.	1.1	נבקש לדעת מהו אומדן הרכישות הכספי השנתי (האם כ-300 אש"ח). כמו כן נבקש לדעת האם קיימת היתכנות לאספקה גם לגני ילדים בעיר	היקף הרכישות מוערך בכ- 200 אש"ח בשנה, התכנות להוספת גני הילדים יבחנו בהמשך.
3.	א' - תנאי המכרז.	1.1	מה היקף הרכישות השנתי?	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
4.	עמ' 3	1.2	נבקש לקבוע שבמקום "כרטיסי רכישה" יוכל הספק להציע "אובליגו בסניף", כלומר הקמת זכאות אישית למורשי הקניה של העירייה לבצע רכישות בסניף עד לתקרה כספית מותרת, בדומה להרשאות הניתנות להם לבצע הזמנות באתר האונליין.	אובליגו בסניף יהא כחלופה נוספת לכרטיסי רכישה אך לא במקום.
5.	עמ' 3	1.3	נבקש לקבוע מינימום הזמנה של 500 ₪ פר נקודה.	הבקשה נדחת. ייעשה מאמץ לרכז הזמנות ללא התחייבות.
6.	עמ' 3	1.3	האם יש רשימת מיקומים לאספקה?	מדובר באתרי העירייה השונים (מבני עירייה) וכן מוסדות אחרים אותם היא מתפעלת. ככל שיוכנסו גני ילדים –



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
				יהא גם לגני ילדים.
7.	עמ' 3	1.4	נבקש לקבוע הגבלת תקציב רכישה חודשי בלבד	הבקשה מקובלת.
8.	עמ' 3	1.5.2	נבקש לשנות מ"שבועיים" ל"זמן סביר לשימוש", תוך השתדלות לתוקף ארוך ככך הניתן.	הבקשה מקובלת.
9.	עמ' 3	1.6.1	א. ההנחה שתינתן תהא על כל המוצרים, כולל אלו המפוקחים. ב. עם זאת, היא לא תחול על דמי המשלוח. ג. כמו כן, עלות מוצרים שקילים תיקבע ביום הליקוט ולאחר שקילתם.	א. הבקשה מקובלת. ב. קיימת הצעת מחיר נקודתית לדמי משלוח אין מניעה להציע את הסכום המירבי ללא הנחה כלל (24 ש). ג. לעניין מוצרים שקילים – הבקשה מקובלת.
10.	עמ' 3	1.6.1	אנו מספקים משלוחים ללקוחות כמוכם כאשר החשבון עולה על 500 ש"ח ללא עלות משלוח – כיצד יש למלא את ההצעה.	הואיל ואין מינימום הזמנה יש למלא את ההצעה למשלוח לפי שיקול דעת הספק.
11.	עמ' 4	1.6.3	נבקש לקבוע כי בעת האספקה תסופק תעודת משלוח – עם זאת, לא קיימת אפשרות להחתים את נציג העירייה עליה.	הבקשה מקובלת. עם כל אספקה תסופק תעודת משלוח. כל שיהיו חוסרים או אי תאימות בין המשלוח לאמור בתעודה, העירייה תיצור קשר עם מוקד המציע לביצוע שליחה מחודשת של מוצרים ו/או זיכוי לפי בחירת העירייה.
12.	עמ' 4	1.6.4	נבקש לקבוע כי לא תתאפשר החלפה של מוצרים שפג תוקפם או שהתיישנו בזמן שאוחסנו אצל המזמין. כמו כן, הספקת המוצר החליפי תיעשה כנגד מסירת המוצר המוחזר.	החלפת מוצר תהא בתנאים הקבועים בסעיף.
13.	עמ' 5	2	נבקש כי יכולת הפסקת ההתקשרות תהא הדדית, כך שגם הספק יוכל לסיים את ההתקשרות בהתראה של 30 יום. כמו כן, נבקש להגביל את תקופת ההתקשרות לתקופה כוללת של שנתיים (כולל הארכה אחת), וכל הארכה מעבר לשנתיים	הבקשה נדחית.



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			הראשונות תהא כפופה להסכמת הספק.	
14.	עמ' 6	6.6	נבקש לקבל הודעה על כל שינוי או עדכון בנוגע למכרז גם בדוא"ל. כמו כן, נבקש כי במידה ויחולו שינויים במכרז עד יומיים לפני ההגשה, מועד ההגשה יידחה במספר ימים לטובת התארגנות מחדש.	העירייה מעלה את ההודעות ביחס למכרז לאתר העירייה ושולחת אותם לרוכשי חוברת המכרז ו/או שואלי השאלות.
15.	עמ' 8	9.4	נבקש לשנות ל-60 ו-30 ימים, בהתאמה.	הבקשה נדחית.
16.	עמ' 11	12.2	בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "בהתאם לדרישות העירייה".	הבקשה מקובלת.
17.	עמ' 13	ללא	רשימת מוצרי הבסיס – האם ניתן להעביר בסרט הקומה מוצרים דומים? לדוגמא "חלב הגולן" במקום טרה או תנובה?	מקום בו נרשם מותג מסוים חובה להיצמד למותג. מקום בו לא נרשם מותג הבחירה היא חופשית של המציע.
18.	עמ' 13	ללא	רשימת מוצרי הבסיס – האם הרימה היא רשימה של מוצרים שיוזמנו.	הרשימה נועדה לצורך המכרז בלבד על מנת לנקד את רמות המחיר של המציעים. העירייה תוכל לבצע רכישה של כל מוצר ללא מגבלה ללא קשר לרשימה. הרשימה נערכה על בסיס מוצרים שהעירייה רוכשת באופן תדיר.
19.	מסמך ב' – הצעה עמ' 14	3.יג.	נבקש למחוק את הסעיף באשר אינו רלוונטי להתקשרות נשוא המכרז. עובדי הספק/קבלני משנה אינם מיועדים להיות מועסקים במוסדות העירייה, ולפי חוק לא ניתן לדרוש מידע על עבר פלילי וקבלת אישור משטרה לגביהם.	הבקשה מקובלת.
20.	עמ' 15	10.א.	מפאת סודיות פרטי לקוחותינו ותנאי ההתקשרות עמם, נבקשכם שלא לפנות ללקוחותינו ולקבלת המידע אודותיהם. לחלופין נבקש להבהיר כי המידע אודות הלקוחות וההתקשרות עמם יישמר בסודיות על ידי נציגי העירייה ולא יימסר לאיש, ובמיוחד לא למשתתפים האחרים במכרז.	אין כוונה לקבל לפעול בהתאם לאמור בסעיף אלא במקרי קיצון ו/או לפי תנאי המכרז. בכל מקרה מידע סודי כהגדרתו בדין לא ייחשף למציעים אחרים.
21.	עמ' 16	11	נבקש לקבוע כי לכל הזמנה יתווספו גם דמי משלוח בסכום קבוע של עד 30 ₪ בהתאם להצעת הספק. במקרה של הזמנה	יש להציע הצעה לדמי משלוח בסעיף 11ב שלא תעלה על סך של 24 ₪



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			בהיקף כספי גבוה במיוחד, דמי המשלוח יהיו גבוהים יותר ויקבעו בתיאום מראש בין הצדדים. בהזמנות חריגות, למשל הזמנות בהתראה קצרה או הזמנות בהיקף כספי גבוה או הזמנות עם תמהיל מוצרים מורכב, דמי המשלוח יהיו גבוהים יותר ויקבעו בתיאום מראש בין הצדדים.	למשלוח כולל מע"מ. אין שינוי בהוראות הסעיף.
22.	מסמך ג – הסכם עמ' 18	2	בהגדרת "מחירי צרכן הקצה" בשורה השנייה נבקש למחוק את המילים "לפי הנמוך". הסניף והאוניליין הם ערוצי מכירה נפרדים ומחיריהם אינם זהים. ההנחה תינתן מהמחיר בקופה בערוץ בו בוצעה הקנייה.	המילים: "לפי הנמוך" יימחקו ובמקומם יירשם: "בערוץ בו בוצעה הקנייה".
23.	עמ' 19	4.1 + 4.5	נבקש לציין כי נוסח הסעיף אינו מדויק לאופי ההתקשרות, שכן הזמנות מוצרים אינן נחתמות כהזמנת רכש בחתימת מנהל. העירייה מגדירה את המשתמשים ('יוזרים') ומורשי הקנייה מטעמה בסניפים ובאוניליין, ומבוצעות על ידם בהתאם למסגרת התקציבית המותאמת שנקבעה מראש.	ניתן לקרא את סעיף 4.1 גם כהזמנה אלקטרונית. לסעיף 4.5 יתווספו המילים: "או מאדם שאינו מורשה לבצע הזמנה בהתאם למגבלות שקבעה העירייה".
24.	19	6.3	נבקש כי ביטול ההסכם בנסיבות הקבועות בסעיף ייעשה לאחר שנמסרה הודעה 14 ימים בכתב ומראש לספק על הכוונה לבטל את ההסכם, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הנטען כנגדו.	הבקשה מקובלת.
25.	20	7.10	נבקש להוסיף שעל העירייה לבדוק את המשלוח ולהתריע על כל מוצר תקול או פגום בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלתו.	מקובל תוך 48 שעות.
26.	21	8.4	נבקש לסייג לנזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של העירייה או הפועלים מטעמה.	מוחרגים נזקים שנעשו בזדון על ידי העירייה או מי מטעמה.
27.	21	8.5	נבקש למחוק את המילים "שכר הוגן" ואחרי המילים שכר מינימום להוסיף את המילים על פי חוק.	הבקשה מקובלת.
28.	21	8.7	נבקש להוסיף שהשיפוי לפי הסכם זה כפוף לכך שהעירייה תמסור לספק הודעה בכתב על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לה על כך, תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט וזאת בגובה התשלום	שיפוי יהא לאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. העירייה תודיע לספק על תביעה כאמור ולא תתנגד לצירופו להליכי התביעה.



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			שנקבע בו.	
29.	21	9.2	נבקש שאחריות הספק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד.	הבקשה נדחית.
30.	22	9.3	נבקש להוסיף כי העירייה לא תתפשר בכל תביעה או דרישה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט וזאת בגובה התשלום שנקבע בו.	ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.
31.	22	10.4	נבקש למחוק את המשפט המתחיל במילים "ו/או יורחב" ועד הסוף.	הבקשה נדחית.
32.	22	10.5	נבקש למחוק את המילה "תימסר" ובמקום זאת ייכתב "תישלח"	הבקשה מקובלת.
33.	23	10.8	נבקש למחוק את הסעיף במלואו. אין זה סביר שהספק יידרש להמציא עותק של פוליסת הביטוח המלאה הכוללת בין היתר סודות מסחריים ונתונים שאינם רלוונטיים להתקשרות נשוא המכרז. לשם כך נועד אישור קיום הביטוח שאותו אין מניעה להעביר.	הבקשה מקובלת.
34.	23	10.9	כנ"ל נבקש למחוק את המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות".	הבקשה מקובלת.
35.	23	10.11	נבקש כי אי המצאת אישור עריכת הביטוח יהווה הפרה יסודית רק אם האישור לא הומצא לאחר דרישה והתראה בת 14 יום בכתב ומראש.	הבקשה מקובלת.
36.	23	12.2	נבקש לתקן את המועדים ל-7 ימים להפרה יסודית ו-14 יום להפרה שאינה יסודית. כן נבקש להוסיף שביטול ההסכם עקב הפרתו הנטענת, ייעשה לאחר שימוע לספק.	הבקשה מקובלת.
37.	23	12.3 +	נבקש שלמרות כל האמור במסמכי המכרז שבכל מקרה של איחור, עיכוב או כל סטייה אחרת מהתחייבויות המציע הזוכה, לא יחולו פיצויים מוסכמים כלשהם, אלא הצדדים יפעלו באופן מידי לנהל דיון בתום לב לפתרון המחלוקת ביניהם לצורך הבטחת אי הישנות של הסטייה כאמור. בכל מקרה, נבקש הבהרתכם שאיחור, עיכוב או הסטייה שנבעו ממעשה או מחדל של העירייה או כל מי מטעמה או מחמת אירוע כוח עליון (כגון מלחמה, מצב	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			ביטחוני חריג, פנדמיה בריאותית לרבות התפרצות חוזרת של הקורונה וכל נסיבה שאינה בשליטת הספק), לא יהוו הפרה של ההסכם והספק לא יהיה אחראי בשל כך.	
38.	24	12.4	כאמור לעיל, נבקש להחריג אירועי כוח עליון.	
39.	24	13.1	נבקש לשנות את "24 שעות" ל"בכפוף ליכולות בספק באותה העת". לגבי האובליגו – המזמין יפנה לספק בבקשה להגדלת האובליגו בעת הצורך.	העירייה הינה רשות מנהלית ואף מוגדרת במפעל חיוני. במצב חירום כאמור תעשה פניה לספר להגשת מסגרת אשראי – ככל שנדרש.
40.	24	13.3	נבקש הבהרתכם שקיזוז סכום לו זכאית העירייה מכוח הסכם זה יעשה כנגד סכומים אותם חייבת העירייה לספק מכוח הסכם זה בלבד וזאת רק לאחר שנתנה לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתה לבצע קיזוז כאמור. למציע הזוכה תינתן הזדמנות להשמיע טענותיו כנגד הקיזוז וכן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון בגינו נדרש הקיזוז.	הבקשה מקובלת.
41.	מסמך ד' – פירוט השירותים עמ' 27	3.1	נבקש לקבוע כי המשלוח יסופק לפי הזמנות של חלונות האספקה באתר הספק בעת ביצוע ההזמנה (בד"כ עד יומיים עסקים).	הבקשה מקובלת.
42.	עמ' 28	3	נבקש לקבוע גרייס של עד חמישה אירועים לא מוצדקים של איחור שלא יהוו הפרה ולא יחובו בפיצויים המוסכמים.	מקובל עד שני אירועים.
43.	מסמך ה' – דרישות הביטוח עמ' 29	5	בביטוח אחריות צד ג' נבקש למחוק את קוד 329.	הבקשה נדחית.
44.	הסכם - עמ' 22	10.1	אנו מחזיקים בביטוחים אך לא מוסיפים לקוחות שלנו כמבוטחים. הכיסוי תקף ולא נפגע בכך במאומה.	הבקשה נדחית. עצם הגשת אישור קיום הביטוחים, מייצר זיקה ישירה בין חברת הביטוח של המציע הזוכה לעירייה.
45.	הסכם - עמ' 22	10.5	נבקש להחריג נזקים שנגרמו בזדון.	הבקשה מקובלת ביחס לנזקים בזדון שנעשו על ידי העירייה או מי טעמה.
46.	הסכם - עמ' 24	12.4	נבקש להחריג איחורים שנבעו מסיבות	הבקשה מקובלת.



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			של כח עליון ו/או מצב חירום	
47.	הסכם	מספר סעיפים	יש מספר אזכורים לערבות בנקאית אך לא צורף נוסח שלה ולא ברור איזה ערבות נדרשת	מדובר בטעות סופר. אין במכרז דרישת ערבות. יש להתעלם מהכיתוב.
48.	מסמך א' – תנאי המרכז והראות למשתתפים - עמ' 4	1.6.3	אין באפשרותנו להחתים את מקבל המשלוח בעת קבלת המוצרים. אך אנו מצלמים את המשלוח בעת המסירה.	הבקשה נדחית. צילום אריזה לא יהווה אישור לקבלת פירוט הסחורה.
49.	מסמך ד' – פירוט השירותים - עמ' 27	2.4	המשלוח יסופק עם סרט קופה ולא תעודת משלוח.	אין מניעה שסרט הקופה יהווה את תעודת המשלוח. ראו הבהרה בסעיף 8 לעיל.
50.	מסמך ד' – פירוט השירותים - עמ' 27	3.2	אספקת מוצרי החלב תשונע בשקית נייר עם קרחונים – אך לא בקופסאות קלקר	הבקשה מקובלת.
51.	מסמך ד' – פירוט השירותים - עמ' 28	4.4	אנו כפופים לאספקות מהיצרנים הגדולים אשר לעיתים גם להם יש חוסרים במלאי, אי לכך נוכל להציע פריט חלופי. לא נוכל להתחייב כל העת ל 100% אספקה בכל הזמנה. ולכן לא נוכל לשאת בהוצאות שיגרמו כתוצאה מחוסר בפריטים בהזמנה.	העירייה ככלל תשתמש בזכותה על פי סעיף 4.4 בסבירות והגינות. במקרים כמפורט בשאלה יש לאשר מראש מול העירייה מוצרים חלופיים. החוסר במוצרים אותם העריה רוכשת לא יעלה על 14 ימי עבודה. לאחר 14 ימי עבודה יחול האמור בסעיף.
52.	הסכם - עמ' 19	4.4	חברתנו פועלת מול מספר גדול של רשויות, נשמח להבין האם פתיחת הרכישה באון ליין לכל משתמש תיעשה בכפוף להזמנת רכש כפי שאנו פועלים מול רשויות אחרות ?	הנוהל הפנימי העירוני ייקבע מול הזוכה במכרז.
53.	מסמך א' - עמ' 3	1.2	חברתנו יכולה להנפיק כרטיס מוסדי לרכישה ישירה בסניף אשר תופק חשבונית מרכזת הכוללת הנחה על רכישות שיבוצעו באמצעותו, כך שלא חובה לרכוש כרטיסי קניה הטעונים	העירייה עומדת על דרישתה לקבלת כרטיסים טעונים מראש.



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			מראש בסכום מסוים .	
54.	שאלה כללית		נבקש לדעת צפי רכישות באון ליין וצפי רכישות לכרטיסי קניה כדי לשערך את % ההנחה שנוכל לתת בהתאמה .	מבלי שהדבר יחייב את העירייה, הצפי השנתי לרכישה הינו : כ-150 אש"ח באונליין וכ-50 אש"ח בכרטיסים. מובהר כי הסכום עשוי לגדול או לקטון ואינו מהווה התחייבות. תתכן אפשרות הגדלה של הסכומים ככל ויוחלט לאפשר רכישה גם לגני הילדים או צורך נוסף שיעלה.

בברכה,

עיריית נס ציונה

אישור

אני הח"מ _____ (להלן - **המשתתף**) מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מכרז פומבי מס' 3/24 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף : _____ חתימה : _____