



יום רביעי כ"ב אלול תשפ"ד
25 ספטמבר 2024

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 8/24

לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף רווחה ושירותים חברתיים עבור עיריית נס ציונה

תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
1.	מסמך ג'1 – פרטי ניסיון המשתתף לצורך תנאי הסף עמ' 20	נוסח תצהיר לסעיף 3.3	נראה כי נפלה טעות סופר והכוונה היא בהפניה לסעיף 3.4 ולא לסעיף 3.3. נא אישורכם.	נכון. מדובר בטעות סופר.
2.	התמורה עמ' 31	11	הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן.	הצמדה תהא אחת לשנתיים למדד המחירים לצרכן, זאת ככל ששיעור עליית המדד בין המדד שהיה ידוע במועד חתימת ההסכם על ידי העירייה, לבין המדד שיהא ידוע בתום כל 24 חודשים, עלה על 4% ובהפרש שבין שיעור העלייה בפועל ל-4%.
3.	צוות המציע עמ' 4	1.17	נוכחות קבועה של רפרנט פעמיים בחודש במשרדי הרשות לאורך כל תקופת ההתקשרות מייקרת את המחיר החודשי ללא כל סיבה, היות ומניסיונו הרב לאחר תקופה אין כל צורך במיישם מלווה קבוע. נבקש לתקן את	מדובר במנהל הפרויקט מטעם המציע ולא רפרנט או מיישם. הנוכחות הנדרשת בסעיף הינו לתקופת ההטמעה והדרכות וכן במקרה של חידושים או שדרוגים או תקלות

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			הדרישה שיתאפשר ליווי ל-3 חודשים הראשונים פעמיים בחודש ולאחר מכן אחת לחודשיים.	המצריכים את נוכחותו. במהלך תקופת ההתקשרות מנהל הפרויקט יגיע פי דרישה וצורך, ככל שלא יהיה צורך הוא לא יהא חייב להיות נוכח.
4.	ביטוח עמ' 34	סעיף 16.1	1. ימחקו המילים "באמצעות חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין" 2. ועותק מהם יימסר לעירייה כתנאי לחתימת חוזה המכרז 3. יתווספו המילים "הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכוש, במלואו או בחלקו, בכפוף לכך כי לא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי העירייה בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון"	(1) הבקשה מקובלת חלקית. ניתן להסיר רק את המילים "ובעלת מוניטין". (2) הבקשה נדחית. (3) הבקשה מקובלת.
5.	ביטוח עמ' 34	סעיף 16.2	תמחק המילה "מתחייב" ובמקומה תתווסף המילה "רשאי"	הבקשה מקובלת.
6.	ביטוח עמ' 35	סעיף 16.5	תמחק המילה "לכלול" ובמקומה תתווסף המילה "לשפות"	הבקשה מקובלת.
7.	ביטוח עמ' 35	סעיף 16.7	תמחק המילה "בקפדנות"	הבקשה נדחית.
8.	ביטוח עמ' 35	סעיף 16.8	ימחקו המילים "ו/או העתקי הפוליסות"	הבקשה נדחית.
9.	ביטוח עמ' 35	סעיף 16.9	יימחקו המילים "אם לא יבצע הספק את הביטוחים.... בכל דרך אחרת"	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
10.	ביטוח עמ' 35	סעיף 16.10	יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	הבקשה מקובלת.
11.	אישור קיום ביטוחים עמ' 74	ביטוח רכוש	יימחק	הבקשה נדחית.
12.	אישור קיום ביטוחים עמ' 74	ביטוח צד ג'	ימחק קוד 304, 329	הבקשה נדחית.
13.	אישור קיום ביטוחים עמ' 74	ביטוח אחריות מקצועית	1. ימחק קוד 302, 304 2. יצוין "משולב חבות המוצר"	1) הבקשה נדחית. 2) הבקשה מקובלת חלקית. לא יבוצע שינוי במלל הסעיף, אך ניתן להציג ביטוח אחריות מקצועית מולב חבות מוצר, במקום שתי פוליסות נפרדות.
14.	אישור קיום ביטוחים עמ' 74	ביטוח חבות המוצר	יצוין "משולב אחריות מקצועית"	הבקשה מקובלת חלקית. לא יבוצע שינוי במלל הסעיף, אך ניתן להציג ביטוח אחריות מקצועית מולב חבות מוצר, במקום שתי פוליסות נפרדות.
15.	מסמך ב' הוראות עמ' 15	14.1	נבקש כי: א. המילים "ובעלת מוניטין" תמחקנה. ב. המילים "ועותק...המכרז" תמחקנה. במקומן ייכתב "אישור ביטוח חתום ימסר לעירייה לפני תחילת מתן השירותים".	א. הבקשה מקובלת. ב. הבקשה מקובלת.
16.	מסמך ב' הוראות עמ' 15	14.5	נבקש כי המילים "כמו כן... המבוטח" תמחקנה.	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
17.	מסמך ב' הוראות עמ' 15	14.6	נבקש כי : א. המילים "יצומצמו" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ישונו לרעה". ב. המילה "תימסר" תמחק ובמקומה ייכתב "תשלח".	א. הבקשה מקובלת. ב. הבקשה נדחית.
18.	מסמך ב' הוראות עמ' 16	14.8	נבקש כי המילים "ו/או בהמצאת... הפוליסות" תמחקנה.	הבקשה נדחית
19.	מסמך ב' הוראות עמ' 16	14.9	נבקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית.
20.	מסמך ד' הסכם עמ' 31	11 התמורה	על מנת למנוע שחיקה בתמורה שתשולם לספק בשל עליית המדד לאורך תקופת ההתקשרות, 7 שנים פוטנציאלי, נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
21.	מפרט עמ' 43	42	בדרישה בסעיף אינה ברורה דיה, נבקשכם ליתן פירוט לדרישה.	ככל שיש שומר בכניסה לבנין שממנו ניתן השירות, הוא יהיה חשוף לרשימת המוזמנים באותו יום על מנת שיוכל לבדוק מי זומן למי ויוכל לאפשר לו להכנס לבנין, בהתאם לנוהל של הרשות.
22.	מפרט עמ' 50	157	נבקש לוודא כי עלויות חבילות סמס וווטסאפ יחולו על העירייה.	נכון. ככל לעירייה יש או יהיה "בנק SMS" או הסכם התקשרות עם ספק מסרונים משלה, היא תוכל לחייב את הזוכה לעשות שימוש בבנק/ספק זה.
23.	מפרט עמ' 62	375	נבקש לוודא כי באחריות הספק להסב את הנתונים הקיימים במערכת הנוכחית ואין באחריותו לטייב נתונים קיימים, דרישה שמצריכה פרויקט נפרד בעלות נפרדת.	הבקשה נדחית. לדוגמא: ככל שנתוני המערכת דורשים הפרדת שדה כתובת לשדות נפרדים עיר, רחוב מס בית. או הלבשת מיקוד זה באחריות הספק.

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
24.	טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי עמ' 71	שורה אחרונה בעמוד	על מנת למנוע הכבדה על בעלת השליטה במציע (חברה בע"מ) ומפאת היעדר זיקה רלוונטית לפעילות המציע במכרז נבקשכם להסיר את הדרישה לחתימת כלל בעלי המניות של התאגיד על טופס ההסכמה באופן אישי ולאפשר כחלופה חתימת מנכ"ל המציע.	הבקשה מקובלת.
25.	אישור קיום בטוחים עמ' 74		1. מבוקש כי יימחק ביטוח רכוש. 2. מבוקש כי יימחק קוד 329 בביטוח צד ג'. 3. מבוקש שתופחת תקופת גילוי בביטוח אחריות מקצועית ל 6 חודשים.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.
26.	הסכם עמ' 23		לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
27.	הצעת מחיר עמ' 19		נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 11,000 שח	מחיר המינימום משקף עלות של 110 שח לעמדה – הבקשה נדחית.

בברכה,

עיריית נס ציונה

אישור

אני הח"מ _____ (להלן - **המשתתף**) מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מכרז פומבי מס' 8/24 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____ חתימה: _____