

יום רביעי י' כסלו תשפ"ה
11 דצמבר 2024

עיריית נס-ציונה

מכרז פומבי מס' 12/24 למתן שירותי יעוץ, ביצוע בקרת שירות ומדידת חווית התושב עבור עיריית נס ציונה

תשובות לשאלות הבהרה מס' 2

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות נוספות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

כל מסמכי תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ו/או במסמך הבהרות הראשון שפורסם, ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
1.	14	10.3	האם במדד האיכות ניתן לשלב גם לקוחות שהוצגו בתנאי הסף?	כן.
2.	14	10.3	נודה להבהרה, והאם מדובר בטעות סופר- צילתוק או אחר, כפי שאושר לאורך כך המכרז המתוקן. (החשוב הוא - או האחר)	בסעיף א' לניקוד האיכות – צוין בקרות צלתוק או אחר (בהלימה תנאי הסף). בסעיף ב' לניקוד האיכות – ניתן ניקוד כמות בקרות צילתוק בלבד. לא מדובר בטעות סופר. אלו מדדים שונים לבחינת ההצעות.
3.	14	10.3	הערה כללית, נבקש לאשר לאורך כל המכרז, כפי שנכתב בסעיף זה (עמ' 14 סעיף ב) שתקופת הניסיון תתאפשר משנת 2019 ואילך ולא משנת 2021 ואילך.	הבקשה נדחת.
4.	14	10.3	נבקש להוסיף, רשויות מקומיות או גוף ציבורי (כגון משרד ממשלתי)	ללא שינוי.
5.	26	3.3	נודה להבהרה בגין הצהרה בתנאי הסף- מתבקש מהמציע לספק מידע רק על	מובהר כי הכוונה היא חודש /שנה – יש לציין את תקופת

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			החודש בו עבד- מה לגבי השנה?	מתן השירותים (12 חודשים) – לדוגמא מחודש 5/2022 עד חודש 4/2023 כולל.
6.	26	3.3	בהתייחס לניקוד שתואר בטבלה עמ' 14, סעיפים א', ב' - הניקוד ניתן גם למי שנתן שירות ללקוח מעל שנה. ולעומת זאת, בנספח כאן מוגדר שהמידע על הגוף לו נתנו שירות יהיה רק ל- 12 חודשים. על כן נבקש לאשר או לתקן, שהמציע יוכל לציין מחודש ושנה ועד חודש ושנה של לפחות 12 חודשים.	לצורך בחינת עמידת מציע בדרישות הסף, יש לציין את הפרטים בתחילת התצהיר (עמוד 26) ושם נדרשות 12 חודשים. לצורך ניקוד רכיב האיכות – יש למלא בתצהיר את הטבלאות הנוגעות לניקוד איכות (עמוד 28 ואילך). אין מניעה לחזור על גופים שנכללו לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות הסף.
7.	28	3.3	נודה להגדרת 'תקופה ממושכת' משנת 2019 ואילך.	תשומת לבכם, לצורך קבלת ניקוד איכות – סעיף א במדדי איכות – לא הוגדרה תקופה. ניתן להציג ניסיון העומד בנדרש גם משנים קודמות. כדי לקבל ניקוד מירבי יש צורך להציג גוף אחד לו סופקו השירותים 5 שנים לפחות. בתנאי הסף הוגדרה תקופה.
8.	34	מסמך א' (8)	נודה להבהרה מה משמעות המשפט 'יכולת גיבוי אצל המציע למפעיל מוצע וצוותי העבודה המיועדים לעבוד עמו ו/או תחתיו', האם הכוונה כמות עובדים? הצוות?	כמות עובדים/ צוות מוצע – כל נתון אחר הרלבנטי לדעת המציע.
9.	34	מסמך א' (8)	נודה להבהרה- האם הרפרנט בנספח 8 א יכול להיות שונה מהרפרנט המוצע בנספח תנאי הסף (עמ' 30) במקרה שמדובר בחברה בע"מ שבה יחידות שונות מטפלות בתחומים שונים?	הרפרנט המוצע – נדרש לעמוד בדרישות הסף 3.6. מועמד זה ידרש לספק את השירותים בפועל לעירייה. הנ"ל ינוקד גם במסגרת הראיון כמפורט במסמכי המכרז. אין מניעה להסתייע בעובדים נוספים מטעם המציע ולציין את פרטיהם

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
				בהצעה.
10.	70	מסמך ד' 2.4 (סעיף 1 בטבלה)	נבקש להוסיף שבמידה והמזמין, מכל סיבה שהיא, יחליט לא לבצע בקורות בהתאם להגדרת המינימום בסעיפים 2-7, יהיה תשלום בגין אחזקה, אחסון, תמיכה כפי שמקובל במכרז מסוג זה. שאחרת הספק עלול לספוג הפסדים. בהתאם לכך, נודה לאישור לסכום מינימום עבור סעיף זה.	הבקשה נדחת.
11.	70	3.1	נודה לקבלת טבלת משמעות מחירי שוק, בביצוע סקרי שביעות רצון ובקרת שירות ישנם משתנים רבים שמשפיעים על היקף העבודה ותמחורה בהתאם. או לחלופין, למחוק את המילים 'בהתאם למחירי שוק' ולהחליף במשפט- 'בהתאם לתמחור בין הצדדים והיקף העבודה שיוגדר'	בשירותים נוספים ככל שידרשו, יקבע המחיר הרלבנטי בהסכמה.

בברכה,

עיריית נס ציונה

אישור

אני הח"מ _____ (להלן - **המשתתף**) מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מכרז פומבי מס' 12/24 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף : _____ חתימה : _____