

תקנון רישום לפעילויות מתל

עם פתיחת שנת הפעילות הקרובה ולקראת ההרשמה לחוגים המוצעים במתל- מרכז עירוני התפתחותי לילד, לנוער ולמשפחה השייך לאגף החינוך בעיריית נס ציונה, מפורטים להלן התנאים ונהלי ההרשמה המחייבים:

1. ההרשמה לפעילות תתבצע באתר האינטרנט של עיריית נס ציונה או פרונטלית במשרד מתל.
2. שנת הפעילות תחל בספטמבר ותסתיים ביוני.
3. נציגת מתל תעדיכן בדבר שינויים במערכת שעות פעילות החוגים בהתאם לצורך.
4. אופן התשלום: המחאות דחיות / מזומן / אפליקציות תשלום. התשלום הינו על בסיס חודשי בהתאם למספר חודשי הפעילות. בחישוב המחיר ישוקללו ימי החופשה וחגי ישראל. בימים אלו לא תתקיים פעילות.
5. נהלי ביטול השתתפות בחוג:
 - א. בקשות לביטול חוג רטרואקטיבית או לאחר תחילתו, לא תתקבלנה ולא יינתן החזר כספי בגין כך בשום מצב.
 - ב. בקשה לביטול תתקבל עד לסוף כל חודש בהודעה שתשלח למטפל/ת או למשרד במייל מסודר ל matal@nzc.org.il או בטלפון 08-8638024. בקשה שהוגשה בזמן הנקוב לעיל תביא לביטול הרישום מתחילת החודש העוקב.
 - ג. התשלום עבור "חיזוק מיומנויות לקראת כיתה א'" יחויב עד לתום החודש בו ניתנה ההוראה, יתרת התשלומים תוחזר.
 - ד. ילד הנעדר משיעור מסיבה כל שהיא - לא יהיה זכאי להשלמת שיעור או החזר תשלום.
 - ה. במקרה של החזרת המחאה - יחויב בעל החשבון בכיסוי עמלת ההחזר.
 - ו. לא ניתן להקפיא פעילות. חידוש רישום יתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד.
 - ז. החסרת מפגשים:
 - בעבור חיסור מכל סיבה שהיא שהתקבלה בגינו הודעה 12 שעות מראש משעת המפגש- לא ייגבה תשלום.
 - חיסור שהועברה בגינו הודעה פחות מ- 12 שעות ממועד המפגש- ייגבה תשלום מלא עבור אותו המפגש.
 - מפגש שיבוטל בגין הכרזה על מצב חירום ע"י רשויות המדינה כגון מלחמה/ מגפה- יושלם במועד אחר.
 - מפגש שיבוטל ביוזמת המטפל/ת- יושלם במועד חלופי שיתואם מראש.
6. פתיחת וסגירת חוגים/ פעילויות
 - א. פתיחת חוג מותנת במספר מינימום נרשמים לפי שיקול דעת מטפלי מתל והנהלה. מתל רשאית לסגור/ לדחות/ לבטל חוג מפאת מיעוט משתתפים במסגרת קבוצתית, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
 - ב. מתל רשאית לשנות שעות ומיקום פעילות במהלך השנה לפי שיקול דעתה. הודעה בדבר השינוי, תועבר באמצעות פרטי ההתקשרות אשר נמסרו בעת הרישום.
 - ג. במקרה של סגירת חוג על ידי מטפלי או הנהלת מתל, מכל סיבה שהיא, לא יהיה עוד חיוב עד לסוף שנת הפעילות.