

# ריכוז מידע לתושב זכויות בחירום

מבצע "שאגת הארי"

10.3.2026

לוגו שיל+עיריית נס ציונה

מה האירוע המרכזי שקרה לך בעקבות מצב החירום?



**פינוי מהבית**



**פגיעה ברכוש**



**פגיעה באדם**



**עסק שנפגע כלכלית**



**שירות מילואים**



**פגיעה תעסוקתית**



**למעבר לשאלות הרחבה על כל קטגוריה לחצו על היד**

## צ'ק ליסט – שאלות מרכזיות

השתמשו בטבלה הבאה כדי למפות את כלל הפגיעות והזכאויות הרלוונטיות לפונה. **חשוב לעבור על כל השאלות** – יתכנו זכאויות חופפות.

שאלה	שאלות משנה	המלצות לפעולה
האם יש פגיעה בגוף?	האם היה אשפוז? נכות קבועה או זמנית? אובדן הכנסה?	יצירת קשר עם <b>הביטוח הלאומי - נפגעי פעולות איבה</b>
האם יש קשיים נפשיים?	לפונה או לבני משפחה	הפניה לקווי סיוע כמו ער"ן, נט"ל, <b>מרכזי חוסן</b> ויצירת קשר עם <b>הביטוח הלאומי-נפגעי פעולות איבה</b>
האם יש פגיעה ברכוש?	פגיעה בדירה, רכב, תכולת דירה, נכסי עסק?	יצירת קשר עם <b>מס רכוש</b>
האם הפונים פונו מביתם?	פינוי בהחלטת ממשלה או באופן עצמאי?	בדיקת זכאות למענקי איכוס <b>ולפתרונות דיור</b>
לשכירים: פגיעה בעבודה?	חל"ת? פיטורים?	בדיקת זכאות <b>לחל"ת / הננות לעובדים</b>
לעצמאים: העסק נפגע?	–	בדיקת זכאות למענקים / פיצוי נזק עקיף
גיוס למילואים?	הפונה או בן/ת הזוג	בדיקת תנמולים והטבות

# קישורים לאתרים הרלוונטיים שיש לשתול כלינקים בתוך המסמך

[https://www.btl.gov.il/benefits/Victims\\_of\\_Hostilities/Pages/default.aspx](https://www.btl.gov.il/benefits/Victims_of_Hostilities/Pages/default.aspx) - נפגעי פעולות איבה

[https://www.btl.gov.il/HaravotBarzel1/Harada\\_HB/Pages/MrkaziHosenResima.aspx](https://www.btl.gov.il/HaravotBarzel1/Harada_HB/Pages/MrkaziHosenResima.aspx) - מרכזי חוסן

<https://www.gov.il/he/service/online-direct-damage-claim> - מס רכוש

<https://www.gov.il/he/pages/uide-for-operations-evacuees-alternative-housing-lion-roar> - פתרונות דיור

<https://www.gov.il/he/pages/wokers-rights-faq> - זכויות עובדים

כל זכות- זכויות במצב חירום -

[https://www.kolzchut.org.il/he/%D7%9E%D7%9C%D7%97%D7%9E%D7%AA\\_%D7%97%D7%A8%D7%91%D7%95%D7%A%D7%91%D7%A8%D7%96%D7%9C\\_%D7%95%D7%94%D7%9E%D7%9C%D7%97%D7%9E%D7%94\\_%D7%9E%D7%95%D7%9C\\_%D7%90%D7%99%D7%A8%D7%90%D7%9F\\_%D7%96%D7%9B%D7%95%D7%99%D7%95%D7%AA\\_%D7%91%D7%9E%D7%A6%D7%91\\_%D7%97%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%9D](https://www.kolzchut.org.il/he/%D7%9E%D7%9C%D7%97%D7%9E%D7%AA_%D7%97%D7%A8%D7%91%D7%95%D7%A%D7%91%D7%A8%D7%96%D7%9C_%D7%95%D7%94%D7%9E%D7%9C%D7%97%D7%9E%D7%94_%D7%9E%D7%95%D7%9C_%D7%90%D7%99%D7%A8%D7%90%D7%9F_%D7%96%D7%9B%D7%95%D7%99%D7%95%D7%AA_%D7%91%D7%9E%D7%A6%D7%91_%D7%97%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%9D)

<https://www.gov.il/he/departments/il-emergency-services/govil-landing-page> - פורטל ממשלתי בחירום

<https://govextra.gov.il/national-digital-agency/rising-lion-info/home> - מתארגנים מחדש – מידע לתושבים שבתים נפגע ונקבע שאינו ראוי למגורים-

# מידע ומשאבים דיגיטליים



זכויות עובדים



כל זכות

מאגר מידע מקיף על זכויות בישראל



הפורטל הממשלתי בחירום



אתר "כיוונים"

אתר אנונימי לבירור זכויות בעקבות מצב החירום



מידע לתושבים שביתם נפגע

## מוקדים טלפוניים

104

פיקוד העורף

\*6050

ביטוח לאומי

118

משרד הרווחה

1299

המוקד הממשלתי המרכזי

\*3362

נט"ל

1201

ער"ן

\*6085

מיצוי זכויות - משרד  
המשפטים

\*4954

מס רכוש

# טיפים חשובים למיצוי מיטבי בזכויותיכם

## אוכלוסיות מיוחדות

בדקו זכויות ספציפיות – בני משפחה עם מוגבלות, מגורים בקו עימות וכו'

## ביטוחים פרטיים

בדקו ביטוח חיים במשכנתא, אובדן כושר עבודה בפנסיה, ביטוחי תכולה – הם עשויים לתת מענה מהיר יותר מהרשויות

## זכויות חופפות

יתכנו זכויות חופפות. לעיתים לא יינתן כפל זכאות – חשוב לבדוק שיקולי הפסד ורווח לפני בחירה באחת האפשרויות

## טיפים - חובות ותשלומים

1. **הקפאת תשלומים רלוונטיים** - יש לעבור על פרטי חשבון הבנק או האשראי, לזהות תשלומים שאינם רלוונטיים בזמן מלחמה, ולבקש להקפיא את התשלום.
2. **בדיקת חובות ואפשרויות הקפאה / דחייה** - יש לכם חוב? כדאי לבדוק אפשרות להקפאה הליכי הגבייה או דחיית התשלומים. אם נוצר חוב בגלל עיכוב בקבלת מענק ממשלתי או גמלה לה אתם זכאים - יש לתעד את העניין כדי להוכיח היווצרות החוב בשל נסיבות שאינן בשליטת הפונה, במידת הצורך.
3. **פנייה יזומה לבנק / חברת אשראי וההשלכות** - יש לפנות לבנק או לחברת האשראי מוקדם ככל האפשר, טרם היווצרות פיגור בתשלומים, ולבקש דחיית התשלומים או הסדר זמני בהתאם למדיניות הגוף הפיננסי ולמתווי החירום החלים באותה עת.

## טיפים - קביעת סדרי עדיפויות

למרבת הצער הינכם צפויים להתמודד עם קשיים רבים ומצוקות מורכבות ומצטברות בכמה חזיתות. אל תנסו לטפל בכל הנושאים בבת אחת - קיבעו סדר עדיפויות:

- ❖ מוצע להתחיל בטיפול בזכאויות חיוניות לקיום בסיסי או כאלו שהימנעות מהטיפול בהן עלולה להחמיר את הנזק, כגון: בריאות, קורת גג, אבטלה ומילואים. ככל האפשר, נסו לדחות את הטיפול בזכויות ארוכות טווח (קצבת נכות למשל) לשלב מאוחר יותר.
- ❖ חשוב לבדוק מועדי הגשה ולפעול בהתאם.

## טיפ - התעדכנו באופן שוטף

בתקופות חירום, רשויות ונותני שירותים עשויים לעדכן באופן תכוף את הזכאויות ואת התנאים להן, כולל את זמני הגשת הבקשות.

- ◀ בידקו שהמידע שאתם מקבלים מעודכן.
- ◀ אלתסמכו על ידע קודם. יש לבדוק את המידע באתרים רשמיים.
- ◀ קיבלת תשובה שלילית? יתכן שהרשות תאשר זכאות רטרואקטיבית עם שינוי המדיניות.
- ◀ תעדו את הפניות שמגיעות אליכם, כדי שתוכלו לחזור לפונים ולעדכןם על שינוי המדיניות.

## טיפ - הקפידו על תיעוד בזמן אמת

לנוכח העומס המוטל על הרשויות, קיים חשש לאי סדר ולבלבול

- הקפידו לתעד כל מהלך שאתם עושים
- יש לשמור כל פניה שהוגשה, לתעד כל שיחה עם הפקיד/ה (כולל שם הפקיד/ה, יום ושעה של השיחה ותוכנה), לצלם מסך בעת הגשת בקשה דיגיטלית, לצלם כל פגיעה בגוף או ברכוש (לפני התיקון והפינוי) וכן הלאה.
- כדאי לשמור על כל החומרים במקום מסודר: אפשר למשל לסייע לפונה לפתוח קבוצת ווטסאפ עם עצמו/ה או תיקייה במחשב.