תקנון משתמשים/ות – לקבוצות הוואטסאפ העירוניות של נס ציונה

1. קבוצות הוואטסאפ העירוניות מוקמות, מתופעלות ומנוהלות על ידי עובדי עיריית נס ציונה.
2. ייעוד הקבוצות: העברת עדכוני העירייה השוטפים בנושאים המגוונים הקשורים לשכונת המגורים של התושב/ת, לאורח חייו או חייה בעיר ולנעשה בעיר נס ציונה.
3. בחירום, יועבר בקבוצות מידע חיוני אודות שירותים, דרכי התגוננות, סיוע עירוני וכד'.
4. הצטרפות לכל אחת מהקבוצות תיעשה באמצעות קישורים המופיעים באתר העירייה בכתובת: https://tinyurl.com/4k4mkrv2
5. הקבוצות מתנהלות כערוץ הפצה דיגיטלי חד-כיווני. במסגרת זו, הרשאת משלוח הודעות, מסמכים, קישורים או מדיה שמורה למנהלי הקבוצה מטעם העירייה בלבד, ואין למשתתפים יכולת להגיב או לשלוח מסרים בתוך הקבוצה.
6. הצטרפות לקבוצה, מהווה הצהרה מצד המשתמש/ת על קריאת הוראות תקנון זה, הבנתן ומתן הסכמה מלאה, מפורשת ובלתי מסויגת לכלל התנאים המפורטים בו. כמו כן, ההצטרפות מהווה הסכמה לקבלת עדכוני העירייה ומסריה במסגרת הקבוצה.
7. כל משתמש/ת רשאי/ת לעזוב את הקבוצה באופן יזום בכל עת, על פי שיקול דעתו/ה הבלעדי, וזאת באמצעות הפונקציות המובנות ביישומון וואטסאפ (WhatsApp) המיועדות ליציאה מקבוצה. עזיבת הקבוצה תפסיק באופן מיידי את קבלת העדכונים באמצעות ערוץ זה.
8. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות הקבוצות, כולן או חלקן, לשנות את ייעודן או למזגן, וזאת בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת למשתתפים.
9. המשתמש/ת מצהיר/ה כי ידוע לו/ה ומסכים/ה לכך שמעצם המבנה הטכנולוגי של יישומון וואטסאפ (WhatsApp), פרטי הקשר שלו/ה (לרבות מספר הטלפון הנייד), תמונת הפרופיל והשם המוגדר בחשבונו/ה, גלויים וחשופים בפני יתר חברי הקבוצה. הצטרפות המשתמש/ת לקבוצה מהווה הסכמה מפורשת לחשיפת פרטים אלו בפני יתר המשתתפים, והעירייה לא תישא באחריות לכל שימוש שיעשה על ידי צדדים שלישיים במידע הגלוי כאמור.
10. עיריית נס ציונה מתחייבת כי המידע האישי שנמסר על ידי המשתמש/ת בעת ההצטרפות לקבוצה ישמש אך ורק למטרת הפצת העדכונים העירוניים והמסרים הרשמיים שלשמם הוקמה הקבוצה. העירייה לא תעביר את פרטי המשתתפים לגורמים פוליטיים, מסחריים או לכל צד שלישי אחר, אלא אם הדבר נדרש על פי דין או צו שיפוטי.
11. העירייה רואה בחומרה רבה כל ניסיון לניצול לרעה של הגישה לפרטי הקשר של התושבים המשתתפים בקבוצה. משתמש/ת אשר יפר את הוראות סעיף זה, בין אם על ידי פנייה מטרידה לחבר קבוצה אחר ובין אם על ידי שימוש במידע למטרות זרות, ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית של תנאי התקנון, על כל המשתמע מכך.
12. המשתמש/ת מודע/ת לכך שאבטחת המידע ביישומון וואטסאפ כפופה לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של חברת Meta (בעלת היישומון), וכי לעירייה אין שליטה על היבטים טכנולוגיים הקשורים לאבטחת הפלטפורמה עצמה, לגיבוי הענן של ההודעות או לפרצות אבטחה פוטנציאליות ביישומון. העירייה ממליצה למשתמשים לנקוט באמצעי זהירות אישיים.
13. במקרה של הפרת הוראה מהוראות תקנון זה, או במקרה שבו עלה חשש סביר כי משתמש/ת פועל/ת בניגוד למטרות הקבוצה או להוראות הדין, מוסמכים מנהלי הקבוצה להסיר מיידית את המשתמש/ת מהקבוצה או לחסום מיידית את המשתמש/ת מכלל קבוצות הוואטסאפ העירוניות.

14. המידע המופץ בקבוצות הוואטסאפ הינו מידע אינפורמטיבי יומיומי, המהווה מידע כללי וחלקי בלבד. אין לראות במידע זה תחליף למידע רשמי, מפורט ומחייב המסופק מטעם העירייה ובהתאם להוראות הדין. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין המידע המופיע בקבוצה לבין המידע המופיע בפרסומים הרשמיים של העירייה, במסמכים סטטוטוריים, בהודעות דוברות רשמיות המפורסמות באתר העירייה או בכל פרסום רשמי אחר - יגבר המידע המופיע בפרסומים הרשמיים כאמור.
15. עיריית נס ציונה, עובדיה, מנהלי הקבוצה מטעמה ונציגיה, לא יישאו בשום פנים ואופן באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו למשתמש/ת או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משיבושים טכניים, תקלות או השבתות ביישומון וואטסאפ (WhatsApp) או בתשתיות התקשורת של חברת Meta, בעיכוב בהגעת הודעות, אי-קבלת הודעות או שיבוש בתוכן המידע המועבר בשל תקלות טכנולוגיות, בפניות ישירות, הטרדות, עוולות אזרחיות או מעשים פליליים שיבוצעו בין משתתפי הקבוצה לבין עצמם, לרבות פגיעה בפרטיות או לשון הרע, הסתמכות של המשתמש/ת על מידע חלקי או לא מעודכן שהופץ בקבוצה או כל אחריות אחרת הנובעת מהפעלת הקבוצות.
16. הקבוצה אינה מהווה תחליף לשירותי מוקד 106 או מחלקת פניות הציבור.